



**МВД России
Предупреждает**

**Сделайте свой дом
безопаснее!**

Не открывайте дверь незнакомым людям, даже если они представляются работниками социальных служб, полиции, поликлиники, ЖКХ и т.д.
Позвоните в эти организации и уточните, направляли ли к Вам специалистов.



- Если **Вы** обладаете активной гражданской позицией
- Если **Вы** не равнодушны к проблемам безопасности в Вашем доме или дворе
- Если **Вы** готовы помогать правоохранительным органам в охране порядка в Вашем доме

Безопасность в многоквартирном доме



Не доверяйте, если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник или знакомый попал в аварию, в больницу или тюрьму, в ДТП и теперь нужно срочно внести залог, штраф, денежную сумму.
Это обман!

**Вступайте в ряды добровольной
Народной Дружины
города Астрахани**

**Актуальные вопросы
современного жильца :**

- ЖКХ
- Общественный порядок
- Мошенники
- Наркораспространители

24-05-91

г. Астрахань, пер. Щепной,
д. 9, кабинет № 4

Незнакомец сообщает Вам о выигрыше или о блокировке банковской карты, просит продиктовать номер карты, коды с ее обратной стороны, или сообщить код, пришедший от банка?



Не верьте – это мошенники



**БУДЬТЕ
БДИТЕЛЬНЫ!
02/102
8-800-222-74-47**



УМВД России по
городу
Астрахани



Народная
дружина города
Астрахани



Прокуратура
города
Астрахани

Если Вас затопили

1

Сообщите в аварийную диспетчерскую службу Вашего ТСЖ или УК о произошедшем.

Сотрудники УК или ТСЖ должны **составить акт** о заливе квартиры.

2

3

Сфотографируйте или снимите на видео место залива и имущество, пострадавшее от протечки (фото и видео нужно приложить к акту).

Оцените нанесенный ущерб (**независимая экспертиза**), затраченную сумму на услуги эксперта можно будет взыскать в судебном порядке.

4

5

Попытайтесь урегулировать конфликт с соседями или УК (ТСЖ), допустившим залив квартиры, **в досудебном порядке**. Направьте им претензию с приложением копии отчета об оценке ущерба.

6

В случае отказа добровольно возместить нанесенный ущерб,

Вы имеете право составить иск о возмещении ущерба и обратиться в суд. Копию претензии, которая направлялась ответчику, нужно приложить к иску, чтобы подтвердить наличие попытки досудебного разрешения спора с соседями (также приложите акт оценки).

Если Вы считаете, что УК виновно в заливе,

то предъявляйте иск о защите прав потребителей с правом взыскать дополнительно моральный вред и штраф за неисполнение в досудебном порядке требований потребителя.

7

Если Вы увидели как делают «закладку»

1

Незамедлительно сообщите об этом в полицию, указав точный адрес и время произошедшего.

2

Не поднимайте и не открывайте закладку, не стоит нести ее в отдел полиции самостоятельно, дождитесь правоохранительные органы.

3

Старайтесь **не подпускать** к месту «закладки» посторонних и зевак, их действия могут уничтожить улики.

24-07-07

Аварийно-спасательный центр
г. Астрахани

02; 400-115

Антинаркотическая комиссия
МО «Город Астрахань»

51-04-28