



Стратегия
развития муниципального образования
«Город Астрахань»
до 2021 года



г. Астрахань
2011

Содержание

I. Введение	8
II. Определение клиентов города	9
III. Изучение мнений клиентов города	11
1. ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «НАСЕЛЕНИЕ»	12
2. ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ»	13
3. ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ И ПОТРЕБНОСТЕЙ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ВЛАСТЬ»	16
4. ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ГОСТИ ГОРОДА».....	18
IV. Внешние факторы, влияющие на развитие города Астрахань	19
V. Риски города Астрахань	26
VI. SWOT - анализ (конкурентные преимущества и слабые стороны развития города Астрахани)	40
VII. Стратегическое видение Астрахани	52
VIII. Стратегическая цель развития города	54
IX. Группа клиентов «Население»	54
1. СЕГМЕНТАЦИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «НАСЕЛЕНИЕ».....	55
2. ПОТРЕБНОСТИ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «НАСЕЛЕНИЕ».....	71
3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «НАСЕЛЕНИЕ»	77
3.1. <i>Приоритетное направление «Жильё»</i>	77
3.1.1. <i>Переселение из ветхого и аварийного фонда</i>	77
3.1.2. <i>Создание условий для развития жилищного строительства</i>	79
3.1.3. <i>Формирование рынка доступного жилья и обеспечение комфортных условий проживания граждан</i>	80
3.1.4. <i>Повышение качества обслуживания жилищного фонда</i>	82
3.1.5. <i>Создание социальных гостиниц</i>	83
3.1.6. <i>Создание единой электронной базы жилищного фонда</i>	83
3.2. <i>Приоритетное направление «Здравоохранение»</i>	84
3.2.1. <i>Техническая модернизация системы муниципальных учреждений здравоохранения</i>	85
3.2.2. <i>Информатизация системы здравоохранения города</i>	86
3.2.3. <i>Совершенствование скорой медицинской помощи населению города</i>	88
3.2.4. <i>Развитие профилактического направления в муниципальном здравоохранении (диспансеризация, профилактические осмотры населения и т.д.)</i>	88
3.2.5. <i>Формирование в муниципальной системе здравоохранения медицинских кластеров</i>	90
3.2.6. <i>Совершенствование травматолого-ортопедической помощи населению</i>	91
3.2.7. <i>Развитие ресурсосберегающих технологий оказания медицинской помощи населению города</i>	91
3.2.8. <i>Внедрение современных технологий и совершенствование медицинской помощи различным группам населения</i>	92
3.2.8.1. <i>Внедрение современных технологий лечения и выхаживания новорожденных</i>	92

3.2.8.2. Совершенствование медико-социальной помощи пожилым и людям с ограниченными физическими возможностями	93
3.2.8.3. Улучшение репродуктивного здоровья населения	93
3.2.9. Формирование у горожан мотивации к здоровому образу жизни.....	94
3.2.10. Формирование положительного имиджа муниципальной системы здравоохранения	95
3.3. Приоритетное направление «Образование».....	96
3.3.1. Улучшение качества дошкольного, общего школьного и дополнительного образования.....	97
3.3.2. Формирование системы непрерывного образования	103
3.3.3. Модернизация инфраструктуры образовательных учреждений	104
3.3.4. Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс.....	105
3.3.5. Создание действенной системы выявления и поддержки одарённых детей.....	108
3.3.6. Поддержка и стимулирование педагогов общеобразовательных учреждений.....	109
3.3.7. Сохранение и укрепление здоровья воспитанников и учеников образовательных учреждений города	111
3.3.8. Сотрудничество образовательных, государственных учреждений и бизнес-структур.....	113
3.3.9. Создание международного университета на Каспии с привлечением студентов из других стран.....	114
3.4. Приоритетное направление «Гражданское общество».....	115
3.4.1. Формирование и развитие личностных качеств и творческих инициатив жителей города.....	116
3.4.2. Привлечение местных жителей к участию в местном и общественном самоуправлении.....	117
3.4.3. Поддержка общественных объединений	118
3.4.4. Сбережение духовного наследия, развитие национальной культуры, изучение родного языка, отечественной истории и традиций	120
3.4.5. Поощрение благотворительной деятельности	120
3.4.6. Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в городе	121
3.5. Приоритетное направление «Культура».....	122
3.5.1. Формирование и развитие уникального имиджа Астрахани	122
3.5.2. Сохранение и популяризация многонационального культурного наследия Астрахани	123
3.5.3. Создание условий для самореализации и развития творческого потенциала в сфере культуры и искусства	123
3.5.4. Повышение доступности и качества культурных благ и услуг, предоставляемых населению города Астрахани.....	124
3.5.5. Создание в городе современной и развитой инфраструктуры для социально-культурного отдыха горожан.....	125

3.5.6. Организация комплексного планирования и развития специальных программ и мероприятий на территории города.....	126
3.5.7. Повышение уровня информированности населения, туристов и гостей города о культурно-досуговой жизни Астрахани.....	127
3.5.8. Организация и проведение современных перспективных проектов для удовлетворения разнообразных потребностей населения в области культуры.....	127
3.6. Приоритетное направление «Физическая культура и спорт».....	129
3.6.1. Укрепление и дальнейшее развитие материально технической базы....	129
3.6.2. Пропаганда физической культуры и здорового образа жизни через средства массовой информации.....	130
3.6.3. Развитие системы детско-юношеского спорта.....	131
3.6.4. Реализация проекта «Адаптивный спорт».....	132
3.6.5. Кадровое обеспечение физической культуры и спорта.....	132
X. Группа клиентов «Предприятия и организации».....	133
1. Сегментация группы клиентов «Предприятия и организации».....	134
2. Потребности группы клиентов «Предприятия и организации».....	150
3. Стратегические направления группы клиентов «Предприятия и организации».....	155
3.1. Развитие крупных промышленных предприятий на основе синхронизации краткосрочных и долгосрочных целей всех уровней власти.....	155
3.1.1. Диверсификация экономики и снижение её зависимости от градообразующего предприятия.....	156
3.1.2. Формирование кластерного подхода.....	157
3.1.3. Модернизация существующих производств.....	158
3.1.4. Создание новых производств.....	159
3.2. Развитие инфраструктуры потребительского рынка.....	160
3.3. Поддержка хозяйствующих субъектов малого бизнеса.....	161
3.4. Формирование благоприятной среды для привлечения инвесторов.....	162
3.4.1. Поиск инноваций, инновационных технологий и инновационных проектов, направленных на удовлетворение существующих и будущих потребностей рынка.....	162
3.4.2. Обеспечение приоритета интересов инвесторов.....	162
3.4.3. Стимулирование и регулирование инвестиционных процессов с помощью привлечения инвестиционных ресурсов и формирования благоприятного инвестиционного климата для наиболее эффективного использования инвестиционного потенциала города.....	163
3.4.4. Устранение административных барьеров.....	165
3.4.5. Формирование и реализация согласованной системы мер для привлечения внебюджетных инвестиционных ресурсов и обеспечения эффективного использования бюджетных средств в экономике и социальной сфере города....	165
3.4.6. Увеличение степени безопасности ведения бизнеса.....	165
3.5. Совершенствование системы государственных и муниципальных бюджетных учреждений.....	165

3.6. Укрепление сотрудничества между органами местного самоуправления и общественными организациями	166
XI. Группа клиентов «Власть»	169
1. СЕГМЕНТАЦИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ВЛАСТЬ»	169
2. ПОТРЕБНОСТИ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ВЛАСТЬ»	172
3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ВЛАСТЬ».....	172
3.1. Сбалансированность политических, социальных и экономических приоритетов развития страны, региона, муниципального образования.....	172
3.2. Комплексная совместная работа по развитию экономики страны, региона, города.....	174
3.2.1. Формирование системы стратегического планирования.....	174
3.2.2. Развитие городов, агломераций, территорий.....	175
3.2.3. Реализация уникального потенциала и возможностей (ресурсных, инфраструктурных, человеческих) региона, муниципального образования.....	176
3.3. Укрепление позиций Астраханской области и России в Каспийском регионе. Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России.....	176
XII. Группа клиентов «Гости города».....	177
1. СЕГМЕНТАЦИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ГОСТИ ГОРОДА».....	177
2. ПОТРЕБНОСТИ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ГОСТИ ГОРОДА».....	180
3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ «ГОСТИ ГОРОДА»	181
XIII. Общие потребности и стратегические направления, присущие всем группам клиентов.....	183
1. ПОТРЕБНОСТИ, ПРИСУЩИЕ ВСЕМ ГРУППАМ КЛИЕНТОВ	183
2. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ПРИСУЩИЕ ВСЕМ ГРУППАМ КЛИЕНТОВ.....	187
2.1. Приоритетное направление «Городская среда»	187
2.1.1. Повышение уровня личной и общественной безопасности в городе.....	187
2.1.1.1. Профилактика правонарушений и усиление борьбы с преступностью.....	187
2.1.1.2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.....	188
2.1.1.3. Повышение уровня антитеррористической защищенности.....	189
2.1.1.4. Профилактика борьбы с наркоманией	190
2.1.1.5. Повышение пожарной безопасности	190
2.1.1.6. Повышение дорожно-транспортной безопасности	191
2.1.1.7. Снижение рисков возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	191
2.1.2. Сокращение негативного воздействия города на окружающую среду..	192
2.1.2.1. Инженерная защита от подтопления. Охрана и восстановление городских водоемов	192
2.1.2.2. Снижение уровня загрязнения воздуха	194
2.1.2.3. Изменение поведенческой модели населения и организаций	194
2.1.2.4. Охрана и восстановление земельных ресурсов	195
2.1.3. Развитие коммунальной инфраструктуры	195
2.1.3.1. Реализация комплексного подхода в вопросах развития объектов коммунальной инфраструктуры города	195

2.1.3.2. Развитие муниципальных предприятий в рамках комплексной программы развития коммунальной инфраструктуры	196
2.1.3.2.1. Модернизация систем водоснабжения и водоотведения.....	196
2.1.3.2.2. Модернизация систем теплоснабжения.....	197
2.1.3.3. Внедрение энергоэффективных и энергосберегающих мероприятий..	198
2.1.4. Развитие транспортной инфраструктуры	199
2.1.5. Рациональное планирование и использование территории города	200
2.1.5.1. Развитие центра города и градостроительных узлов	200
2.1.5.2. Повышение уровня обеспеченности объектами социальной инфраструктуры города.....	201
2.1.5.3. Применение в строительстве новых систем энергетической эффективности и энергосбережения.....	201
2.1.6. Повышение уровня благоустройства территории города	202
2.1.6.1. Развитие рекреационных зон отдыха. Строительство, реконструкция и благоустройство городских парков и скверов	202
2.1.6.2. Улучшение архитектурного облика города	203
2.1.6.3. Создание безбарьерной городской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья	204
2.1.6.4. Благоустройство и строительство мест захоронения.....	205
2.1.6.5. Строительство, модернизация и техническое развитие сетей наружного освещения.....	205
2.1.6.6. Строительство, капитальный ремонт и реконструкция автомобильных дорог	206
2.1.6.7. Строительство, улучшение технического состояния городских мостов	207
2.1.6.8. Обеспечение территории города ливневой канализацией и дренажными системами.....	208
2.1.6.9. Улучшение санитарного состояния территории города	208
2.2. Приоритетное направление «Информационное общество»	209
2.2.1. Повышение эффективности местного самоуправления.....	210
2.2.2. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.....	211
2.2.3. Повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты.....	211
2.2.4. Развитие сектора экономики города на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.....	212
2.2.5. Развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий	213
2.2.6. Сохранение культуры многонационального народа города, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения.....	213
2.3. Приоритетное направление «Наука и инновации»	213
2.3.1. Развитие инновационных компонентов в экономике города	214

2.3.2. Способствование формированию инфраструктуры внедрения результатов научных и инновационных разработок в экономику города.....	214
2.3.3. Целевая поддержка самых активных и талантливых ученых	216
2.3.4. Стимулирование научно-инновационной деятельности студенческой молодежи, воспитание духа новаторства у школьников	216
XIV. Система управления реализацией Стратегии	217
XV. Ожидаемые результаты реализации Стратегии.....	219

I. Введение

Стратегическое планирование развития муниципального образования направлено на определение перспективных направлений и приоритетов развития города в условиях ограниченных ресурсов, обеспечение согласованных позиций и действий со стороны власти, бизнеса и общества, на привлечение к принятию решений и их реализации активной части городского сообщества.

Развитие городов должно осуществляться в рамках единой системы стратегического планирования социально-экономического развития государства и регионов, предусматривающей реализацию взаимно согласованных действий федеральных государственных органов, государственных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по созданию в долгосрочном периоде объектов государственной и муниципальной инфраструктуры, применению иных мер государственной поддержки развития приоритетных направлений экономики города.

Стратегия развития города Астрахань является продолжением стратегической вертикали, основу которой составляет преемственность Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации и стратегии социально-экономического развития Астраханской области до 2020 года.

В долгосрочной стратегии Астраханской области заданы основные векторы развития города как в рамках региона РФ, так и на международном уровне. Астрахань позиционируется как **Каспийская столица России**. Данная формула является результатом глубокого анализа геополитического, экономического и социального положения Астраханского региона во внешней и внутренней среде. Стратегия развития города Астрахани нацелена на реализацию заданного позиционирования.

Целью разработки Стратегии является создание импульса для новых витков развития города, при котором значительный приоритет будет отдан модернизации инфраструктуры, диверсификации производства, внедрению инноваций, повышению инвестиционной привлекательности и, самое главное, созданию условий, обеспечивающих достойную жизнь человека, и привлечению высококвалифицированных кадров.

Особенностью стратегии города Астрахани является модернизация самого процесса ее разработки путем применения клиентоориентированного подхода. Большое внимание было уделено сегментированию и изучению клиентов города, а также сделана попытка определения потенциальных клиентов муниципального образования с целью выработки предложений для их вовлечения в социально-экономическую жизнь города.

Одним из важнейших условий успешной реализации стратегии города является вовлечение всех заинтересованных сторон городского сообщества в достижение стратегических целей развития города. Эффективные стратегические

решения в ответ на вызовы развития невозможны без зрелой и честной открытой дискуссии на тему перспективного развития города.

Для достижения желаемых результатов развития города необходимо объединить потенциал всех членов городского сообщества на основе согласованных долгосрочных приоритетов, мобилизовать все возможные ресурсы и выработать систему эффективных действий.

Стратегия на основе конкурентных преимуществ города и возможностей для его развития позволит создать набор действенных инструментов для достижения поставленных целей, минимизировать влияние слабых сторон и угроз.

Необходимо отметить, что стратегический план не является статичной конструкцией, наоборот, стратегия – это живой организм, растущий и развивающийся вместе с развитием города. В связи с этим необходим постоянный мониторинг ее выполнения и корректировка с учетом требований времени.

Ключевой принцип стратегии – приоритет будущего перед настоящим, совпадение текущих решений со стратегическими выборами.

Для этого реализация Стратегии должна быть основана на следующих ценностях:

Уважение и согласование интересов, открытость и прозрачность - разработка и обсуждение важных для Астрахани решений с привлечением всех заинтересованных сторон. Только открытый общественный диалог, плодотворные и конструктивные дискуссии могут и должны стать главными условиями успешности Стратегии.

Устойчивость долгосрочных целей - отказ от конъюнктурных изменений стратегической цели и основных приоритетов Стратегии.

Государственный подход - особая ответственность органов местного самоуправления в вопросах разработки и реализации стратегии города Астрахани, являющегося форпостом России на берегах Каспийского моря и граничащего с зарубежными государствами.

Преимственность стратегии - сохранение одного курса независимо от смены руководителей органов местного самоуправления в рассматриваемом долгосрочном периоде.

II. Определение клиентов города

Ключевым аспектом стратегии является ориентированность органов местного самоуправления на клиентов города Астрахани. Город можно сравнить с корпорацией, производящей услуги для государства, населения, бизнеса, общественных организаций, гостей и выполняющей функции, возложенные законодательством. Стратегия направлена на поддержку интересов различных групп клиентов, каждая из которых влияет на общий успех. Создание муниципалитетом благоприятных условий для реализации индивидуальной стратегии каждого клиента города принесет синергетический эффект и позволит

сделать рывок в развитии Астрахани, повысить рейтинг нашего города, оправдать высокий статус столицы России на Каспии.

На первоначальном этапе разработки стратегии было важно выделить основные группы «клиентов города». Однозначного определения данного термина, именно применительно к городам, не дает ни один словарь или справочник. Для понимания того, кто же является клиентом города, стоит обратиться к этимологии самого понятия «клиент», выявить изначальный его смысл, изучить определения словарей и энциклопедий.

В Древнем Риме клиентом назывался свободный человек, находившийся под покровительством патрона и выполнявший в его пользу военные, сельскохозяйственные и другие повинности. Клиенты получали родовые имена покровителей - патронов, участвовали в фамильных праздниках и обрядах, почитали, сопровождали своего патрона в военных походах, участвовали вместе с патрициями в народном собрании. Патрон в свою очередь проявлял заботу о своем клиенте (или группе клиентов), предоставлял финансовую и юридическую поддержку. Отношения патрона и клиента скреплялись клятвой обеих сторон.

Словарь Даля дает определение клиента как покровительствуемого кем-то, подкрылыша.

В современном понимании «клиент» — (лат. *cliens*) — лицо, пользующееся услугами учреждения, организации, предприятия (например, клиент банка), постоянный покупатель, заказчик.

Таким образом, учитывая историческую трансформацию значения этого слова, к основным признакам клиентов города можно отнести: взаимозависимость между клиентами и городом, взаимоподдержку; пребывание на территории города; использование городской технической и социальной инфраструктуры; потребность в услугах и функциях, относящихся к компетенции муниципалитета; заинтересованность в реализации проектов на территории города; участие в социально-экономическом развитии города; создание человеческого и интеллектуального потенциала; уплату налогов в бюджет города, благотворительность и т.д.

В ходе стратегических сессий было выделено четыре основные группы клиентов города: население, предприятия и организации, власть, гости города.

Особенностью групп клиентов города является их взаимопроникновение. К примеру, индивидуальный предприниматель или владелец компании на работе – представитель группы клиентов «Предприятия и организации», а, посещая поликлинику или проезжая по городской улице – относится к «Населению». Член Правительства РФ, прибывший с рабочим визитом в город, является представителем «Власти», в то же время, в качестве «Гостя» изучает исторические достопримечательности Астрахани.

Рассмотрение всех последующих разделов стратегии базируется на заявленном принципе ориентированности на выбранные группы клиентов.

III. Изучение мнений клиентов города

При разработке стратегических целей развития МО «Город Астрахань» большое значение уделялось изучению мнений и предложений различных групп клиентов города. Было проведено множество мероприятий, семинаров круглых столов и т.д.

В первую очередь в целях обучения руководителей структурных подразделений администрации города, а также представителей различных сфер деятельности основам и особенностям стратегического планирования была организована серия семинаров с привлечением опытных консультантов из Академии народного хозяйства при Правительстве РФ, специализирующихся на программах MBA и Executive MBA.

На семинарах слушатели смогли познакомиться с основными методами разработки стратегий, изучить составляющие процесса стратегического управления.

Особенностью семинаров была попытка применить бизнес подход в стратегическом планировании развития муниципального образования, в частности сориентироваться на конкретных группах клиентов города.

Для участия в семинарах были привлечены представители территориальных и отраслевых подразделений администрации города, представители крупного и малого бизнеса, средств массовой информации, общественных объединений, муниципальных предприятий, торговых компаний, консалтинговых агентств и т.д.

Результаты работы на семинарах легли в основу разработки Стратегии, в части определения групп клиентов, выполнения ПЭСТ и SWOT – анализов.

ПЭСТ – анализ позволил определить политические, экономические, социальные и технологические факторы влияния внешней среды и перспективы развития Астрахани в трех масштабных уровнях: мировом, масштабе страны и региона.

Используя принципы SWOT – анализа были определены, с одной стороны, собственные сильные и слабые стороны (внутренняя среда), а с другой стороны, возможности и угрозы, содержащиеся во внешней среде. Проведенный анализ внешнего окружения, сильных и слабых сторон города, возможностей и угроз, а также рисков позволили наметить основные направления развития в отношении каждой группы клиентов города, сформировать видение города Астрахани в перспективе до 2020 года, сформулировать его миссию.

Кроме того, администрацией города были организованы и проведены мероприятия, направленные на изучение мнений и потребностей клиентов города: анкетирование населения, «круглые столы», встречи по группам клиентов, стратегические сессии.

1. Изучение мнений группы клиентов «Население»

С целью привлечения населения к проблемам развития и стратегического планирования города была разработана анкета.

Анкета размещалась на официальном сайте органов местного самоуправления и в средствах массовой информации, была разослана на предприятия, в организации, больницы, поликлиники, школы, дошкольные учреждения, ВУЗы, ССУЗы. Таким образом, было обеспечено участие всех категорий населения (рабочие, служащие, студенты, пенсионеры и т.д.) в анкетировании, дана возможность высказать своё мнение и свои пожелания по дальнейшему развитию города.

Первая часть опросного листа посвящена общим вопросам, характеризующим участника анкетирования, связанным с полом, возрастом, образованием, уровнем дохода и др. Вторая часть анкеты направлена на выявление мнения и потребностей горожан. Всего получено более 5 тысяч анкет.

По результатам опроса жители видят основные **преимущества** города в историческом наследии (43%), туристическом потенциале (27,7%), географическом положении и климате (27,6%), реставрации центральной части города (25,7%) и строительстве нового жилья (22,5%).

Кроме преимуществ, при разработке стратегии необходимо учитывать и **недостатки** города. Так, больше половины респондентов (57,7%) считают главным недостатком мусор на улицах, 51,1% - экологические проблемы, 50,4% - приток мигрантов, 45,2% - качество питьевой воды, 40,9% - недостаток зелёных насаждений, 40,6% - неразвитую промышленность.

Оценка преимуществ и недостатков, а также ресурсов, которыми располагает город, позволила выявить наиболее **приоритетные направления** развития. Опрос показал, что **41,3%** анкетированных считают наиболее приоритетным направлением **развитие промышленного сектора**, **39,4%** - **реформирование и модернизацию ЖКХ**, **38,4%** - **благоустройство города**, **36,5%** - охрану общественного порядка, **34%** - охрану окружающей среды, **31,2%** - развитие туризма, привлечение инвесторов (**31,2%**), развитие малого бизнеса (**18,7%**).

По данным опроса видно, что большее число жителей волнует не **одна проблема**, а **промышленный и социально-культурный облик города в целом**. Ведь все эти направления влияют на **качество жизни** горожан.

Также важное социальное значение имеет обеспеченность населения учреждениями здравоохранения, образования, спорта и культуры.

Помимо строительства учреждений образования, важно чтобы **качество образовательных услуг** было на высоком уровне. Из всех опрошенных, **45%** горожан удовлетворены качеством **дошкольных** и **общеобразовательных** услуг, **38,5%** - услуг **дополнительного** образования. Практически на таком же уровне показатели удовлетворенности услугами **профессионального** образования: **начального** и **среднего** – **39%**, **высшего** - **42,8%**.

Ещё одним важным направлением социальной политики является **организация здорового образа жизни** жителей города. В последнее время государство уделяет большое внимание пропаганде спорта и отказу от вредных привычек. Это направление имеет большое значение и в жизни наших горожан, что подтверждается самым **высоким процентом** ответивших респондентов на разные вопросы этого блока (от 40 до 65 процентов).

Более **60%** респондентов считают, что для организации здорового образа жизни необходимо повысить уровень жизни. По мнению **57,7%** опрошенных, нужно улучшить экологическую обстановку. Около **50%** уверены, что здоровому образу жизни будет способствовать усиление контроля за торговлей продуктами питания. Также **46,3%** анкетированных связали пропаганду здорового образа жизни с повышением качества диагностики и профилактики заболеваний, а **45,7%** - с развитием здравоохранения. Ещё одним немаловажным фактором является строительство спортивных объектов. Так ответили **40,2%** респондентов.

Кроме выбора предложенных в анкете вариантов ответа около **7%** респондентов **высказали собственное мнение**. Именно на такие ответы мэрия возлагала большие надежды в плане получения идей по развитию города. Небольшое количество таких ответов говорит об имеющейся инертности у населения в поведении, мышлении и отношении к социально-экономической жизни города. Среди проблем, беспокоящих население города, наиболее часто встречается недовольство властью, коррупцией, ценами на жильё, низким уровнем заработной платы. Однако по данным вопросам не предложено конкретных методов и способов по улучшению ситуации и искоренению данной проблемы.

Большое количество предложений было связано с благоустройством города, ремонтом дорог, строительством парков и скверов, увеличением зелёных насаждений, а также строительством новых спортивных объектов и детских дошкольных учреждений. Из-за недостаточного количества детских садов возникают очереди, и родителям приходится заботиться о месте в дошкольном учреждении за несколько лет. Это приводит к напряжённости в системе дошкольного образования.

Результаты анкетирования легли в основу разработки основных направлений стратегии города.

Регулярно проводились «круглые столы» с представителями сферы образования, здравоохранения, культуры, жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, транспорта и др., на которых вырабатывались основные стратегические направления и приоритеты развития тех сфер жизнедеятельности города, которые затрагивают интересы всех групп клиентов.

2.Изучение мнений группы клиентов «Предприятия и организации»

Данная группа клиентов обширна и содержит множество категорий, о чем свидетельствует раздел «Сегментирование группы клиентов «Предприятия и

организации». К данной группе относятся предприятия и организации, функционирующие в различных секторах экономики, в т.ч. промышленные предприятия, хозяйствующие субъекты малого и среднего бизнеса, а также общественные организации.

В целях изучения мнений и потребностей клиентов были проведены встречи, советы, «круглые столы» с представителями малого и среднего бизнеса, организациями, объединяющими промышленные предприятия, фирмы, банки, союзы, ассоциации Астраханской области, а также с общественными организациями.

Администрацией города постоянно ведется работа по развитию и поддержке **малого и среднего предпринимательства**, для чего создан координационный Совет при мэре города. В 2010 году работа **координационного Совета** велась параллельно с процессом его реформирования. Было увеличено количество членов из числа представителей малого и среднего предпринимательства разных отраслей экономики города и изменен формат проведения заседаний, приоритет отдан форме «круглого стола», что позволяет поднимать наиболее актуальные вопросы и генерировать новые идеи. По итогам проведенных заседаний были выбраны направления деятельности, в т.ч.:

- интегрирование федеральных, областных и муниципальных возможностей инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства;
- по увеличению товаров местных производителей в магазинах города Астрахани;
- по разработке и реализации проектов строительства частных детских садов с высоким уровнем качества предоставляемых услуг;
- по развитию туризма в городе Астрахани;
- и т.д.

В рамках мероприятия «День предпринимателя. Социальная ответственность бизнеса» в 2010 году было подписано соглашение о сотрудничестве между **Астраханским Региональным Отделением ОПОРА РОССИИ** и мэрией г.Астрахани, в рамках которого особое внимание будет уделено поддержке существующих предприятий малого бизнеса и созданию новых предприятий, в частности в системе дошкольного образования, а именно, частных детских садов нового формата.

Также в 2010 году администрацией города подписано соглашение о сотрудничестве с **Астраханской торгово-промышленной палатой**. В рамках этого соглашения проводится организационная, консультационная и информационная поддержка, направленная на:

- развитие экономики города Астрахани, ее интегрирование в мировую хозяйственную систему;
- формирование современной промышленной, финансовой и торговой инфраструктуры;
- создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности,

-урегулирование отношений предпринимателей с их социальными партнерами;

-всемерное развитие всех видов предпринимательства, торгово-экономических и научно-технических связей предпринимателей города Астрахани с предпринимателями зарубежных стран, совместное проведение бизнес миссий в города зарубежных стран, нацеленных на взаимную интеграцию предпринимательских интересов каждой из стран.

Подписано соглашение с региональным объединением работодателей «Астраханский союз промышленников и предпринимателей». Предметом данного соглашения являются взаимные действия в области организационной, консультационной и информационной поддержки, направленной на развитие экономики города Астрахани, её вхождение в мировую хозяйственную систему, формирование современной промышленной, финансовой и торговой инфраструктуры, создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности, урегулирование отношений предпринимателей с их социальными партнерами, всемерное развитие всех видов предпринимательства, торгово-экономических и научно-технических связей предпринимателей города Астрахани с предпринимателями зарубежных стран.

Налажено взаимодействие с перечисленными организациями по изучению потребностей клиентов и выработке стратегических направлений развития города.

Администрацией города ведется целенаправленная работа по созданию в городе благоприятного инвестиционного климата в целях привлечения в Астрахань **инвесторов** различного уровня.

Для повышения результативности этой работы постоянно изучаются мнения и потребности инвесторов. Основные способы — это, безусловно, прямые коммуникации с инвесторами. Представители профильного комитета администрации используют площадки международных инвестиционных форумов и различных конференций по инвестиционной тематике для того, чтобы вести прямой диалог с игроками инвестиционного рынка.

Главные используемые площадки для таких диалогов: Международные инвестиционные форумы в Сочи, в Санкт-Петербурге (PROestate); международные выставки недвижимости MIPIM во французских Каннах и EXPO REAL в Мюнхене (Германия); конференция «Индустриальные парки РФ».

Администрация города активно работает с профессиональной экономической прессой. Размещаются статьи об инвестиционных инициативах города, на которые, как правило, следует обратная связь. Также заказываются обзоры по интересующим город направлениям инвестиционного рынка.

Сотрудничество с Ассоциацией индустриальных парков России - один из лучших способов из первых рук получать информацию об актуальных потребностях инвесторов. Активное сотрудничество мэрии (не обязательно оформленное соглашениями) с крупнейшими аудиторскими, консалтинговыми компаниями, гильдиями управляющих и девелоперов позволяет нам расширять

результативные коммуникации с такой важной клиентской группой, как инвесторы.

3. Изучение мнений и потребностей группы клиентов «Власть»

Потребности региональных властей определяются в процессе:

- **Текущего взаимодействия** с государственными органами власти Астраханской области, ассоциациями и союзами российских городов, городами ЮФО по обмену ежеквартальными и ежегодными мониторингами показателей социально-экономического развития территорий.

- **Разработки планов, программ и стратегий развития территорий**

Одним из основополагающих документов для всех уровней и ветвей власти является ежегодное послание Президента РФ Федеральному собранию. В своем послании от 30.11.2010г. Президент РФ Дмитрий Медведев определил основные стратегические направления и приоритеты развития экономики, социальной сферы, политической системы страны, а также вопросы безопасности и обороны. Данный документ был изучен и послужил фундаментом для разработки стратегии развития города Астрахани. Также были рассмотрены и применены ключевые позиции Стратегии социально-экономического развития Астраханской области до 2020 года.

В нашей стране идет процесс модернизации моногородов. Правительством РФ одобрен перечень из 355 моногородов. Министерством регионального развития РФ проведена работа по формированию Комплексных инвестиционных планов (далее - КИП) их модернизации.

В рамках разработки Комплексного инвестиционного плана развития моногорода Астрахани создана рабочая группа и проведены заседания Правительства Астраханской области, выездные заседания в Ростове-на-Дону с представителями других моногородов, согласования с министерствами Астраханской области. КИП разработан, одобрен Правительством Астраханской области, утвержден мэром города Астрахани и направлен в минрегионразвития РФ. Реализация инвестиционных проектов КИПа позволит внедрить новые производства и технологии, создать высокооплачиваемые рабочие места, значительно снизить безработицу, улучшить социальную и техническую инфраструктуру города, повысить уровень жизни астраханцев.

Во исполнение распоряжения Правительства РФ от 11.09.2008г. №1313-р, постановления Губернатора Астраханской области третий год целенаправленно ведется работа по подготовке ежегодного доклада мэра города о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления МО «Город Астрахань».

Данная работа направлена на выведение принимаемых управленческих решений на качественно новый уровень, что позволяет повысить эффективность деятельности органов местного самоуправления, снизить неэффективные расходы

местного бюджета. Все это в свою очередь способствует повышению рейтинга Астраханской области среди других субъектов РФ.

В целях применения опыта лучших отечественных и мировых практик управления городами, представленных на международной выставке «ЭКСПО-2010» были изучены материалы форумов «Русские инновации», «Эксперт-400», позволяющих найти новые пути решения городских проблем: от повышения энергоэффективности до создания более совершенной системы утилизации бытовых отходов, от развития транспортной инфраструктуры до обеспечения безопасности.

- **Участие в сессиях, семинарах, конгрессах**

Администрация города в целях изучения новых направлений развития, задаваемых как федеральными, так и региональными властями регулярно участвует в стратегических сессиях, семинарах, конгрессах.

Участие в **Стратегической инвестиционной сессии** «Формирование инвестиционной стратегии Астраханской области», проведенной на региональном уровне, нацелило МО «Город Астрахань» на потребности и приоритетные направления развития Астраханской области, связанные с областным центром. Основным результатом данного мероприятия будет интегрирование инвестиционной стратегии развития города и стратегических планов развития Астраханской области.

В целях синхронизации совместных действий Правительства Астраханской области и администрации города Астрахани в городскую стратегию будут включены проекты инвестиционной стратегии развития Астраханской области, которые планируется реализовать на территории города по таким направлениям, как: Топливо-энергетический комплекс; Агломерационный потенциал (городское развитие); Недвижимость и строительство; Судостроение; Транспортная и логистическая инфраструктура; Перспективы межрегионального сотрудничества; Туризм и другие.

Кроме того, в Астраханской области регулярно проходят **Дни инноваций**, ставшие крупнейшей площадкой для взаимодействия представителей научного и экспертного сообщества, бизнеса и власти по выработке стратегии инновационного развития региона, решений о внедрении лучших инновационных разработок в хозяйственный оборот, управление и социальную сферу.

Разработчики Стратегии развития города Астрахани регулярно посещают российские и международные конференции и съезды, например: **«Международный конгресс по развитию городов»**, съезды **Союза российских городов**, мероприятия, организованные **Международной Ассамблеей столиц и крупных городов** и др.

- **Участие в конкурсах российского и международного уровня**

В целях выявления передового опыта развития муниципальных образований и их поощрения, на федеральном уровне проводятся российские и международные конкурсы.

В 2010 году МО «Город Астрахань» участвовало в конкурсе «**Лучшее муниципальное образование**», по итогам которого мэр города Астрахани награжден дипломом «**Лучший глава муниципального образования**» среди городских округов - административных центров.

Для участия в смотре-конкурсе «**Лучший город СНГ и ЕврАзЭС**» представлено 15 номинаций, в результате наш город стал победителем по 6 номинациям в рамках **III Международного форума «Мегаполис: XXI век»**, организованного Международной Ассамблеей столиц и крупных городов.

В конкурсе «**Менеджер года в государственном и муниципальном управлении – 2010**» представители администрации города также заняли призовые места.

Участие в конкурсах различных форматов и уровней дает городу возможность приобрести определенный опыт в решении проблем по управлению и развитию отраслей городского хозяйства, а также объединение опыта лидирующих компаний России и стран СНГ в интересах решения наиболее актуальных проблем. В свою очередь это является попыткой выяснить соответствие текущих потребностей власти федерального и местного уровня.

4.Изучение мнений группы клиентов «Гости города»

В отличие от других, выделенных нами, клиентских групп, гости города никогда ранее не находились в фокусе внимания его администрации. На данный момент мы лишь приступаем к изучению потребностей этой группы клиентов города. Первым шагом в этом направлении стало проведение в Астрахани 1-го Международного туристического форума «Дельта Мира 2011». Администрацией города было инициировано проведение «круглых столов» с широким спектром участников: профильные ВУЗы, участники туристического рынка, многочисленные гости из других регионов России и делегации из Казахстана и Франции. Многочасовые обсуждения и дискуссии позволили обозначить основной круг специфических потребностей гостей города, риски и иные факторы, влияющие на их поведение.

В дальнейшем Администрация города планирует организовать систематический сбор данных о составе потока посещающих город людей, о степени их удовлетворенности от визитов, об их конкретных пожеланиях и предложениях. Каналы сбора такой информации очевидны: это анкетирование постояльцев гостиниц и клиентов туристических компаний, занимающихся въездным туризмом. Сбор и анализ таких данных позволит нам спланировать комплексные действия, направленные на рост степени удовлетворенности клиентов, повышение их лояльности, а также на привлечение новых потоков, создаваемых, возможно, и новыми поводами, альтернативными традиционной рыбалке.

Одним из направлений работы администрации является продолжение изучения мнения клиентов города по вопросам перспективного развития. В ближайшее время планируется провести анкетирование руководителей предприятий и учреждений, гостей города, а также представителей различных уровней власти.

IV. Внешние факторы, влияющие на развитие города Астрахань

Как и на любой город, на Астрахань оказывают влияние различной степени внешние факторы. Рассмотрим роль и оценочные перспективы развития муниципального образования в трех масштабных уровнях: мировой, глобальный масштаб, масштаб страны в целом, масштаб региона (субъекта федерации).

1. Мировой уровень

Для Астрахани мировой аспект становится особенно важным, что обусловлено геоэкономической ролью города – главного Российского центра на Каспии, базы для российской интеграции в Каспийский макрорегион, ядра экономических и культурных процессов центральной Азии.

Основной мировой тренд последнего десятилетия – это глобализация. Ее основу составляет рост взаимосвязи национальных экономик и все более тесная их интеграция. Возникают глобальные системы инфраструктуры (транспортная сеть, Интернет, мобильная связь и т.д.), возрастает значение глобальных проблем современности, решение которых требует сотрудничества всех стран мира. Существенно влияние на протекающие процессы оказывает научно-технический прогресс. Процесс глобализации затрагивает не только уровень межгосударственных отношений, культурного развития, образования, науки, но и все уровни экономики, влияет на развитие компаний различных стран.

При этом нужно отметить, что глобализация имеет как положительные стороны, так и свои издержки. Положительные стороны: обострение международной конкуренции, углубление специализации и международного разделения рынка труда, экономия на масштабах производства, рационализация и внедрение новых технологий. К издержкам можно отнести потенциальную нестабильность из-за взаимозависимости национальных экономик на мировом уровне. Локальные экономические колебания или кризисы в одной стране могут иметь региональные или даже глобальные последствия.

Астраханская область обладает мощными природными ресурсами (нефтью, газом, серой) в связи с чем, большая часть промышленного производства зависит от конъюнктуры цен на экспортную продукцию, которые подвержены циклическим колебаниям с периодом в несколько лет, и, соответственно, влиянию мировых кризисов.

В то же время, высокий уровень спроса на топливно-энергетические ресурсы со стороны развитых экономик новых индустриальных лидеров при постепенном исчерпании запасов углеводородов у традиционных поставщиков

определяет высокий интерес мирового экономического сообщества к Каспийскому региону с центром в городе Астрахань, как к одному из крупнейших новых районов добычи углеводородов.

Что касается других отраслей промышленности, можно отметить вероятность переноса в Каспийский регион из развитых стран мощностей по производству продуктов химической переработки углеводородного сырья (тенденция переноса мощностей в регионы, обладающие основными производственными ресурсами, является общемировой).

Не менее важным направлением становится туризм. Все страны Каспийского региона начинают рассматривать его в качестве значимой отрасли экономики и инвестируют в туризм, реализуя масштабные проекты. Характерная особенность туристических проектов региона - ориентация на различные его направления: деловой, экотуризм, рекреационный, индустриальный, экстремальный, спортивный, экскурсионный. Учитывая эту специфику развития туристской отрасли, страны Прикаспия не являются друг для друга прямыми конкурентами. Это имеет ряд положительных моментов (в т.ч. возможность нишевой специализации для Астрахани и Астраханской области, в частности путешествия река-море).

Традиционной отраслью промышленности для Астраханского региона является судостроение. Россия на мировом рынке судостроения представлена преимущественно готовой продукцией военного и научно-исследовательского назначения, частично производством судов и устройств по добыче нефти и газа, ее специализация в будущем сохранится, надеяться на занятие лидерских позиций в других сегментах на мировом уровне вряд ли возможно в ближайшие годы. При этом для Астраханского региона остается возможность выполнения отдельных производственных операций на условиях аутсорсинга (например, сборка корпусов).

По мнению экспертов, мировое судостроение переживает глубокий и длительный кризис перепроизводства. Существенные структурные изменения коснутся как судостроительных компаний, так и выпускаемой ими продукции.

В качестве мировых тенденций стоит отметить то, что постепенно на смену традиционным факторам экономического успеха (близость к ресурсам, мощность основных фондов, капиталоемкость и энергоемкость производства) приходят новые факторы экономического успеха: «включенность» в мировые рынки.

Для Астрахани это приобретает особое значение в свете того, что город расположен на пересечении транспортного коридора «Север-Юг» и традиционного торгового пути «Европа-Азия». Оперативное экономическое развитие, развитие городской инфраструктуры и налаживание внешних связей города позволят ему еще прочнее закрепить свою роль связующего звена при движении товаров между Европой и Азией, северными и южными регионами.

Последними мировыми трендами стали изменение географии мировых центров экономического роста и глобальное перемещение производств. Наблюдается значительный рост экономик стран Азии. Существуют прогнозы, по

которым в скором времени именно азиатские страны, а вовсе не Европейский союз или США станут основными драйверами мирового экономического роста. Поэтому налаживание связей с такими странами как Китай, Индия, являющимися крайними точками международных транспортных коридоров может поставить Астрахань в выигрышное положение.

Инновационность мировой экономики ещё одна из важнейших мировых тенденций. Экономический успех зависит теперь не от объема производства, но и от современности внедряемых технологий и возможности, постоянно разрабатывая новые решения, оставаться «на гребне» инновации. Применять инновации можно не только при производстве конкретных товаров и услуг. Инновация может служить и общим катализатором социально-экономического развития города, ключом и подходом при решении острых проблем. Речь здесь идет о применении инноваций в системе образования, управления, стратегического планирования, в инфраструктуре, а также для решения проблем экологии и территориального обустройства города.

В мировом масштабе происходит обострение и изменение характера конкуренции между городами. Главным предметом конкуренции становятся инвестиции, человеческий потенциал, технологии.

Наука и технологи становятся одним из определяющих факторов мирового политического развития. Чем более развита страна технологически, тем существеннее ее влияние в мире, шире диапазон возможностей, эффективнее обеспечивается национальная безопасность. Если в XX веке фактором, существенно повлиявшим на развитие мира, стали открытия в области ядерной энергии, то XXI веке, по оценкам исследователей сходную роль сыграет революция в области информационно-коммуникационных, био- и нанотехнологий, использования альтернативных источников энергии. Кроме того, современное развитие характеризуется ускорением, стремительностью, невиданными ранее темпами.

В новой мировой экономике особая роль отводится интеллектуальному капиталу, приобретающему роль основного фактора производства. В основе новой экономики находится человек, являющийся генератором идей. Материальные активы и природные ресурсы перестают быть ключевыми факторами развития, знания и непрерывное обучение сегодня уже стали доминирующей компонентой в создании добавленной стоимости. Благополучие города все в меньшей степени зависит от численности его населения, но все больше становится связанным с качеством человеческого потенциала. В новой экономике началась конкуренция городов за человека. Сегодня компании все чаще выбирают места концентрации человеческого потенциала и лучшего качества жизни.

Стоит упомянуть и такой фактор как общемировая тенденция роста мобильности населения. Притяжение более высокого уровня жизни за рубежом побуждает десятки миллионов людей из бедных стран или многонаселенных стран перемещаться в более богатые и развитые страны.

Происходит усиление роли городов в формировании собственных векторов развития и местной политики. Тот, кто сможет более оперативно оценить собственный потенциал, наиболее рационально расставить приоритеты развития и распределить ресурсы, в конечном счете, и добьется наибольшего экономического роста, улучшения благосостояния и условий жизни граждан. И наиболее важным в этом процессе является создание Стратегии развития города, объективно учитывающей позиции города в регионе, стране и мире, и предлагающей эффективный путь развития и совершенствования городского имиджа.

Таким образом, можно выделить основные параметры (политические, экономические, социальные и технологические) оценки влияния внешней среды мирового уровня.

2. Российский уровень

Специфика современного этапа России заключается в переходе на стратегическое долгосрочное планирование в рамках Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

Концепцией провозглашены приоритетные направления развития страны, регионов и муниципалитетов.

Одним из главных направлений концепции развития является вопрос улучшения демографической ситуации и увеличения человеческого капитала. Тенденция к сокращению населения страны имеет место уже довольно давно. Если волна эмиграции по сравнению с девяностыми годами ослабла, то процесс естественной убыли населения по некоторым прогнозам не ослабевает. Сокращение численности населения в трудоспособном возрасте в условиях ожидаемого экономического роста, может в перспективе создать дефицит рабочей силы. В то же время происходит увеличение доли населения пенсионного возраста, что может привести к дополнительной нагрузке на трудоспособное население.

Ключевым фактором является то, что человек становится самым дефицитным ресурсом. На фоне общего изменения характера конкуренции между городами, вопрос конкуренции между городами России за жителей приобретает первостепенную важность.

Концепцией развития Российской Федерации заданы два основополагающих вектора, способные в долгосрочной перспективе коренным образом изменить преимущественно сырьевую экономику страны - это инновации и модернизация.

Ставка на инновацию – это высоко рискованная ставка на достижение предпринимательской сверхприбыли, стремление обеспечить свою конкурентоспособность, прежде всего, за счет нового качества продукции.

Ставка на модернизацию – это игра на снижение издержек, ценовую конкурентоспособность и более рачительное использование ресурсов. В целом

это гораздо менее рискованная стратегия. Особенно в условиях дефицита инновационных ресурсов и финансово-экономического кризиса. Приоритетными направлениями процесса модернизации являются энергоэффективность, космос, атомные, медицинские, информационные технологии.

Реализация конкретных проектов по этим направлениям уже началась в России. Один из примеров – внедрение передовых информационных и коммуникационных технологий.

Информационные технологии – это одно из ключевых направлений развития демократии. Скорость и качество обратной связи между властью и обществом, технологическое расширение гарантий свободы слова, интернет-технологии в избирательной системе важны для развития политической сферы, политических институтов в нашей стране. В настоящее время численность населения Российской Федерации, имеющего доступ к сети интернет, растет быстрыми темпами, как растет и скорость подключения.

Инвестиционная активность – один из факторов инновационного развития и успешной модернизации экономики. Важнейшая задача – создание комфортных условий для инвесторов, в том числе в области налогообложения, а именно – снижение налогового бремени для организаций, осуществляющих долгосрочные прямые инвестиции.

Однако стоит отметить, что изменение налогового законодательства не всегда оказывается выгодным для муниципалитетов. Значительное влияние на финансовое состояние городов оказывает федеральное законодательство в области налогообложения и формирования доходных баз бюджетов всех уровней. Глобальные изменения налогового законодательства по перераспределению нормативов отчислений налогов в бюджеты вышестоящих уровней существенно снижают потенциал развития муниципальных образований. Муниципалитеты испытывают финансовые трудности в вопросах выполнения возложенных на них полномочий и практически не имеют средств на реализацию городских программ по развитию учреждений бюджетной сферы, объектов городского хозяйства. Уменьшение доходной базы ставит под сомнение и сроки реализации основных направлений, предусмотренных стратегиями развития городов.

Стимулом для модернизации экономики является честная конкурентная среда, как на уровне российских регионов, так и на международной арене. Россия готова к вступлению во Всемирную торговую организацию и присоединению к Организации экономического сотрудничества и развития, продвижению к единому экономическому пространству с бывшими союзными республиками – ближайшими партнерами.

Сегодня государству все еще принадлежит большая часть экономических активов: от предприятий до земельных ресурсов. Очень часто наблюдается доминирование подконтрольных государству компаний в значительной части отраслей, низкая предпринимательская и инвестиционная активность в этих сферах, что является угрозой потери конкурентоспособности российской экономики в целом. Именно поэтому в России происходит ускорение темпов

приватизации государственного имущества, которое позволит частному предпринимательству и частным инвесторам доминировать в российской экономике.

Роль приграничных российских регионов во многом зависит от приоритетов России во внешней политике. К примеру, благодаря проекту «Большой Владивосток» экономику России предполагается интегрировать в Азиатско-Тихоокеанский регион. Приморский край станет площадкой для проведения саммита стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества в 2012 году.

Большую роль в повышении статуса Астрахани может сыграть решение о создании Организации каспийского экономического сотрудничества (ОКЭС), предложенного российской стороной, в продвижении которого Астраханская область может активно участвовать в решении вопросов, связанных с Каспийским макрорегионом.

Перенос переговорных площадок из столицы России, и так переполненной событиями и столичными функциями, в регионы свидетельствует о новом тренде, суть которого заключается в повышении роли регионов и городов за счет проведения на их территориях столичных мероприятий, форумов, съездов, совещаний и т.д.

В настоящее время в России также происходит ужесточение мер, направленных на борьбу с коррупцией, которая является одной из главных проблем для всех сфер жизни населения страны. В то же время в системе правоохранительных органов идут процессы, направленные на повышение эффективности ее работы, а также на изменение ее имиджа, что должно положительно сказаться на уровне и качестве жизни населения страны.

В течение ближайших десятилетий Россия должна стать страной, где благополучие и высокое качество жизни граждан обеспечивается не только за счет сырьевых источников, сколько интеллектуальными ресурсами: инновационной экономикой, создающей уникальные знания, экспортом новейших технологий, экспортом продуктов инновационной деятельности. Россия должна стать привлекательной страной, куда будут стремиться люди со всего мира для реализации своих проектов, в поисках лучших возможностей для успеха. Преимущество России должно сформироваться за счет конкурентоспособности российских регионов и городов.

3. Региональный уровень

Астраханская область, как геополитический и геокультурно значимый регион, крупный транспортно-транзитный узел, территория, имеющая значительные запасы природных ресурсов, оказалась в выгодном положении и сумела воспользоваться исключительно благоприятными внешними условиями середины 2000-х годов. Астраханская область является одной из наиболее стабильных с точки зрения социально-экономического развития территорий юга Российской Федерации.

Региональной стратегией определена миссия Астраханской области - выполнение роли: а) мощного российского центра на Каспии; б) инновационно-технологического лидера Каспийского макрорегиона, генерирующего передовые знания, технологии и продукты в наиболее востребованных секторах, в) зоны интеграции в экономические, технологические и культурные процессы Центральной Азии.

В стратегии Астраханской области значительная роль отводится областному центру. В соответствии с выбранными приоритетами развития региона основными функциями Астрахани как регионального центра в долгосрочной перспективе станут: геополитического центра России на Каспии, управления процессами освоения ресурсов Каспийского региона, а также производственная, транспортно-логистическая, образовательная, инновационно-технологическая, селитебная, культурная.

Астраханская область реализует принципиально новый для Юга России сценарий развития, ориентированный на лидерство в формирующемся Прикаспийском регионе экономического сотрудничества. Статус каспийской столицы задает один из основных стратегических векторов - диверсификацию экономической структуры, которая, с одной стороны, предполагает модернизацию традиционных для региона отраслей – нефтедобычи, судостроения, сельского хозяйства, с другой стороны – создание инфраструктуры для отраслей, которые станут флагманами региональной экономики XXI века, в первую очередь транспорта, торговли, туризма. Для сохранения темпов роста региональной экономики эти сферы планируется развивать одновременно. Для реализации планов развития городу Астрахани отводится значительная роль.

Политика Астраханской области по развитию среды обитания предполагает в долгосрочной перспективе переход к новой парадигме городского развития – созданию комфортных, экологичных, «бережливых» городов. Уровень качества жизни, достигнутый в городах Астраханской области, прежде всего в региональном центре, обеспечит привлекательность области для мобильных квалифицированных кадров и выполнение регионом приоритетных функций, зафиксированных в Стратегии. Астрахань должна демонстрировать наиболее современные проекты и технологии в области городского развития.

Основными параметрами оценки влияния внешней среды регионального уровня являются: гибкость производственных циклов и управления, обеспеченность креативными кадрами, способность руководства к инновациям.

Политика	Экономика
<ul style="list-style-type: none"> -Глобализация, международная интеграция; -Укрепление Азиатских стран на мировой политической и экономической арене; -Наука и технологии один из определяющих факторов мирового политического развития; -Усиление роли городов в формировании собственных векторов развития; 	<ul style="list-style-type: none"> -Усиление взаимосвязи мировых экономик и их интеграция; -Развитие коридоров Север-Юг и Восток-Запад; -Кризис перепроизводства в судостроении; -Главенство человеческого капитала в создании добавленной стоимости; -Курс на модернизацию экономики РФ;

<ul style="list-style-type: none"> -Возрастание роли приграничных регионов РФ во внешней политике; -Тенденция укрупнения муниципальных образований в РФ и сокращение их числа; -Интеграция на пространство бывшего СНГ (Казахстан, Белоруссия, Украина); -Усиление мер по борьбе с коррупцией; -Качественные изменения в системе правоохранительных органов; -Совершенствование законодательства в области переселения граждан из ветхого и аварийного жилья -Тенденция становления Астрахани как геополитического центра РФ на Каспии, Центра взаимодействия Европы и Азии 	<ul style="list-style-type: none"> -Ослабление влияния муниципалитетов в сфере ЖКХ; -Борьба за инвестиции между городами; -Переход на долгосрочное стратегическое планирование в городах РФ; -Ставка на инновации и модернизацию в экономике РФ; -Курс на уход от сырьевой экономики; -Финансовая необеспеченность муниципальных бюджетов; -Стабилизация экономики муниципальных образований после кризиса; -Вступление в ВТО и другие международные организации; -Возрастание роли приграничных регионов РФ в экономике страны; - Усиление мощности портов ЮФО и важности звена континентального транспортного коридора Север-Юг – порта Оля; -Создание в Астраханской области инфраструктуры для отраслей, которые станут флагманами экономики региона (транспорт, туризм, торговля, агропромышленный сектор); -Развитие туризма в АО и на Каспии; -Необходимость размещения на территории города транспортно-логистического центра
Технологии	Социум
<ul style="list-style-type: none"> -Ускорение научно-технического прогресса; -Инновационность мировой экономики (применение нанотехнологий, развитие космических технологий, медицины, информационных технологий, технологий по переработке отходов и в сфере технической инфраструктуры города); -Развитие альтернативных (возобновляемых) источников энергии; -Обмен технологиями на мировом уровне; -Усиление внимания к экологическим проблемам; - Уникальные технологии разработки шельфа Каспия с применением высочайших экологических стандартов; -Создание институтов развития для поддержки и стимулирования инновационной деятельности; -Развитие центров по культивированию рыбных ресурсов 	<ul style="list-style-type: none"> -Увеличение общемировой численности населения; -Возрастание роли человеческого капитала -Миграция населения в более развитые регионы, в том числе трудовая; -Естественная убыль населения РФ; -Старение населения; -Увеличение доли населения пенсионного возраста и уменьшение доли трудоспособных граждан в РФ; -Тенденция к «омоложению» власти и бизнеса; -Привлечение высококвалифицированной трудовой силы из других городов и стран; -Низкая территориальная самоуправленческая активность граждан; -Возможность возникновения межэтнических конфликтов

V. Риски города Астрахань

Для определения самых неотложных и приоритетных направлений стратегии развития в условиях изменчивой среды необходимо проведение анализа рисков города.

Сегментация и анализ рисков города Астрахани выполнены в привязке к выделенным группам клиентов города: «Население», «Предприятия и организации», «Власть», «Гости города». Кроме того были рассмотрены риски города, влияние которых может сказаться на всех группах клиентов.

1. Риски группы клиентов «Население»

Население в городе выполняет несколько ролей. Во-первых, оно составляет человеческий капитал города, определяемый численностью, возрастом, уровнем здоровья и образования, профессиональной квалификации жителей, жизненным опытом, культурой. Во-вторых, в экономическом плане население является трудовым ресурсом города. В-третьих, население является стороной в финансовых отношениях с остальными субъектами города и внешней средой. Исходя из вышеперечисленных ролей, можно составить следующий перечень рисков:

- Риски миграции трудовой силы;

В настоящее время на территории города наблюдается миграционный прирост в основном из стран ближнего зарубежья (СНГ) и южных регионов России.

В то же время существует риск оттока трудовой силы в лице молодых специалистов, окончивших ВУЗы, а также высококвалифицированных работников, имеющих высшее образование, в центральные города России и зарубежные страны.

Кроме того, в случае снижения объемов производства на предприятиях и сокращении численности существует риск переезда высококвалифицированных специалистов, в число которых войдут не только инженеры-специалисты в области добычи нефти и газа, но и высококлассные экономисты, юристы, представители других профессий.

Основными подходами к минимизации риска являются заключение долгосрочных соглашений со специалистами, стабилизация работы предприятий города, заключение договоров со студентами учебных заведений, мониторинг внешнего и внутреннего рынка труда, развитие службы занятости, развитие малого бизнеса и предпринимательства.

- Риски снижения человеческого капитала города;

В долгосрочной перспективе риски миграции трудовой силы, а также снижения качества и доступности социальной и технической инфраструктуры могут перерасти в риски снижения человеческого капитала, т.е. к снижению численности городского населения, а также снижению интеллектуального и культурного потенциала.

- Риски платежеспособности населения;

Существуют риски возможных перебоев в работе крупных предприятий в системе добычи и переработки нефти и газа и, как следствие, высвобождение численности работников. Работники данных предприятий формируют значительную часть платежеспособного спроса на товары и услуги, производимые на территории города. Их семьи отличаются благополучием и финансовой устойчивостью, активно пользуются кредитными продуктами.

В результате данного риска пострадает инфраструктура, (поскольку снизится уровень платежей за услуги), малый бизнес (снизится спрос на услуги), бюджет (снизятся налоговые поступления).

Кроме того, риску потери работы подвержены работники других предприятий и организаций, в т.ч. предприятий малого бизнеса.

Основными подходами к минимизации риска являются диверсификация промышленности, развитие новых отраслей, наименее зависимых от колебаний мировых цен на углеводороды, мониторинг внешнего и внутреннего рынка труда, развитие службы занятости, развитие малого бизнеса и предпринимательства.

- Риски снижения качества жизни;

Данные риски могут быть связаны с ростом безработицы, преступности, смертности, снижением доступности инфраструктуры; как следствие – возможны массовые социальные протесты, на устранение причин которых потребуется дополнительное внеплановое финансирование.

Следует отметить, что показатели зарегистрированных преступлений, смертности в городе снижаются. Уровень безработицы не является критическим при условии реализации специальных мер по обеспечению занятости населения города.

Однако в случае нестабильной работы промышленных предприятий возрастают риски увольнений работников, увеличения числа безработных, оттока квалифицированных кадров.

В качестве рисков снижения доступности социальной инфраструктуры можно отметить:

- снижение доступности детских дошкольных учреждений, что обусловлено повышением рождаемости и нехваткой мест в детских садах;
- снижение качества услуг дошкольного образования вследствие переполненности групп и низкой заработной платы работников;
- снижение качества медицинского обслуживания, обусловленного неудовлетворительным материально-техническим состоянием отдельных медицинских учреждений, а также отсутствием необходимого количества медицинских учреждений в быстрорастущих районах города;
- невысокий уровень доступности спортивных сооружений для населения города.

Основными подходами к минимизации рисков являются: стабилизация работы предприятий, мониторинг внешнего и внутреннего рынка труда, развитие службы занятости, развитие малого бизнеса и предпринимательства, отслеживание динамики доступности инфраструктуры (детсадов, школ, больниц, учреждений культуры и спорта) и уровня оказываемых услуг.

2. Риски группы клиентов «Предприятия и организации»

К рискам предприятий и организаций относятся:

- Инфраструктурные риски местной промышленности и малого бизнеса;

Данные риски связаны с ростом тарифов на услуги естественных монополий, в особенности с ростом тарифов на электроэнергию и постепенным переходом на нерегулируемые тарифы. Перечисленные риски могут привести к снижению рентабельности бизнеса вплоть до убыточности, повышению себестоимости и стоимости товаров и услуг, ограничениям в развитии местной промышленности и малого бизнеса.

Риску подвержена вся местная промышленность и весь малый бизнес моногорода.

- Риски резкого изменения курса валют;

Данные риски связаны, в основном, с резким повышением курса иностранной валюты по отношению к рублю для предприятий, использующих в производстве сырье и материалы, закупаемые за границей. Это приводит к резкому увеличению себестоимости производимой продукции, снижению рентабельности, потере потребителей.

- Риски устойчивости банковской системы;

Банковская система для промышленных предприятий является основным элементом расчетно-кассового обслуживания. В связи с чем, в случае неустойчивой работы банков возрастают риски замораживания счетов предприятий, остановки взаиморасчетов с поставщиками и подрядчиками.

- Риски резкого изменения конъюнктурного рыночного спроса;

Источником данного риска является отсутствие актуальных данных о потребительских предпочтениях клиентов и тенденциях их изменения. Как правило, предприятия ощущают конъюнктурные изменения спроса на стадии проблем с реализацией произведенной продукции. Для минимизации риска необходим мониторинг потребительских предпочтений клиентов и своевременная перестройка производственного процесса.

- Потребительские риски местной промышленности и малого бизнеса;

Данные риски связаны с возможностью снижения платежеспособного спроса населения. В результате промышленные предприятия и малый бизнес теряют часть потребителей среди населения. Риску подвержена местная промышленность и малый бизнес города, ориентированные на «внутренний» рынок.

Основными подходами к минимизации риска являются диверсификация производства, переориентация местной промышленности и малого бизнеса на внешние рынки сбыта.

Оценка риска основывается на анализе динамики оборота и рентабельности местной промышленности и малого бизнеса, а также количества малых предприятий.

- Социальные риски местной промышленности и малого бизнеса;

Данные риски связаны с нестабильной работой крупных предприятий и, как следствие, – с оттоком квалифицированных кадров из города (проблема кадров распространяется и на малый бизнес), а также обострением преступности, объектом деятельности которой становится малый бизнес. Риску подвержена вся местная промышленность, весь малый бизнес города.

Источником данного риска является нестабильная работа крупных предприятий, наличие привлекательных альтернативных предложений на внешнем для города рынке труда.

Основными подходами к минимизации риска являются стабилизация работы градообразующих предприятий, мониторинг внешнего и внутреннего рынка труда, развитие службы занятости, повышение доступности инфраструктуры (детсадов, школ, больниц, учреждений культуры и спорта) и уровня оказываемых услуг для закрепления населения;

Оценка риска основывается на анализе динамики численности населения, трудовой миграции.

-Риски общественных организаций

Данные риски связаны с:

-снижением поддержки (политической, организационной, материальной) со стороны власти, бизнес – структур и населения;

-потерей доверия различных категорий населения (родителей, детей, подростков, молодежи и др.) общественным институтам, формам работы и деятельности НКО, а также представителям общественных организаций;

-неготовностью партнеров к продуктивному диалогу.

Основными подходами к минимизации риска являются активизация партнерских взаимоотношений общественных, некоммерческих и др. организаций друг с другом, властью, бизнес – структурами, населением.

Оценка риска основывается на анализе общественных опросов населения на предмет доверия его различных категорий общественным институтам.

-Социальные риски гражданского общества

Социальные риски приводят к потере или ограничению экономической конкурентоспособности и социального благополучия индивидов, социальных групп и общества в целом.

К таким рискам относятся, в частности:

-преждевременная смерть, возникновение которой может быть связано с плохой экологической обстановкой, вредными условиями труда, инфекционными болезнями, включая ВИЧ/СПИД, туберкулез и другие заболевания;

-нищета, например, для населения депрессивных территорий или районов с тяжелыми климатическими условиями.

-преступность, коррупция, терроризм, которые создают угрозу не только здоровью, собственности, но и жизни граждан.

Преодолеть либо минимизировать воздействие данных рисков возможно при условии системного и постоянного взаимодействия **государства и общества**,

а иногда и международных институтов. Только объединив усилия можно определить приоритеты и механизмы социально-экономического развития и противостояния.

Наличие ясно заявленных целей, ориентированных на конкретный общественно признанный результат, механизмов обратных связей, а следовательно, контроля, обеспечивающего поступательное развитие, путем необходимых корректировок, позволяющих повысить эффективность используемых ресурсов и добиться поставленных стратегических задач - вот вопросы новой, адекватной современному этапу развития экономики и адекватной ей новой системы управления. Управления, которое невозможно без участия общества и учета его интересов.

Действия российской власти всех уровней направлены на модернизацию и инновационное развитие общества в целом, результатом чего станет поступательное увеличение бюджетных расходов на **социальную политику**, реализацию национальных проектов, обозначив тем самым приоритеты социального развития: здравоохранение, образование, жилье.

3. Риски группы клиентов «Власть» (органов местного самоуправления)

Органы местного самоуправления согласно действующему законодательству наделены разнообразными полномочиями в различных сферах деятельности. В данном разделе рассмотрены два вида рисков местной власти, а именно:

- риски финансовой системы города;
- риски реализации стратегии.

Риски финансовой системы города:

- Риски волатильности внешних платежей;

Данные риски связаны с возможным дефицитом вышестоящих бюджетов и, как следствие, - снижением субвенций и субсидий. Это может привести к неисполнению или несвоевременному исполнению обязательств ОМС.

Причиной дефицита вышестоящих бюджетов может быть и нестабильная работа предприятий области по добыче и переработке углеводородов, являющихся одними из крупнейших налогоплательщиков на территории Астраханской области.

Основными подходами к минимизации риска являются детальное финансовое планирование, взаимодействие с вышестоящими органами власти, вхождение в федеральные целевые программы, а также создание собственных резервов.

- Риски волатильности собираемости налогов;

Данные риски связаны с возможным снижением платежеспособности и доходов физических и юридических лиц, что приведет к уменьшению собственных доходов муниципального образования.

Основными подходами к минимизации риска являются ужесточение контроля по сбору налогов, адресная работа с неплательщиками, борьба с «серыми зарплатами».

Оценка риска основывается на анализе характера и динамики налоговых поступлений в предыдущие периоды, а также оценке текущей платежеспособности юридических и физических лиц.

- Кредитные риски;

Риск увеличения муниципального долга и обязательств по его погашению. В случае дефицита бюджетных средств возникает необходимость в привлечении заемного капитала.

Кредитные риски можно разделить на две категории:

1) риски, связанные с внешними по отношению к деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Город Астрахань» условиями:

- рыночный риск (риск процентной ставки) - риск потерь, связанных с ростом процентной ставки на рынке заимствований.

Оценка рыночного риска (риска процентной ставки) осуществляется путем анализа изменения стоимости обязательств, при различных сценариях изменения процентных ставок на рынке заимствований.

Минимизация риска заключается в отказе от использования заимствований, которым присущ рост процентной ставки, в том числе заимствований с плавающей процентной ставкой.

Для действующих долговых обязательств уменьшение данного риска осуществляется с помощью добровольного рефинансирования или досрочного погашения отдельных обязательств.

- риск рефинансирования - риск потерь вследствие чрезвычайно невыгодных условий привлечения заимствований на рефинансирование действующих обязательств.

Риску рефинансирования подвержены все прямые и условные долговые обязательства.

Оценка риска осуществляется путем сопоставления графиков обслуживания и погашения прямых и условных обязательств и долговой емкости бюджета при различных сценариях экономического развития на рынке заимствований.

Минимизация риска заключается в исключении из практики планирования прямых и условных обязательств операций рефинансирования и, кроме того, планирование вновь привлекаемых обязательств в объемах меньших, чем позволяет долговая емкость будущих периодов - формирование «страхового резерва».

Для действующих долговых обязательств уменьшение данного риска осуществляется путем заблаговременного проведения добровольного рефинансирования или досрочного погашения отдельных долговых обязательств.

- риск цены выкупа - риск потерь в результате того, что цена, по которой можно привлечь новые долговые обязательства, окажется выше запланированной.

Риску цены выкупа так же подвержены все прямые обязательства. Оценка риска основана на анализе изменения стоимости прямых обязательств, при различных сценариях изменения процентных ставок на рынке заимствований.

Минимизация риска - полный отказ от привлечения заимствований, условия размещения которых, отличаются от фактических планов по обслуживанию и погашению таких обязательств.

- юридические риски - риски, порождаемые изменениями законодательства Российской Федерации.

Данным рискам подвержены все прямые и условные обязательства. Количественная оценка юридических рисков не может быть построена, так как если негативные последствия тех или иных действий можно выявить, то такие действия могут быть заблаговременно пресечены. Минимизация юридических рисков заключается в следующем:

- в проведении детальной и высококвалифицированной экспертизы разрабатываемых документов по привлечению заимствований с целью детализации всех условий привлечения заимствований, а также выявления всех возможных нарушений действующего законодательства;

- в совершенствовании механизмов внутреннего контроля персонала.

2) риски, источники возникновения которых, непосредственно подконтрольны органам местного самоуправления муниципального образования «Город Астрахань»:

- риск ликвидности - отсутствие в местном бюджете средств для полного исполнения обязательств в установленный срок.

Риску ликвидности подвержены все прямые и условные обязательства. Оценка риска производится путем отдельного анализа долговой емкости бюджета и стоимости действующих обязательств.

Подходы к минимизации риска ликвидности:

-повышение качества (точности) финансовых прогнозов;

-при расчете долговой емкости бюджета использование пессимистических прогнозов экономического развития муниципального образования «Город Астрахань» и финансового состояния местного бюджета.

- кредитный риск (риск наступления гарантийного случая) - риск неплатежа получателя гарантии по обязательствам, гарантом которых выступило муниципальное образование «Город Астрахань» (справка: на протяжении ряда последних лет муниципальные гарантии не предоставлялись, на 2011 год также не планируется включение в бюджет предоставление муниципальных гарантий).

Кредитному риску подвержены условные обязательства. Оценка риска основывается на анализе финансового состояния получателей муниципальных гарантий.

Основными подходами к минимизации риска являются:

-требование обеспечения при выдаче муниципальных гарантий;

-стоимость обеспечения должна быть не ниже объема гарантируемого обязательства с учетом расходов на его погашение и обслуживание. Обеспечение должно быть ликвидным;

-анализ кредитоспособности получателя гарантии на этапе её предоставления и на протяжении всего срока действия гарантии.

Риски по реализации стратегии развития города

Предлагаемая стратегия развития города и система проектов по модернизации предприятий также может содержать в себе определенные риски. В данном случае риски можно структурировать по аспектам ее реализации:

- **Риски срыва сроков реализации стратегии** (эта группа рисков может быть обусловлена различными причинами: задержками финансирования, неправильным планированием, внешними факторами, сложностью и масштабностью мероприятий, и т.п.).

- **Риски нехватки финансовых ресурсов для реализации стратегии** (данные риски могут быть обусловлены невыполнением обязательств отдельными ключевыми субъектами, нарушением финансовой дисциплины или дефицитом всех уровней бюджета).

- **Риски отклонения от запланированных результатов стратегии** (причинами отклонений может быть низкое качество работ, неточная диагностика проблем города, неадекватность мероприятий проблемам, неправильное планирование, сложность и масштабность мероприятий и т.п.).

- **Риски изменения стратегических направлений на государственном и региональном уровне** (в основе данных рисков может быть изменение основных стратегических направлений по вертикали).

4. Риски группы клиентов «Гости города»

В отличие от вышеперечисленных рисков других групп клиентов, риски гостей города никогда ранее не находились в фокусе внимания муниципалитета. На данный момент мы лишь приступаем к изучению этой группы клиентов, а соответственно и ее рисков.

Риски гостей города можно классифицировать в зависимости от целей приезда.

- Деловой приезд;
- Получение образования;
- Туризм;
- Лечение и отдых в санаторном учреждении.

Существует общепринятая международная классификация туристских факторов риска, влияющая на всех представителей группы клиентов «Гости»:

1. Риски в социальной среде.
2. Риски в туристском секторе.
3. Личные факторы риска туристов.

4. Природные и экологические риски.

Несмотря на общепринятую классификацию рисков, мы рассматриваем риски гостей применительно к нашему городу.

1. К **рискам в социальной среде** относятся:

- Обычные правонарушения (воровство, карманные кражи, нападения, и т. д.).

- Слабая социальная и правовая защита.

2. Для **рисков в туристском секторе** характерно:

- Некачественное функционирование тур-индустрии.

- Нарушения стандартов безопасности в туристских предприятиях.

- Некачественное обеспечение туристических объектов водо- и теплоснабжением.

3. **Личные факторы риска туристов.**

Путешественники могут создавать проблемы как в отношении своей безопасности, так и доставлять серьезные хлопоты принимающей стороне. Причинами могут быть:

- Неконтролируемое и опасное поведение туристов во время занятий спортом и проведения досуга, вождения автомобиля и невоздержанного потребления спиртных напитков и пищи.

- Хронические заболевания туристов, которые могут обостриться во время поездки.

- Неправильное отношение туристов к местному населению.

4. Путешественники сталкиваются с **природными и экологическими рисками** в случае если:

- Не знакомы с основными характеристиками природы и климата посещаемого турцентра и факторами воздействия на человеческий организм специфической местной флоры и фауны (жаркое лето в Астрахани).

- Неподготовлены к поездке с медицинской точки зрения (прививки, другие профилактические мероприятия).

- Создаются условия чрезвычайной ситуации (природное бедствие, эпидемия и т. д.), вызванные естественными причинами.

Имеются также риски характерные для Астрахани:

- рыболовный туризм, – это значительное сокращение запасов рыбы и риск введения моратория на лов.

- лечение и отдых в санаторном учреждении – истощение источника лечебных грязей.

5. Риски города, влияние которых может сказаться на всех группах клиентов

К рискам городской среды (технической инфраструктуры), способным оказать влияние на все клиентские группы относятся:

- **риски, связанные с высокой степенью износа элементов инфраструктуры;**

Высоки риски нарушения функционирования технической инфраструктуры в связи с ее значительным износом – и, как следствие, значительный рост затрат на поддержание, ремонт, устранение последствий аварий.

Общий уровень износа основных фондов коммерческих организаций муниципальной формы собственности, по данным статистики, составляет 40,7%, в т.ч. здания 61,4%, сооружения 38,4%, внегородские шоссеиные дороги 69,2%, машины и оборудование 45%. В тоже время, уровень износа основных фондов коммунальных предприятий значительно превышает средние значения по городу.

К примеру, по МУП города Астрахани «Водоканал» уровень износа зданий и сооружений приближается к 70%, а сетей водоснабжения и канализации – превысил 74%, технологическое оборудование изношено на 58%. На данном предприятии необходимо не только проведение капитальных ремонтов и модернизации, но в ближайшей перспективе - строительство новых технологических объектов, обеспечивающих высокое качество и возросший объем предоставляемых услуг.

Износ котельных и сетей МУП «Коммунэнерго», обеспечивающего теплом и горячей водой жителей Правобережной части города составляет 50%.

Таким образом, в городе велик риск возникновения аварий на сетях водоснабжения и водоотведения, на очистных сооружениях, в системе теплоснабжения населения, в системе городского освещения, электроснабжения.

Существуют риски возникновения аварийных ситуаций на автомобильных дорогах и мостах города вследствие их неудовлетворительного технического состояния. Уровень износа большинства мостов составляет 70%. Особое опасение вызывает мост через реку Волга в створе ул. А. Барбюса, построенный в 1992 году, на ремонт которого требуются средства, составляющие не менее трети собственных доходов бюджета города, а также мост разводной через реку Кривая Болда. Возможные аварии на данных сооружениях могут вызвать транспортный коллапс.

Основными источниками рисков, связанных с высокой степенью износа объектов, является недофинансирование поддержания технической инфраструктуры и несистемный ремонт, а также формальный мониторинг состояния инфраструктуры.

В целях минимизации данных рисков необходимо наладить систему мониторинга износа и в срочном порядке произвести ремонты, в дальнейшем разработать систему оценки рисков, базирующуюся на данных износа объектов технической инфраструктуры с учетом проведенных плановых ремонтов.

Большое количество ветхого и аварийного жилья в городе повышает риски возникновения аварийных ситуаций, в т.ч. аварии на внутридомовых сетях водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения, обрушение отдельных элементов зданий (балконов), обрушение зданий. В целях минимизации рисков необходимо вести мониторинг состояния жилого фонда, продолжить работу по ликвидации ветхого и аварийного жилья и переселению граждан в благоустроенные квартиры.

- риски, связанные с завершением жизненного цикла работы элементов инфраструктуры;

Присутствуют риски, связанные с завершением срока работы объекта технической инфраструктуры. В частности это касается устаревших котельных и тепловых сетей, эксплуатируемых без капитального ремонта более 20 лет, реконструкция которых нерентабельна. Аварии на таких объектах могут оставить без услуг теплоснабжения целые микрорайоны, в частности в Правобережной части города. Аналогичная ситуация сложилась и с сетями наружного освещения, нормативный срок службы отдельных участков которых закончился.

Источником данного риска является отсутствие мониторинга окончания жизненных циклов инфраструктурных объектов, отсутствие средств для строительства новых объектов. Основным подходом к минимизации является система мониторинга окончания жизненных циклов крупных инфраструктурных объектов, а также заблаговременное дублирование таких объектов.

- риски, связанные с недостатками мощности и доступности инфраструктуры;

Данные риски связаны с принципиальной невозможностью расширения мощности отдельных объектов инфраструктуры без качественных изменений или замены объектов (пропускная способность мостов, дорог, лимиты водоснабжения, электроснабжения и т.п.), что, в свою очередь, может привести к существенным дополнительным финансовым затратам в случае необходимости повышения мощностей инфраструктуры.

Риску подвержены объекты инфраструктуры в сфере электроснабжения, имеющие предельную загрузку, к ним относятся электросетевые комплексы подстанций «Северная», «Царевская», «Трусовская», центры питания электроэнергией потребителей центральной части города и Трусовской стороны.

В настоящее время закрытыми для подключения новых нагрузок в городе Астрахани также являются п/ст «Восточная», «Судостроительная», «Кировская», «Октябрьская». Отходящие электросети от данных центров питания также требуют реконструкции, в противном случае присоединение дополнительных мощностей невозможно.

Риском, связанным с доступностью инфраструктуры является дефицит земли, особенно в центральной части города, где при строительстве новых трансформаторных подстанций и распределительных пунктов трудно выделить площадки и кабельные трассы.

На пределе мощности работает система водоснабжения и водоотведения в отдельных районах города.

Существует риск низкой пропускной способности отдельных улиц и транспортных развязок в связи с возрастающим количеством автомобилей.

Основным подходом к минимизации перечисленных рисков является мониторинг и учет загруженности инфраструктуры при принятии решений по реформированию города, а также опережающее планирование нагрузки и расширение мощностей.

- риски, связанные с воздействием внешних природных факторов;

К природным факторам, подвергающим риску работу технической инфраструктуры города относятся:

- ежегодные паводки, разрушающие берегоукрепления, увеличивающие нагрузку на гидротехнические сооружения;

- ливни, приводящие к затоплению улиц города вследствие неудовлетворительного технического состояния ливне - дренажной системы, и, как следствие, разрушение дорожного покрытия, аварии и заторы на дорогах;

- ураганы и снегопады - явление не такое частое для города. Однако такие явления могут обесточить целые микрорайоны в случае обрыва линий электропередач;

- агрессивная почвенная среда. Город расположен в Прикаспийской низменности, ниже уровня моря на 20-25 м, в связи с чем, территория характеризуется высоким уровнем грунтовых вод, отличающихся повышенным агрессивным воздействием на металл, бетон, что ведет к разрушению подземных конструкций, сооружений и инженерных коммуникаций.

Основным подходом к минимизации риска является мониторинг состояния защитных сооружений и планомерная опережающая работа по защите инфраструктуры с применением современных технологий.

- риски, связанные с воздействием внешних техногенных факторов;

К техногенным рискам можно отнести риски аварий на Волгоградской ГЭС, загрязнение реки Волга в верхнем течении вследствие аварий на промышленных предприятиях или нефтеналивных судах, террористических актов на социально-значимых объектах технической инфраструктуры города.

Данным рискам могут быть подвержены практически все объекты технической инфраструктуры города, не имеющие защиты от внешних техногенных факторов.

Основным подходом к минимизации риска является мониторинг состояния защитных сооружений и планомерная опережающая работа по защите инфраструктуры.

Риски, связанные с обеспечением финансирования:

- тарифные риски;

Поскольку предприятия коммунальной инфраструктуры (водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения) представляют собой локальные естественные монополии, тарифы на их услуги подлежат регулированию. Существующая система тарифного регулирования - ключевой фактор, определяющий как доходность предприятий, так и возможность реализовывать проекты по капитальному ремонту, модернизации, капитальному строительству, привлекать средства инвесторов. Ежегодное установление предельных темпов роста тарифов частично ограничивает финансовые возможности предприятия для реализации инвестиционных программ в короткие сроки.

- риски спроса на услуги предприятий ЖКХ;

Спрос на услуги предприятий жилищно-коммунального комплекса со стороны населения достаточно стабилен. В то же время спрос со стороны крупных потребителей – промышленных предприятий - может изменяться в зависимости от финансово-экономического состояния. Кризисный период продемонстрировал снижение объемов потребления коммунальных услуг промышленными предприятиями и организациями. Снижение спроса отражается на уменьшении объемов предоставляемых услуг и выручки предприятий ЖКХ, в то время как условно-постоянные затраты остаются на прежнем уровне, что приводит к увеличению себестоимости единицы услуг.

- риски платежеспособности потребителей услуг;

Даже имея тариф на уровне экономически обоснованных затрат и выставляя счета 100% своих пользователей, коммунальное предприятие может столкнуться с проблемами при формировании своей доходной базы в связи с низкой платежеспособностью потребителей услуг (населения, предприятий и организаций), либо неприятием потребителями установленных тарифов.

2009 год продемонстрировал снижение платежеспособности потребителей услуг ЖКХ, в частности, по населению уровень сбора платежей по данным статистики составил 77,3%, против показателя 2008 года – 97,7%. (2010 год - 89%).

- риски бюджетного финансирования;

Вследствие отсутствия достаточных средств в бюджетах различных уровней финансирование мероприятий по ремонту, модернизации инфраструктуры может откладываться на неопределенные сроки.

Риску недостаточного финансирования из бюджета города подвержено МУП г.Астрахани «Коммунэнерго», оказывающее услуги отопления и горячего водоснабжения населению правобережной части города.

В силу объективно сложившихся производственных и технологических факторов тариф на производство и передачу тепловой энергии МУП г.Астрахани «Коммунэнерго» значительно выше, чем тариф других крупных теплоснабжающих организаций города. В целях предотвращения резкого увеличения платежей жителей, пользующихся услугами теплоснабжения МУП г.Астрахани «Коммунэнерго», ежегодно часть расходов организации на производство и передачу тепловой энергии, отпускаемой населению, покрывается за счет местного бюджета в размере 70000 тыс.руб.

Основными подходами к минимизации рисков является целенаправленная работа по сбору платежей, а также корректное бюджетное планирование, оптимизация расходов предприятий коммунальной инфраструктуры, выбор приоритетных направлений развития, разработка муниципальных целевых программ, участие в федеральных и региональных целевых программах.

Риски, связанные с правами собственности на инфраструктуру:

Данные риски связаны с тем, что собственником инфраструктуры может являться не город, а частный бизнес. Как следствие, возможна ситуация принятия одностороннего решения собственника о выводе объекта инфраструктуры из

эксплуатации (либо ограничении пользователей данного объекта), что приведет в конечном счете либо к необходимости передачи инфраструктуры на баланс города (и соответствующим затратам на поддержание), либо к созданию аналогичного объекта инфраструктуры (с затратами на строительство и поддержание).

В городе функционируют предприятия частной формы собственности ОАО «Астраханьгазсервис», ЗАО «Астраханьрегионгаз», филиал ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго», ООО «ЛУКойл-Астраханьэнерго», ОАО «ТЭЦ – Северная», филиал ООО «ЛУКойл-Теплотранспортная компания». Кроме того, многие промышленные предприятия имеют на своем балансе котельные, которые по техническим причинам не могут обеспечить надлежащий объем и качество услуг.

В целях снижения данных рисков, а также поиска совместных решений возникающих проблем, необходимо разработать комплексную программу развития технической инфраструктуры города, скоординированную с федеральными программами и проектами, создать постоянно действующую рабочую группу, в которую войдут представители органов местного самоуправления и руководители предприятий коммунальной сферы.

VI. SWOT - анализ (конкурентные преимущества и слабые стороны развития города Астрахани)

Стратегический анализ – это анализ конкурентоспособности города по отдельным факторам в сравнении с другими городами. Полученные выводы интегрируются в соответствии с принципами SWOT - анализа (от англ.: Strength - сила, Weakness - слабость, Opportunities - возможности и Threats - угрозы).

Используя стратегический анализ, можно выявить, с одной стороны, собственные сильные и слабые стороны (внутренняя среда), а с другой стороны, определить возможности и угрозы, содержащиеся во внешней среде. Главная задача стратегического анализа заключается в том, чтобы найти те сильные стороны, которые могут обеспечить уникальность конкурентных преимуществ с учетом благоприятных возможностей внешней среды.

Использование SWOT - анализа позволяет ответить на четыре основных вопроса:

- каковы сильные стороны данного объекта, каковы его преимущества в сравнении с аналогами?
- в чем слабые стороны, в чем он уступает потенциальным конкурентам?
- какие благоприятные возможности существуют для будущего развития?
- какие потенциальные опасности наиболее вероятны в будущем?

Важнейшими внутренними движущими силами развития являются: экономическая база города, ее рост и диверсификация; высокая концентрация образовательного и культурного потенциала; нарастающая динамика изменений в городской среде. Извне на город влияют как региональная политика государства на областном и федеральном уровнях, так и глобальные изменения,

происходящие в мире. Влияние этих изменений, связанных с преобразованиями на мировых рынках капитала, ростом власти транснациональных компаний, технологическими революциями, новым разделением труда между странами и регионами, формированием единого общемирового финансовоинформационного пространства на базе новых компьютерных технологий, идет непосредственно и опосредовано через российскую экономическую и социальную политику в регионах.

Объективный процесс интеграции Астрахани в мировую экономику, науку, культуру вынуждает конкурировать с другими городами за инвестиции, квалифицированную рабочую силу, в предоставлении более высокого уровня жизни населению. Чтобы выдержать конкуренцию, городу необходимо в правильном направлении использовать свои внутренние движущие силы и наилучшим образом позиционироваться на российском и мировом рынках, не ошибиться при выборе перспективной специализации и в стратегическом плане правильно спрогнозировать новые потребности и технологические прорывы в XXI веке.

Таким образом, на основе SWOT-анализа были выявлены сильные и слабые стороны развития города Астрахани, возможности и предполагаемые угрозы, определены точки роста.

SWOT-анализ был выполнен по следующим направлениям:

- экономико-географическое положение и природно-климатические условия;
- природные ресурсы и экологическая обстановка;
- транспортная инфраструктура;
- инженерная инфраструктура;
- жилищная сфера;
- экономический потенциал;
- бюджетная обеспеченность;
- население и трудовой потенциал;
- социальная инфраструктура.

В соответствии с результатами проведенного анализа развитие города предложено обеспечить через развитие приоритетных направлений, концентрирующих в себе экономическую активность (силы) и обеспечивающих интеграцию муниципального образования с внешними рынками (возможности).

Для отображения динамики изменений сильных и слабых сторон города, возможностей и угроз, планируется регулярно проводить SWOT-анализ в режиме мониторинга. Методика SWOT не может раскрыть весь свой потенциал, если проводить анализ однократно. Часто, именно показатели динамики являются наиболее существенными. Этот факт обосновывает целесообразность проведения постоянного мониторинга SWOT-анализа.

Экономико-географическое положение и природно-климатические условия

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Уникальное экономико-географическое положение города в низовье Волги с выходом на Каспийское море и по системе судоходных каналов с выходом в Азовское, Чёрное, Балтийское и Белое моря;</p> <p>2. Астрахань - областной центр;</p> <p>3. Астрахань – центр аграрного региона;</p> <p>4. Астрахань - отправная точка туристических маршрутов по Прикаспийской низменности и дельте реки Волга;</p> <p>5. Наличие рекреационных зон.</p>	<p>1. Перспектива развития туризма, отдыха и лечения;</p> <p>2. Наличие населённых пунктов компактного проживания в непосредственной близости к городской черте и потенциальная возможность объединения их в городскую агломерацию – Астрахань;</p> <p>3. Прохождение через Астрахань международных транспортных коридоров «Север-Юг» и «Запад-Восток».</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Ограниченность территории города;</p> <p>2. Сложные климатические условия, резко континентальный климат;</p> <p>3. Ежегодная угроза подтопления Астрахани паводковыми водами.</p>	<p>1. Наличие развивающегося незамерзающего порта в городе Махачкала, создающего конкуренцию Астрахани;</p> <p>2. Возрастающая конкуренция со стороны портовых городов других стран Прикаспия;</p> <p>3. Усиление экономических позиций соседних крупных городов (Волгоград, Ростов-на-Дону, Краснодар).</p>

Природные ресурсы и экологическая обстановка

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Наличие водных ресурсов (река Волга и разветвленная сеть рек и каналов);</p> <p>2. Наличие минеральных вод, лечебной сульфидной иловой грязи озера Тинаки;</p> <p>3. Наличие рыбных ресурсов;</p> <p>4. Наличие альтернативных источников энергии (энергия солнца и ветра).</p>	<p>1. Развитие туристических направлений, связанных с посещением водных акваторий, минеральных и грязевых источников и рыбалкой;</p> <p>2. Постепенное внедрение в производство альтернативных источников энергии;</p> <p>3. Развитие дополнительных центров по культивированию рыбных ресурсов;</p> <p>4. Создание криобанка для хранения генетического материала ценных пород рыб и живорыбной базы.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Сложная экологическая обстановка, обусловленная близостью градообразующего предприятия ОАО «Газпром добыча Астрахань»;</p> <p>2. Угроза техногенных аварий на градообразующем предприятии;</p> <p>3. Агрессивная почвенная среда;</p> <p>4. Обмеление реки Волги и других рек;</p> <p>5. Недостаток зеленых насаждений, лесопарковых зон.</p>	<p>1. Оскудение рыбных и биологических запасов и ресурсов;</p> <p>2. Угроза техногенных аварий на Волгоградской ГЭС;</p> <p>3. Угроза аварий на нефтеналивных судах, проходящих через городские реки;</p> <p>4. Угроза загрязнения водных ресурсов в результате некачественной очистки стоков.</p>

Транспортная инфраструктура

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Астрахань – крупный речной и морской порт;</p> <p>2. Наличие аэропорта, имеющего статус международного;</p> <p>3. Наличие железнодорожного вокзала и специализированной грузовой станции Астрахань-2;</p> <p>4. Наличие таможенных терминалов.</p>	<p>1. Имеется потенциальный спрос и возможность размещения на территории города транспортно-логистического центра;</p> <p>2. Возможность расширения сферы услуг аэропорта на международный рынок;</p> <p>3. Строительство морского вокзала.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Отсутствие пассажирского речного вокзала;</p> <p>2. Низкая загруженность аэропорта, недостаточное количество международных и внутрироссийских рейсов;</p> <p>3. Устаревший парк муниципального пассажирского транспорта, в т.ч. троллейбусного;</p> <p>4. Невозможность морских судов заходить в русло Волги из-за обмеления.</p>	<p>1. Экономическая угроза выноса грузовых портов с территории города;</p> <p>2. Угроза создания транспортно-логистических центров в соседних городах и районах Астраханской области;</p> <p>3. Угроза аварий на судах в связи с обмелением реки Волги;</p> <p>4. Недостаточная развитость системы железнодорожных и авиа-маршрутов в южных направлениях;</p> <p>5. Недостаток речных туристических маршрутов.</p>

Инженерная инфраструктура

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Имеется инженерная инфраструктура жилищно-коммунального хозяйства (сети водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения);</p> <p>2. Наличие разветвленной сети автомобильных дорог;</p> <p>3. Проведен капитальный ремонт части автомобильных и пешеходных мостов.</p>	<p>1. Потенциальный рост спроса на услуги коммунальных предприятий со стороны потребителей (население, строительство, промышленность);</p> <p>2. Участие в федеральных целевых программах, использование механизмов государственных целевых программ для модернизации системы водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения;</p> <p>3. Высокая потребность в создании транзитной магистрали непрерывного автомобильного движения через территорию города;</p> <p>4. Возможность использования инновационных технологий в создании береговых укреплений, дорожного покрытия;</p> <p>5. Возможность внедрения энергосберегающих технологий на предприятиях коммунального комплекса;</p> <p>6. Возможность использования альтернативных источников для обеспечения функционирования инженерной</p>

инфраструктуры.	
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Неудовлетворительное состояние инженерных сетей и инфраструктуры городского хозяйства (сети водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, наружного освещения);</p> <p>2. Высокий уровень износа очистных сооружений водопровода;</p> <p>3. Неудовлетворительное состояние ливне - дренажной системы;</p> <p>4. Отсутствие земельных участков на территории города для организации кладбищ;</p> <p>5. Несоответствие пропускной способности автодорог возросшему количеству транспорта, отсутствие автостоянок;</p> <p>6. Недостаточное использование инновационных технологий в технической инфраструктуре города;</p> <p>7. Потребность в капитальном ремонте мостов.</p>	<p>1. Разрушение берегоукрепительных сооружений в результате паводков;</p> <p>2. Риски возникновения аварийных ситуаций на автомобильных дорогах и мостах города вследствие их неудовлетворительного технического состояния;</p> <p>3. Нарушение функционирования технической и коммунальной инфраструктуры в связи с ее значительным износом;</p> <p>4. Значительный рост затрат на поддержание, ремонт, устранение последствий аварий;</p> <p>5. Вследствие отсутствия достаточных средств в бюджетах различных уровней, финансирование мероприятий по ремонту, модернизации инфраструктуры может откладываться на неопределенные сроки.</p>

Жилищная сфера

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Ежегодный прирост вводимого жилья, превышение показателя ввода жилья на душу населения над средними по РФ и ЮФО;</p> <p>2. Увеличение многоквартирных домов, выбравших способ управления – ТСЖ;</p> <p>3. Повышение участия населения в вопросах содержания и ремонта жилья;</p> <p>4. Капитальный ремонт жилья с привлечением средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ.</p>	<p>1. Возможность развития частно-государственного партнерства в сфере строительства и содержания жилья;</p> <p>2. Возможность участия в федеральных целевых программах по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Высокая доля ветхого и аварийного жилья;</p> <p>2. Угроза обрушения аварийных зданий и сооружений;</p> <p>3. Приближение степени физического износа к неремонтопригодному виду;</p> <p>4. Длительные очереди на получение муниципального жилья;</p> <p>5. Недостаток свободных площадок для застройки;</p> <p>6. Высокая стоимость переселения граждан из аварийного жилья;</p>	<p>1. Угроза точечной застройки без создания необходимой структуры;</p> <p>2. Угроза снижения социальной привлекательности города из-за низкой доступности жилья для молодых семей, наличия ветхого и аварийного жилья;</p> <p>3. Несовершенство законодательства в области переселения граждан из аварийного жилья.</p>

7. Точечная застройка без создания необходимой инфраструктуры;	
8. Недостаточное строительство жилья эконом-класса.	

Экономический потенциал

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Без учета показателей градообразующего предприятия, город Астрахань имеет среднюю степень диверсификации экономики, которая представлена следующими видами производств: распределение электроэнергии, газа и воды; транспортных средств и оборудования; пищевых продуктов; машин и оборудования; неметаллических минеральных продуктов и т.д.;</p> <p>2. Развитая инфраструктура потребительского рынка;</p> <p>3. Существенный рост доли торговых площадей современных форматов (более 90%);</p> <p>4. Наличие элементов инфраструктурной поддержки малого бизнеса;</p> <p>5. Высокий уровень предпринимательской активности;</p> <p>6. Наличие формализованных отношений с общественными объединениями предпринимателей, в частности с Астраханским региональным отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России».</p>	<p>1. Имеется потенциал развития в направлении хранения, сортировки и транспортировки грузов;</p> <p>2. Возможная вертикальная интеграция агропромышленного сектора Астраханской области на территории города;</p> <p>3. Возможность занять нишу по переработке сельхозпродукции, производимой в области;</p> <p>4. Возможность создания кластера по хранению, сортировке и упаковке сельхозпродукции с использованием современных технологий и ориентацией на сетевые форматы торговли;</p> <p>5. Потенциал создания центра управленческих и технологических сервисов для нефтегазодобывающих предприятий прикаспийского региона;</p> <p>6. Наличие памятников истории и культуры является основой для создания въездного культурного туризма;</p> <p>7. Потенциальная возможность создания разнообразных поводов для проведения массовых спортивных, культурных, религиозных, политических общественных событий, создающих туристические потоки;</p> <p>8. Наличие водных пространств и участков для создания центра водных развлечений.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Наличие признака моноструктурности экономики - доля градообразующего предприятия в объеме отгрузки промышленной продукции составляет более 50%;</p> <p>2. Дефицит свободных земельных участков промышленного назначения в черте города;</p> <p>3. Отсутствие инфраструктуры на свободных участках.</p> <p>4. Трудности в привлечении заемных средств для открытия малого бизнеса;</p> <p>5. Отсутствие современных продуктовых рынков, в особенности – рыбного;</p> <p>6. Наличие территорий, занятых вышедшими</p>	<p>1. Сжатие ключевых рынков: - снижение международного спроса на энергоносители и, как следствие, снижение объемов промышленного производства градообразующего предприятия; - снижение заказов на продукцию судостроительного комплекса;</p> <p>2. Сильная конкуренция в части создания центра управленческих и технологических сервисов для нефтегазодобывающих предприятий прикаспийского региона со стороны признанного лидера Каспийской нефтегазодобычи – города Баку;</p> <p>3. Высокая степень конкуренции со стороны</p>

из эксплуатации, физически и морально устаревшими промышленными предприятиями; 7. Высокая реновация промышленных территорий, на которых размещены устаревшие промышленные объекты.	соседних регионов в традиционных отраслях промышленного производства.
---	---

Бюджетная обеспеченность

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Возобновилась докризисная тенденция увеличения налоговых поступлений в местный бюджет;</p> <p>2. Успешная реализация политики по борьбе с «серыми зарплатами», следствием чего является увеличение поступлений в бюджет города по НДФЛ;</p> <p>3. Город имеет положительную кредитную историю.</p>	<p>1. Потенциальная возможность увеличения финансовых поступлений из вышестоящих бюджетов в рамках поддержки и модернизации моногородов;</p> <p>2. Возможность участия в федеральных целевых программах.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Основная часть налогов, уплачиваемых градообразующим предприятием, поступает в региональный и федеральный бюджеты;</p> <p>2. Дефицитный и дотационный бюджет не позволяет городу формировать фонды развития, финансировать программы развития в полной мере;</p> <p>3. Наличие значительной суммы муниципального долга, представленной краткосрочными банковскими кредитами.</p>	<p>1. Зависимость бюджета города от субсидий и субвенций регионального и федерального бюджетов (более 45% за 2009 год).</p>

Население и трудовой потенциал

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Ежегодное увеличение среднемесячной заработной платы (номинальной и реальной);</p> <p>2. Ежегодное увеличение среднедушевых доходов населения и их реальных значений;</p> <p>3. Ежегодный прирост населения с 2006 года;</p> <p>4. Естественный прирост населения (превышение рождаемости над смертностью с 2009 года);</p> <p>5. Положительное миграционное сальдо;</p> <p>6. Увеличение доли населения младше трудоспособного возраста, что является заделом для формирования трудоспособного населения будущих периодов;</p> <p>7. Мирное сосуществование многонационального состава населения.</p>	<p>1. Привлечение специалистов из других городов и стран;</p> <p>2. Привлечение выпускников на инженерные и рабочие специальности за счёт пропаганды экономической и социальной значимости данных направлений.</p>
Слабые стороны	Угрозы

<p>1. Практически полное отсутствие экспатов, занятых в экономике города;</p> <p>2. Наблюдается некоторое снижение численности населения в трудоспособном возрасте;</p> <p>3. Сокращение численности работников градообразующего предприятия;</p> <p>4. Наблюдается тенденция оттока квалифицированных специалистов в другие города России и зарубежья;</p> <p>5. Дисбаланс в структуре профессиональной подготовки кадров (недостаток инженерных и рабочих специальностей).</p>	<p>1. Риск оттока трудовой силы в лице молодых специалистов, окончивших ВУЗы, а также высококвалифицированных работников, имеющих высшее образование, в центральные города России и зарубежные страны;</p> <p>2. Риск неконтролируемого миграционного потока;</p> <p>3. Риск возникновения межэтнических конфликтов.</p>
--	--

Социальная инфраструктура

Сильные стороны	Возможности
<p>1. Имеется сеть учреждений здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта;</p> <p>2. Развитая система учреждений общего образования;</p> <p>3. Наличие достаточного числа высших учебных заведений, в т.ч. обучающихся профессии учителя и врача;</p> <p>4. Богатое культурное наследие.</p>	<p>1. Потенциал развития исторического туризма;</p> <p>2. Потенциал развития спорта, в том числе олимпийских видов;</p> <p>3. Потенциал развития государственно-частного партнёрства в сфере образования.</p>
Слабые стороны	Угрозы
<p>1. Материально-техническое состояние учреждений и объектов социальной сферы не соответствует современным требованиям;</p> <p>2. Недостаточная оснащённость лечебных учреждений современным высокотехнологичным диагностическим оборудованием;</p> <p>3. Недостаток спортивных сооружений (ФОК, бассейнов), учреждений культуры и досуга;</p> <p>4. Отсутствие условий для занятий спортом инвалидам и лицам с ограниченными возможностями.</p> <p>5. Снижение количества средних учебных заведений;</p> <p>6. Дефицит мест в дошкольных образовательных учреждениях.</p>	<p>1. Недоступность многих видов услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта отдельным слоям населения города, инвалидам;</p> <p>2. Низкая заработная плата в системе здравоохранения и образования;</p> <p>3. Углубление социального неравенства;</p> <p>4. Высокая трудовая миграция;</p> <p>5. Старение населения;</p> <p>6. Снижение доступности детских дошкольных учреждений, что обусловлено повышением рождаемости и нехваткой мест в детских садах;</p> <p>7. Снижение качества услуг дошкольного образования вследствие переполненности групп и низкой заработной платы работников;</p> <p>8. Снижение качества медицинского обслуживания, обусловленного неудовлетворительным материально-техническим состоянием отдельных медицинских учреждений, а также отсутствием необходимого количества медицинских учреждений в быстрорастущих районах города</p>

Таким образом, проведенный стратегический анализ, позволил определить уникальные конкурентные преимущества нашего города.

1. Увеличение численности населения города Астрахани.

С середины 1990-х гг. численность населения территории современной Астрахани, как и численность населения большинства городов и населенных пунктов страны, сокращалась. Начиная с 2006 года, наметилась положительная тенденция стабилизации практически всех показателей демографических процессов, происходящих в городе (рост рождаемости, снижение смертности, увеличение численности населения за счет миграционного прироста).

Начиная с 2009 года, впервые за два десятилетия в Астрахани родилось более чем по 7 тысяч детей, что способствовало не только ликвидации естественной убыли, но и образованию естественного прироста населения, а с учетом продолжающегося миграционного прироста численность населения города значительно увеличилась.

Улучшение демографической ситуации способствует росту доли населения младше трудоспособного возраста, что является заделом для формирования трудовых ресурсов будущих периодов.

2. Уникальное географическое расположение и природные ресурсы.

Город Астрахань расположен в низовье Волги, имеет выход на Каспийское море и по системе судоходных каналов - в Азовское, Черное, Балтийское и Белое моря. Через Астрахань проходят международные транспортные коридоры «Север-Юг» и «Запад-Восток». Кроме того, Астрахань богата природными ресурсами:

- углеводороды (месторождения на севере Каспия);
- водные ресурсы (река Волга и разветвленная сеть рек и каналов);
- минеральные воды, лечебные сульфидные иловые грязи озера Тинаки;
- рыбные ресурсы;
- альтернативные источники энергии (энергия солнца и ветра).

Все эти факторы способствуют инвестиционной привлекательности города, возможности размещения в регионе ведущих российских и зарубежных компаний, позиционированию Астрахани как Каспийской столицы России.

3. Транспортная и инженерная инфраструктура.

Астрахань – крупный морской и речной порт. Аэропорту «Астрахань» присвоен статус международного. Наличие железнодорожного вокзала и специализированной грузовой станции Астрахань-2 позволяет осуществлять перевозку грузов по разным направлениям. В городе развита **инженерная инфраструктура (сети водоснабжения и водоотведения, газо-, тепло- и электроснабжения)**, имеется разветвленная сеть автомобильных дорог, **автомобильных и пешеходных мостов.**

Развитая транспортная и инженерная инфраструктура всегда привлекательна для инвесторов.

4. Опыт трансформации и высокий экономический потенциал.

Город Астрахань имеет богатый исторический опыт своего развития, в т.ч. происходящих изменений и адаптации к меняющимся внешним условиям. Этот

опыт представляет особую ценность в современном мире интенсивно развивающейся новой экономики, предъявляющей особые требования к гибкости и адаптивности городов в ответ на меняющиеся внешние условия, за счет наращивания новых функций при сохранении потенциала прежних.

Основными видами экономической деятельности, в которых специализируются промышленные предприятия, являются добыча и переработка нефти, химическое производство, электроэнергетика, машиностроение, металлургическое производство, полиграфия, деревообрабатывающая и пищевая промышленность.

Свидетельством роста экономического потенциала является ежегодное увеличение среднедушевых доходов населения, в т.ч. среднемесячной заработной платы, пенсий и других доходов астраханцев (даже в кризисный период) в номинальном и реальном выражении. Это является главным условием возможности привлечения специалистов в Астрахань из других регионов.

5. Стабильный уровень развития малого бизнеса (предпринимательства).

По уровню развития малого предпринимательства Астрахань не отстает от крупных городов. Доля занятых в малом бизнесе в 2010 году в Астрахани составляла 30%, что соответствует уровню таких городов как Екатеринбург, Челябинск или Казань (30-40%). По данным социологических исследований, предприниматели оценивают «входящие» условия для ведения бизнеса в городе благоприятными:

-создаются налоговые льготы (снижена ставка земельного налога в отношении земельных участков, площадью более 10 га, предназначенных для размещения зданий, строений, сооружений). Сумма арендной ставки снижена с 1,2% от кадастровой стоимости земли до 0,1%, т.е. сумма арендной платы за землю снижена в 12 раз;

-четко соблюдаются регламенты прохождения тех или иных процедур (организация системы одного окна).

В 2010 году международное рейтинговое агентство «Fitch Ratings» присвоило городу Астрахани долгосрочные рейтинги в иностранной и национальной валюте на уровне «В+», краткосрочный рейтинг в иностранной валюте «В» и национальный долгосрочный рейтинг «А(rus)», прогноз по долгосрочным рейтингам – «Стабильный».

6. Образовательный, культурный и научный потенциал.

В городе насчитывается 5 государственных ВУЗов (технический и педагогический университеты, медицинская академия, государственная консерватория, инженерно-строительный институт) и 11 филиалов. В них обучается около 40 тыс. студентов, ежегодно выпускается более 6 тысяч студентов по различным специальностям. Профессорско-преподавательский персонал насчитывает около 3 тысяч человек, из них 235 – доктора наук, 1080 – кандидаты наук.

Высшие учебные заведения располагают высоким интеллектуальным и научно-техническим потенциалом. Старейшим вузом в городе (с 80-летней

историей) является Астраханский Государственный Технический Университет (АГТУ) – один из крупнейших учебно-научно-инновационных комплексов Прикаспийского региона. АГТУ ведет подготовку специалистов по уровневой системе «бакалавр–магистр» более чем по 30 направлениям.

Среднее специальное образование студенты получают в 13 ССУЗах города, в которых обучается около 18 тысяч человек и ежегодно выпускается более 4 тысяч специалистов.

Однако имеются ключевые проблемы:

1. Неустойчивость экономического развития.

Главным моментом данной проблемы является неустойчивость отдельных предприятий основных отраслей промышленности, формирующихся за счет:

-рисков градообразующего предприятия, деятельность которого в большой степени зависит от колебаний мировых цен;

-недостаточности объема как госзаказов, так и от частных компаний на предприятиях судостроительного комплекса.

2. Дисбаланс спроса и предложения на рынке труда.

Не смотря на наблюдающуюся после мирового кризиса стабилизацию ситуации на рынке труда (снижение уровня регистрируемой безработицы и числа обратившихся в ЦЗН г.Астрахани в поисках работы), спрос работодателей остается неудовлетворенным, что свидетельствует о сохраняющемся в городе дисбалансе спроса и предложения рабочей силы.

Несоответствие между спросом и предложением происходит по следующим признакам:

• **По профессиям.** В общей потребности рабочей силы на рынке труда существенно преобладает спрос на рабочие специальности, который составил на 01.01.2011г. 76,4% при предложении – 48%. Обратная ситуация складывается по категориям специалисты и служащие, где спрос составил 20,1% при предложении – 32,2% и руководители: при спросе – 3,5%, предложение - 13%.

Большая доля вакансий (21,3%) приходится на работников неквалифицированного или малоквалифицированного труда, не требующего специальной подготовки (разнорабочий, грузчик, кухонный рабочий, мойщик, подсобный рабочий, дворник, санитар, сторож, уборщик территории и помещений). Однако эти вакансии остаются невостребованными из-за невысокой оплаты, тяжелых условий труда, низкого социального статуса.

• **По уровню квалификации и профессионального образования.** Более половины ищущих работу лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование (63,2%), сегодня сопровождается нехваткой представителей рабочих профессий. При этом безработные, обладающие востребованными профессиями, не устраивают работодателей по квалификационным характеристикам. В то же время 23,1% приходится на безработных граждан, ранее не работавших, ищущих работу впервые.

• **По возрасту.** Более 40% безработных, зарегистрированных в центре занятости на 1 января 2011 года, приходится на лиц в возрасте от 16 до 29 лет

(33,9%) и предпенсионного возраста (7%). Причинами невостребованности этих категорий являются: молодые кадры не устраивают работодателей из-за отсутствия опыта и стажа работы, низкой квалификации, а опытные, квалифицированные специалисты зачастую не подходят по возрасту (старше 45 лет). В то же время молодежь не стремится овладевать рабочими профессиями.

- **По полу.** По-разному востребованы на рынке труда мужчины и женщины. Если для мужчин постоянно имеется достаточное число вакансий, то найти подходящую работу для женщин по-прежнему сложно.

- **По уровню заработной платы.** За 2010 год из общего числа заявленных вакансий 43% были с заработной платой в размере прожиточного минимума и ниже, на 01.01.2011г. такие вакансии составили 27,4%.

Все эти причины способствовали снижению уровня трудоустройства до 42,6% (против 54,1% в предыдущем году).

Всего за 2010 год трудоустроено 11517 человек. Из них 52,9% или 6088 человек – это молодежь в возрасте 16-29 лет. В тоже время, на конец 2010 года число зарегистрированных безработных в возрасте 16-29 лет составило 1059 человек, или 33,8% от общего числа безработных, и около 8% от выпущенных специалистами учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования.

Причиной этой проблемы является то, что в настоящее время основная часть студентов высших и средних учебных заведений города Астрахани обучается по специальности «Экономика и управление». Следующими по популярности среди обучающихся идут гуманитарные науки, затем сферы здравоохранения и образования. Специальности, связанные с промышленностью города, не пользуются особым спросом среди студентов и абитуриентов города.

Проблема усугубляется общим снижением качества образования, что связано в первую очередь с дифференциацией качества подготовки в школах города.

3. Недостаточная обеспеченность жильем.

Не смотря на то, что уровень обеспеченности населения г.Астрахани жильем (21,8 кв.м на одного жителя по итогам 2010 года) значительно превышает социальную норму (18 кв.м на 1 человека), ещё не все астраханцы обеспечены благоустроенным жильем.

Это подтверждается такими факторами, как наличие ветхого и аварийного жилья, доля площади которого на конец 2010 года занимает 14,7% в общей площади жилых помещений, и в нем проживает 21,2% жителей города, а также значительной очереди на улучшение жилищных условий, насчитывающей 15,5 тысяч семей (3% жителей города).

Темпы жилищного строительства в кризисный период несколько отстали от предыдущих лет. Современное состояние рынка жилищного строительства в Астрахани характеризуется присутствием нескольких крупных застройщиков, однако отсутствие реальной конкуренции за потребителей среди них при наличии нереализованного платежеспособного спроса ведет к росту цен на жилье, что

способствует снижению покупательской способности населения в его приобретении.

Проблему представляет также наличие значительного объема жилищного фонда, который в ближайшие годы может перейти в разряд ветхого и аварийного жилья (в частности, дома до 1970-го года постройки, на долю которых приходится четверть жилищного фонда Астрахани).

4. Износ инженерно-технической инфраструктуры.

Износ основных фондов, существующих в городе объектов тепло- и водоснабжения, составляет до 70%.

Старение оборудования, а также инженерных сетей, построенных в прошлом веке, приводит к росту затрат на его техобслуживание и ремонт, увеличивает расход топлива, ухудшает экологическую обстановку в городе и приводит к увеличению себестоимости производства электроэнергии и тепла, что в конечном итоге отражается на тарифах для населения.

5. Недостаточный уровень благоустройства города.

Уровень благоустройства территории города не соответствует потребностям и ожиданиям жителей. Ключевыми являются проблемы, связанные с отсутствием ливневой канализации и состоянием дорожного покрытия.

VII. Стратегическое видение Астрахани

Стратегическое видение Астрахани показывает, каким должен стать город в случае успешной реализации стратегии на завершающем этапе, - к 2021 году. Видение города формируется исходя из современных мировых вызовов, на основе конкурентных преимуществ города, разработанных с учетом исторических, общественных, социально-экономических и пространственных предпосылок развития Астрахани.

К 2021 году Астрахань должна укрепить свои позиции в качестве **«Опорного города» России** в прикаспийском макро-регионе. Город должен стать достойной площадкой для решения проблем Каспийского региона и соответствовать статусу **Каспийской столицы России** через клиентоориентированный подход власти к управлению территорией.

Таким образом, на завершающем этапе реализации стратегии Астрахань станет инновационным, конкурентоспособным, безопасным, процветающим и комфортным для проживания городом на Волге с развитой экономикой, обеспечивающей стабильный рост качества жизни, и современной инфраструктурой, а также с подготовленными профессиональными кадрами.

Стратегическое видение для Астрахани – это своего рода ориентир для городского сообщества, бизнеса, властей и гостей города.

Исходя из этого, видение для города включает 4 направления:

- **Для населения**

Астрахань должна стать «зелёным», чистым, благоустроенным, современным и комфортным для проживания городом. Городом, в котором

сформирована благоприятная социальная среда, обеспечивающая всестороннее развитие личности каждого горожанина на основе образования, культуры, здорового образа жизни. За период реализации стратегии в городе должна улучшиться ситуация в сфере жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, строительства, экологии, обеспеченности жильем.

Для того чтобы стать привлекательным для жизни городом и создавать более благоприятный имидж, Астрахань должна гармонично сочетать в себе исторически сложившиеся архитектурные ансамбли и смелые, авангардные архитектурные композиции. Город Астрахань должен быть ключевым центром среди прикаспийских городов, поощряющим культурную деятельность и творческую активность населения, представляющим возможности для развития карьеры и роста личной капитализации, реализации инициатив и амбиций, воплощения новых идей и проектов, формирования активной жизненной позиции.

•Для предприятий и организаций

Астрахань – это город, занимающий лидирующие позиции по инвестиционной привлекательности. Малый и средний бизнес развит не только в традиционных для него секторах, но и в сфере инноваций. Это город с усиленной и закрепленной транспортно-логистической позицией, с развитой многоотраслевой, сбалансированной экономикой, основу которой составляют высокотехнологичные отрасли промышленности, туризм, транспорт, наука, образование, финансы и кредит, страхование, торговля, информация и связь. Вместе с тем Астрахань должна стать городом, в котором для учреждений и общественных организаций сформирована сбалансированная инфраструктура для развития и укрепления позиций.

Также это город, в котором для успешной реализации проектов и внедрения инноваций подготовлены необходимые высококвалифицированные рабочие кадры, оказывается государственная поддержка в виде предоставления целевых налоговых льгот и ослабления налогового бремени.

Город предоставляет предприятиям и организациям возможности именно на его территории налаживать эффективные внешнеэкономические связи с прикаспийскими государствами и странами Азии.

•Для властей

Астрахань – это город, содействующий укреплению позиций России на Каспии, установлению международных и межрегиональных внешних связей в области политического, экономического, социального и культурного сотрудничества, прежде всего с Прикаспийскими государствами и странами Азии.

В Астрахани органы власти всех уровней компактны и эффективны, четко структурированы, обеспечены профессионально подготовленными кадрами. Город, в котором работа исполнительных органов власти ориентирована на достижение конкретных результатов, прозрачна и подотчетна, где поощряется активное вовлечение представителей общественных организаций и бизнес-сообществ в процесс подготовки и принятия решений.

•Для гостей

Астрахань - это город с динамично развивающимся туристическим кластером, сочетающим в себе исторический, культурный, деловой, спортивный, тематический, образовательный, медицинский и речной туризм.

Также Астрахань – это город с развитой инфраструктурой для приема российских и иностранных гостей, обладающей высоким уровнем единовременной вместимости гостиниц, мотелей и других объектов размещения, современными бизнес-центрами, конференц-залами для проведения международных и межрегиональных сессий, конгрессов, саммитов, а также инфраструктурой, обеспечивающей безопасность российских и иностранных туристов. Кроме того, это город, в котором ведется надежная туристическая статистика и в котором туристические организации укомплектованы профессиональными кадрами.

К 2021 году Астрахань станет неотъемлемой частью, сформированного к тому времени, туристического кластера Каспийского моря.

VIII. Стратегическая цель развития города

За 10 лет добиться динамики социально-экономических показателей выше среднероссийского уровня путем предоставления базовым группам клиентов максимальной ценности, используя уникальное конкурентное преимущество географического положения города.

Стратегическая цель по группам клиентов:

- «Население»

Достижение конкурентоспособности в развитии, привлечении и сохранении человеческого потенциала на территории муниципального образования «Город Астрахань».

- «Предприятия и организации»

Создание условий для развития крупных, средних и малых предприятий, старт и расширение предпринимательской деятельности, а также укрепление механизмов сотрудничества администрации города и общественных организаций.

- «Власть»

Укрепление позиций Астраханской области и России в Каспийском регионе. Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России.

- «Гости города»

Увеличение потока гостей города, в т. ч. туристов за счет создания событий и обеспечения комфортной среды пребывания.

IX. Группа клиентов «Население»

Астрахань - старейший город Нижнего Поволжья, входит в число 115 городов РФ, признанных исторически ценными. Сегодня Астрахань – это современный город, который развивается как вполне сложившийся комплекс, сочетающий геополитическое положение, развитую промышленно-

экономическую зону, удобные транспортные подходы, необходимые интеллектуальные и кадровые ресурсы. Главное богатство Астрахани – это его жители, которые в свою очередь являются и основными клиентами города.

По данным Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области (далее Астраханьстат) на территории муниципального образования «Город Астрахань» по состоянию на 1 января 2011 года проживало 520,7 тыс. человек. Численность населения города за прошедшие пять лет увеличилась практически на 21,7 тыс. человек, однако, такой рост наблюдался не всегда.

С середины 1990-х гг. численность населения территории современной Астрахани, как и численность населения большинства городов и населенных пунктов страны, сокращалась. Так за период с 1998 по 2001 гг. численность населения города сократилась на 1,4%, а за период с 2003 по 2005 гг. – на 1,2%. Начиная с 2006 года численность начала расти, и наметилась положительная тенденция стабилизации показателей демографических процессов.

Для динамики демографической ситуации Астрахани за последний ряд лет характерны: рост рождаемости, снижение смертности, что способствует, начиная с 2009 года, образованию естественного прироста населения (2009 – 279 человек, 2010 – 188 человек).

Следует отметить, что показатели миграции также растут высокими темпами. Улучшение инвестиционного климата города и увеличение объемов строительства позволили в 2006-2010 годах стать Астрахани миграционно привлекательной. Показатели миграционных процессов, начиная с 2006 года, стали положительными, а, начиная, с 2007 года миграционный прирост не только восполнил естественную убыль, но и значительно увеличил численность населения города. А в 2010 году за счёт и естественного и миграционного приростов численность населения города увеличилась практически на 0,8 тыс. человек.

1. Сегментация группы клиентов «Население»

Для более полного определения потребностей и предпочтений населения в городских услугах выполнена сегментация данной группы клиентов по различным критериям.

1.1. Сегментация населения по возрасту

Возрастная структура населения города Астрахани на протяжении последних 5 лет изменялась под воздействием множества факторов.

Возрастная структура населения г.Астрахани

	2005 год		2006 год		2007 год		2008 год		2009 год	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Все население	498953	100	500189	100	503087	100	504141	100	506110	100
в том числе в возрасте, лет										
0	6164	1,24	6074	1,21	6432	1,28	6891	1,37	7016	1,39
1-6	30603	6,13	32396	6,48	34079	6,77	35970	7,13	37655	7,44
7-10	17830	3,57	17515	3,5	17650	3,51	17661	3,5	18700	3,69
11-17	44072	8,83	40930	8,18	38146	7,58	35641	7,07	33755	6,67
18-29	107872	21,6	108444	21,7	109125	21,7	108112	21,4	106741	21,1
30-39	69692	14,0	71750	14,3	74030	14,7	76203	15,1	78051	15,4
40-49	76601	15,4	75308	15,1	73717	14,7	71810	14,2	70190	13,9
50-54	36823	7,38	37165	7,43	37077	7,37	37447	7,43	37373	7,38
55-59	30154	6,04	31559	6,31	33192	6,6	33817	6,71	33879	6,69
60 лет и старше	79142	15,9	79048	15,8	79639	15,8	80589	16,0	82750	16,4

«Бэби-бум», охвативший Россию после 2006 года, способствовал значительному росту рождаемости. Так в Астрахани в 2009 году родилось 7066 малышей (что на 1,9% больше чем в 2008 году), из них 3453 девочки и 3613 мальчиков. Это оказало влияние на увеличение численности населения в возрасте до 1 года и в возрасте от 1 до 6 лет. По данным на начало 2010 года численность детей в возрасте до 1 года составила 7016 человек против 6891 человек на начало 2009 года, а в возрасте от 1 года до 6 – 37655 человек (104,7% к 2008 году).

Позитивную тенденцию на формирование детского населения оказывает снижение детской смертности. Если в 2004 году коэффициент младенческой смертности составлял 13,0 в расчете на тысячу родившихся, то в 2009 году этот показатель составил 7,5.

Выросла численность детей в возрасте от 7 до 10 лет, их в 2009 году стало на 1039 человек больше, чем в 2008.

Снижение рождаемости в 1990-х годах сказалось на формировании группы населения от 11 до 17 лет в период 2005-2009 гг., численность которой снизилась на 23,4% по сравнению с 2005 годом. Это снижение в свою очередь вызывает некоторое опасение: эти лица в скором времени вступят в репродуктивный возраст, а их незначительное число может привести к ухудшению демографической обстановки.

Несмотря на демографические колебания прошлого столетия, наиболее многочисленной группой населения остаются лица в возрасте от 18 до 29 лет, их на начало 2010 года проживало на территории города 106,7 тыс. человек или 21,1% от общей численности населения. Превалирование в структуре населения данной категории лиц указывает на повышение возможностей развития и экономической ориентации города.

К наиболее многочисленным группам также можно отнести лиц в возрасте от 30 до 39 лет и от 40 до 49 лет, их удельный вес в структуре населения соответственно составил 15,4 и 13,9%. Эти люди на сегодняшний день в большой мере формируют группу трудоспособного населения города и являются наиболее экономически активными. Однако следует отметить, что их доля с каждым годом сокращается.

Численность населения в возрасте от 60 лет и старше на 1 января 2010 года составила 82,8 тыс. человек, таким образом, за год численность этой группы увеличилась на 2161 чел. В Астрахани, как и в России в целом, прослеживается тенденция старения населения, что в перспективе может привести к повышению социальной нагрузки на работающее население. В тоже время это свидетельствует об увеличении продолжительности жизни населения, а именно о повышении качества жизни и уровня благосостояния.

В результате проведенной сегментации можно сделать вывод о стабильном увеличении населения (как в абсолютном выражении, так и доли в общей численности населения) в возрасте от 0 до 17 лет, а также в возрасте от 55 и старше (от 41,7% в 2005 году до 42,8% в 2009 году) и снижении населения в возрасте от 18 до 54 лет (от 58,3% до 57,8%). Данный факт свидетельствует об увеличении доли нетрудоспособного населения по сравнению с экономически активным населением. Однако именно экономически активное население являются двигателем основных процессов, влияющих на экономическое состояние города и, в частности, на пополнение бюджета города за счет налога на доходы физических лиц.

1.2. Сегментация населения по полу

По данным Астраханьстата, в Астрахани на 1 января 2010 года проживало 230819 мужчин и 275291 женщина, то есть соотношение численности мужчин и женщин составило, соответственно, 45,6% и 54,4%. Таким образом, на каждую тысячу мужчин приходится 1193 женщины. Такой перевес численности женщин над численностью мужчин характерен как для населения большинства стран мира, так и для России и Астрахани, в частности.

Напротив, складывается ситуация с соотношением полов при рождении. В соответствии с ней на протяжении многих лет мальчиков рождается больше, чем девочек. Так в 2009 году на каждые 100 новорожденных девочек зарегистрировано около 105 новорожденных мальчиков.

Перевес числа женщин над числом мужчин формируется в средних возрастах в результате разной скорости вымирания женского и мужского населения (а также за счет миграционных процессов) и нарастает при переходе к старшим возрастным группам, таким образом, к возрасту «старше трудоспособного» женщин становится примерно в 2,8 раза больше, чем мужчин.

Данная сегментация выделяет значительную проблему – сокращение численности мужского населения города. В тоже время именно мужское население обладает значительным опытом, знаниями (в т.ч. техническими),

управленческими качествами, рабочими навыками в различных отраслях экономики и является основным ресурсом для развития экономики города Астрахани.

1.3. Сегментация населения по национальному составу

Астрахань — это многонациональный город, в котором проживает более 100 национальностей и 14 религиозных конфессий. Такое соседство накладывает свой отпечаток на город, придает ему определенный спектр, делая его городом контрастов, с экзотической изюминкой, где соединяются культуры Европы и Азии.

Выгодное географическое положение Астрахани способствовало развитию торговли и привлечению на её территорию представителей разных народов и этнических групп.

По данным переписи населения 2002 года, наибольший удельный вес населения составляют русские, их проживает 400151 человек или 79,32% от общей численности населения. Также значительную долю занимают: татары – 7,70% (38864 чел.), казахи – 4,18% (21104 чел.), украинцы – 1,26% (6336 чел.), азербайджанцы – 1,24% (6267 чел.) и армяне – 0,92% (4647 чел.). Представители прочих национальностей составляют 4,59% от общей численности населения и к ним относятся аварцы, башкиры, грузины, даргинцы, евреи, ингуши, калмыки и т.д.

Национальный состав г.Астрахани по данным Всероссийской переписи населения 2002 г.

Национальность	Человек	Доли, %
Все население	504501	100
из них:		
азербайджанцы	6267	1,24
армяне	4647	0,92
казахи	21104	4,18
русские	400151	79,32
татары	38864	7,70
украинцы	6336	1,26
представители прочих национальностей	23177	4,59

Численность населения города с 2002 года выросла до 506,1 тыс. человек против 504,5 тыс. человек по переписи населения. Увеличение численности населения за счет естественной рождаемости и миграционных притоков изменили и структуру национального состава, в которой наблюдается снижение доли населения русских и увеличение тюркоязычных и кавказских народностей.

1.4. Сегментация населения по уровню образования

Уровень образования населения – одна из важнейших характеристик человеческого капитала, показатель, который отражает экономический потенциал

города. В целом для Астрахани характерен высокий уровень образования населения, который в свою очередь обеспечивается высокими показателями участия населения в образовательных процессах.

По данным Всероссийской переписи населения 2002 года из общего числа лиц в возрасте 15 лет и старше 283,1 тыс. человек (66,7%) имеют профессиональное образование (послевузовское, высшее, неполное высшее, среднее и начальное). При этом 152,4 тыс. человек или 35,9% имеют среднее образование, 75,5 тыс. человек (17,8%) – высшее, 39,5 тыс. человек (9,3%) – начальное профессиональное и 14,4 тыс. человек (3,4%) – неполное высшее. Любопытен тот факт, что впервые при переписи населения 2002 года зафиксировано число лиц, имеющих послевузовское образование (закончивших аспирантуру, докторантуру, ординатуру), которое составило 1,3 тыс. человек (0,3%).

При переписи населения учтено 137,5 тыс. человек в возрасте 15 лет и более, имеющих общее образование, что составляет 32,4% этой возрастной группы. Следует отметить, что из числа лиц с общим образованием среднее (полное) имеют 64,1 тыс. человек или 15,1%, основное – 50,5 тыс. человек (11,9%) и начальное – 22,9 тыс. человек или 5,4%.

Распределение населения г.Астрахани в возрасте 15 лет и более по уровню образования по данным Всероссийской переписи населения 2002 г.

Вид образования		Все население города	
		чел.	%
Профессиональное	послевузовское	1273	0,3
	высшее	75538	17,8
	неполное высшее	14429	3,4
	среднее	152350	35,9
	начальное	39467	9,3
Общее	среднее (полное)	64080	15,1
	основное	50500	11,9
	начальное	22916	5,4
не имеющие начального общего образования		3819	0,9
Всего:		424372	100,0

Немаловажным показателем, характеризующим уровень образования населения города, является показатель неграмотности. Так в Астрахани по данным переписи населения 2002 года 3,8 тыс. человек не имеют начального общего образования, что составляет 0,9% от общего числа лиц в возрасте 15 лет и старше. По переписи населения 1989 года удельный вес этой категории лиц составлял 5%, что говорит о продолжающейся тенденции снижения доли неграмотных.

Всероссийская перепись населения 2002 года зафиксировала в Астрахани превышение доли женщин, имеющих профессиональное и общее образование, по сравнению с мужчинами. 57,7% женщин в возрасте 15 лет и старше имеют

высшее образование и 55,9% среднее, среди мужского населения эти показатели составляют 42,3% и 44,1% соответственно. Следует отметить, что по уровню образования превышение доли женщин по сравнению с мужчинами наблюдается практически по всем видам образования, исключение составляет только начальное профессиональное образование. Там ситуация складывается следующим образом: начальное профессиональное имеют 53,7% мужчин из общего числа лиц в возрасте 15 лет и старше и 46,3% женщин.

Распределение населения г.Астрахани в возрасте 15 лет и более по полу и уровню образования по данным Всероссийской переписи населения 2002 г.

(в %)

	из него имеют образование								не имеющие начального общего образования
	профессиональное					общее			
	послеу- зоровское	высшее	непо- лное высшее	среднее	началь- ное	среднее (полное)	основное	начальное	
Все население	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Мужчины	44,9	42,3	42,7	44,1	53,7	47,2	47,4	35,7	30,8
Женщины	55,1	57,7	57,3	55,9	46,3	52,8	52,6	64,3	69,2

В период после переписи населения 2002 года до 2010 года в г.Астрахани сохранилась тенденция повышения уровня образования населения, о чем свидетельствуют показатели численности студентов и выпуска специалистов образовательными учреждениями города.

На начало 2010/2011 учебного года в городе действовали 93 общеобразовательных учреждений, в том числе 83 дневных. В 2010 году аттестат об основном общем образовании получили 2992 человека (63,7% к 2009 году). Среднее (полное) общее образование получили 2810 человек (на 374 человека меньше, чем в 2009 году).

Численность студентов и выпуск специалистов образовательных учреждений г.Астрахани в 2009-2010 гг.

(человек)

	на начало 2009/2010 учебного года		на начало 2010/2011 учебного года	
	численность студентов	выпуск специалистов	численность студентов	выпуск специалистов
Образовательных учреждений, реализующих программу начального профессионального образования	4601	3577	4747	3041
Государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования	17820	4976	17633	4402

	на начало 2009/2010 учебного года		на начало 2010/2011 учебного года	
	численность студентов	выпуск специалистов	численность студентов	выпуск специалистов
Государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования	37847	6199	38191	6040
Негосударственных образовательных учреждений высшего профессионального образования	5353	962	5535	925

В Астрахани насчитывается 12 образовательных учреждений, реализующих программу начального профессионального образования, в том числе 8 профессиональных училищ и 4 профессиональных лицея. Этими учреждениями осуществляется подготовка судоводителей, радиомехаников, сварщиков, электромонтеров по ремонту и обслуживанию электрооборудования, операторов ЭВМ, изготовителей художественных изделий, изготовителей хлебобулочных изделий, поваров, кондитеров, парикмахеров. Так в 2010 году образовательными учреждениями, реализующими программу начального профессионального образования, было выпущено 3041 учащийся.

Подготовку специалистов среднего звена в Астрахани осуществляют 13 средних специальных учебных заведений. В 2010 году учреждениями среднего профессионального образования было подготовлено 4402 специалиста, из которых 3159 обучались на очной форме, 1178 – на заочной и 28 – экстерном. По сравнению с 2009 годом выпуск сократился на 574 человека (11,5%).

Распределение студентов государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования по группам специальностей

на начало 2010/2011 учебного года; %

	Численность студентов	Выпуск специалистов
Всего	100,0	100,0
Экономика и управление	14,7	21,2
Транспортные средства	12,4	9,8
Здравоохранение	11,6	11,2
Морская техника	7,4	7,6
Строительство и архитектура	6,9	7,3
Гуманитарные науки	6,4	5,7
Образование и педагогика	5,7	5,2
Информатика и вычислительная техника	4,9	5,0
Сельское и рыбное хозяйство	4,9	2,2
Культура и искусство	4,5	4,6
Технология продовольственных продуктов и потребительских товаров	4,5	5,1

	Численность студентов	Выпуск специалистов
Сфера обслуживания	4,2	4,2
Геология, разведка и разработка полезных ископаемых	3,9	3,9
Металлургия, машиностроение и материалобработка	2,2	1,7
Автоматика и управление	1,3	1,3
Электронная техника, радиотехника и связь	1,1	1,3
Энергетика, энергетическое машиностроение и электротехника	0,8	0,4
Геодезия и землеустройство	0,8	0,6
Химическая технология и биотехнология	0,6	0,7
Социальные науки	0,5	0,5
Безопасность жизнедеятельности, природообустройство и защита окружающей среды	0,5	0,3
Информационная безопасность	0,4	0,3

Наиболее востребованными специальностями среди студентов средних учебных заведений на протяжении многих лет остаются такие группы специальностей, как «Экономика и управление», «Транспортные средства», «Здравоохранение» и «Морская техника». Так более 20% специалистов, окончивших в 2010 году учреждения среднего профессионального образования, получили дипломы в сфере экономики и управления, примерно 11,2% стали специалистами в области здравоохранения, 9,8% - в сфере транспортных средств и 7,6% - в сфере морской техники. Наименее востребованными являются такие группы специальностей, как «Безопасность жизнедеятельности, природообустройство и защита окружающей среды» (0,3% специалистов среди выпускников ССУЗов), «Информационная безопасность» (0,3%), «Социальные науки» (0,5%), «Геодезия и землеустройство» (0,6%) и «Химическая технология и биотехнология» (0,7%).

В городе также действуют 5 государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования и 8 филиалов, а также 7 негосударственных высших учебных заведений.

Из государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования в 2010 году выпущено 6197 специалистов, из которых 3877 человек обучались на очной форме обучения, 2156 человек – на заочной, 153 человека – на вечерней форме обучения и 11 человек закончили ВУЗ экстерном.

Распределение студентов государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования по группам специальностей и направлениям

на начало 2010/2011 учебного года; %

	Численность студентов	Выпуск специалистов
Всего	100,0	100,0
Экономика и управление	25,8	22,3
Гуманитарные науки	16,4	22,4
Здравоохранение	9,5	8,1
Образование и педагогика	9,2	15,1
Строительство и архитектура	4,9	3,9
Сельское и рыбное хозяйство	4,2	3,8
Естественные науки	4,0	5,2
Морская техника	3,7	1,1
Геология, разведка и разработка полезных ископаемых	2,6	2,1
Информатика и вычислительная техника	2,1	2,0
Транспортные средства	2,0	1,1
Электронная техника, радиотехника и связь	1,7	1,9
Энергетика, энергетическое машиностроение и электротехника	1,7	0,9
Металлургия, машиностроение и материалобработка	1,6	1,3
Сфера обслуживания	1,5	1,0
Культура и искусство	1,4	0,9
Химическая технология и биотехнология	1,3	1,0
Социальные науки	1,1	1,6
Автоматика и управление	1,0	0,8
Технология продовольственных продуктов и потребительских товаров	1,0	0,5
Безопасность жизнедеятельности, природообустройство и защита окружающей среды	0,9	0,4
Геодезия и землеустройство	0,8	0,1
Информационная безопасность	0,6	1,2
Авиационная и ракетно-космическая техника	0,5	0,7
Физико-математические науки	0,4	0,3
Приборостроение и оптотехника	0,1	0,2

Государственными образовательными учреждениями высшего профессионального образования в 2010 году выпущено примерно 45% специалистов (от общего числа выпускников) по специальностям и направлениям «Экономика и управление» (22,3%) и «Гуманитарные науки» (22,4%), около 15% - по специальностям и направлениям «Образование и педагогика». При этом всего 0,1% выпускников в 2010 году получили диплом по направлениям и специальностям «Геодезия и землеустройство», 0,2% - стали специалистами по направлениям и специальностям «Приборостроение и оптотехника» и 0,3% - специалистами физико-математических наук.

Негосударственными образовательными учреждениями высшего профессионального образования выпущены 925 специалистов, в том числе с очной формы обучения – 250 человек, с заочной – 648 человек, с вечерней формы обучения – 4 человека, а экстернатом негосударственные образовательные учреждения закончили 23 человека.

Распределение студентов негосударственных образовательных учреждений высшего профессионального образования по группам специальностей и направлениям

на начало 2010/2011 учебного года; %

	Численность студентов	Выпуск специалистов
Всего	100,0	100,0
Гуманитарные науки	56,3	64,2
Экономика и управление	41,6	34,2
Информатика и вычислительная техника	1,7	1,6
Культура и искусство	0,4	0,0

Среди выпускников негосударственных образовательных учреждений высшего профессионального образования около 64% получили диплом по специальностям и направлениям «Гуманитарные науки», 34,2% по специальностям и направлениям «Экономика и управление» и всего 1,6% - по специальностям и направлениям «Информатика и вычислительная техника».

Несмотря на значительную долю выпускников ВУЗов таких специальностей как гуманитарные науки, экономика и управление, наиболее востребованными на рынке труда по-прежнему остаются рабочие специальности.

По данным Центра занятости населения г.Астрахани на конец 2010 года в общей потребности рабочей силы на рынке труда вакансии по рабочим специальностям составляли 76,4%.

Наиболее востребованными были:

- рабочие, владеющие строительными специальностями – 19,9% вакансий (бетонщик, каменщик, кровельщик, плотник, монтажник ЖБК, электрик, слесарь-сантехник);
- электромонтеры – 6,2%;
- водители грузовых автомобилей, стрелки, телефонисты – 5,2% (по заявкам военкоматов на контрактную службу на 3 года, с выездом за пределы области);
- водители различных категорий – 5,2%;
- продавцы – 4,4%;
- кондукторы – 2,9%.

На конец 2010 года спрос на рабочие места со стороны граждан, обратившихся в службу занятости за содействием в поиске подходящей работы, превышал количество предложенных работодателями вакансий в 2,2 раза. Но, несмотря на это, заявленные в службу занятости населения вакансии работодателей часто оставались неудовлетворенными, что свидетельствует о дисбалансе спроса и предложения.

Такое несоответствие обусловлено рядом причин:

- в структуре вакантных мест преобладают рабочие профессии, их удельный вес составляет 76,4%, а на учёте в службе занятости состоит 63,2% безработных, имеющих высшее и среднее специальное образование, которые претендуют на должности специалистов;

- безработные, обладающие востребованными профессиями, не устраивают работодателей по квалификационным характеристикам, в частности из-за отсутствия разряда или опыта работы (бухгалтер, инженер, водитель автомобиля, штукатур, маляр);

- предлагаемые условия работы не привлекают ищущих работу граждан;

- спрос на ряд профессий не требует такого количества претендентов, которыми в избытке представлено предложение (экономист, юрист).

1.5. Сегментация населения по категориям занятости

Всё население города Астрахани укрупнено можно разделить на три основные группы: в возрасте моложе трудоспособного, в трудоспособном возрасте и в возрасте старше трудоспособного. Каждая из вышеперечисленных групп вносит определенный вклад в формирование облика города и способствует его развитию.

Группа населения моложе трудоспособного возраста сформирована за счет детей и подростков в возрасте от 0 до 15 лет. По оценке на 1 января 2011 года население моложе трудоспособного возраста составляло 17% от общей численности населения. То есть на территории города проживало 45180 детей в возрасте от 0 до 6 лет (без учета обучающихся в школе «шестилеток») и 43379 человека – учащихся 1-9 классов школ. Следует отметить, что из общей численности детей в возрасте до 6 лет только 50,5% посещали дошкольные образовательные учреждения.

Распределение населения г. Астрахани по категориям занятости в 2010 г.

Все население города – 520722 человек			
Моложе трудоспособного возраста (0-15 лет) – 88559 человек (17,0%)	дети (0-6 лет),	45180 чел.	8,7%
	- из них посещающие ДОУ	22820 чел.	-
	учащиеся 1-9 классов (6-15 лет)	43379 чел.	8,3%
В трудоспособном возрасте (16-54 лет, 16-59 лет) – 325429 человек (62,5%)	учащиеся 10-11 классов	3963 чел.	0,8%
	учащиеся ПТУ	4747 чел.	0,9%
	студенты ВУЗов	43726 чел.	8,4%
	студенты ССУЗов	17633 чел.	3,4%
	работающие на крупных, средних и малых предприятиях и организациях	169444 чел.	32,5%
	работающие на микро- предприятиях	16019 чел.	3,1%
	индивидуальные	20420 чел.	3,9%

	предприниматели		
	работающие за пределами города	7811 чел.	1,5%
	зарегистрированные безработные	3130 чел.	0,6%
	прочие (неработающие инвалиды, занятые в ЛПХ, незарегистрированные безработные)	38536 чел.	7,4%
В возрасте старше трудоспособного (женщин 55 лет и старше, мужчин 60 лет и старше) – 106734 человек (20,5%)	пенсионеры по старости	106216 чел.	20,4%
	лица старше трудоспособного возраста, не ушедшие на пенсию	518 чел.	0,1%

Наиболее многочисленной группой на протяжении многих лет остается группа населения в трудоспособном возрасте. Так из общей численности населения города в 2010 году в трудоспособном возрасте зарегистрировано 325429 человек (62,5% от общей численности населения). Наибольшую долю среди этой численности занимают работники по полному кругу предприятий, а именно 57,0% или 185,5 тыс. чел. Индивидуальной предпринимательской деятельностью в городе занимаются 20420 человек, что составляет примерно 6,3% от общей численности трудоспособного населения. При этом трудовую деятельность за пределами города осуществляют приблизительно 7811 человек.

По данным Центра занятости населения г.Астрахани на 1 января 2011 года в качестве безработных было зарегистрировано 3130 человек, что в свою очередь ниже аналогичного показателя предыдущего года на 8,8% (так на 1 января 2010 года численность безработных составила 3407 человек).

Значительная часть населения трудоспособного возраста формируется также за счет учащихся старших классов школы и ПТУ, студентов ВУЗов и ССУЗов. Так в высших учебных заведениях получают образование 43726 человек, в среднеспециальных – 17633 человека, в профтехучилищах обучаются 4747 человек.

Второй по численности группой населения является категория лиц в возрасте старше трудоспособного. Она формируется за счет женщин в возрасте 55 лет и старше и мужчин в возрасте от 60 лет и старше. На конец 2010 года эта группа составляла 106734 человека или 20,5% от общей численности населения города. Примечателен тот факт, что численность этой группы с каждым годом увеличивается. Так в 2010 году пенсию по старости получали 106216 человек, в то время как в 2005 году эта численность была равна 95770 человек.

Особое место в структуре населения города занимают инвалиды, которые по сей день остаются одной из наименее социально защищенных групп населения. В Астрахани инвалидность имеют 23657 человек, в том числе 22111 человек из взрослого населения и 1546 детей. При этом инвалидность I группы присвоена 3243 жителям города, II группы – 12191 жителю, а III группу

инвалидности имеют 6677 человек. Являясь наиболее уязвимой группой населения, инвалиды должны получать повышенное внимание со стороны общества и особую охрану своих прав и свобод со стороны государства.

Предпосылкой развития общественного производства, главной производительной силой выступает население - та часть, которая обладает совокупностью физических и духовных способностей, позволяющих ему трудиться, то есть трудовые ресурсы.

Показатель трудовых ресурсов определяется посредством вычитания из численности населения в трудоспособном возрасте неработающих инвалидов I и II групп, а также неработающих лиц, получивших пенсию на льготных условиях и прибавлением численности работающих подростков (до 16 лет) и работающих пенсионеров.

Трудовые ресурсы - 352021 человек	
Работающее население трудоспособного возраста и работающие подростки - 309995 человек (88,1%)	Работающие пенсионеры - 42026 человек (11,9%)

По данным расчетов трудовые ресурсы Астрахани в 2010 году составили 352021 человек, из них работающее население трудоспособного возраста и работающие подростки – 309995 человек и работающие пенсионеры – 42026 человек.

1.6. Сегментация работающего населения по видам деятельности

Численность работающих на крупных, средних и малых предприятиях города в 2010 году по данным Астраханьстата составила 169,5 тысяч человек, которая по видам деятельности распределилась следующим образом.

Численность и среднемесячная заработная плата работников занятых на предприятиях и организациях в 2005-2010 гг.

Вид деятельности	2005 г.		2006 г.		2007 г.		2008 г.		2009 г.		2010 г.	
	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	21,8	4197,2	22,0	5813,2	22,7	6867,0	22,6	8695,1	23,7	11198,8	24,1	11820,3

Вид деятельности	2005 г.		2006 г.		2007 г.		2008 г.		2009 г.		2010 г.	
	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	16,8	9948,2	19,7	11444,5	21,3	14008,4	21,3	17091,3	21,5	19434,1	22,7	19617,2
Образование	23,5	4848,2	23,3	6125,2	23,2	7016,8	22,8	8507,2	22,9	10842,2	22,4	11066,2
Транспорт и связь	20,1	8192,3	21,0	9020,0	19,5	11291,3	18,4	14750,4	20,6	19370,9	20,5	22156,1
Обрабатывающие производства	21,9	5658,2	22,0	6917,9	21,3	8886,2	19,7	11979,4	21,9	21251,8	20,4	23290,5
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	15,7	6274,3	17,2	7297,9	18,1	9531,1	17,3	12469,0	16,8	14010,4	15,5	15125,4
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	11,7	4201,4	13,5	4810,5	14,7	6539,3	10,5	10305,2	9,9	11190,4	9,4	12696,1
Строительство	11,8	4815,0	12,2	6053,6	14,1	9397,1	13,2	14237,6	11,1	13604,2	8,6	13885,9
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	7,6	8953,7	7,5	10175,2	7,4	11721,2	7,5	14043,1	7,5	15909,8	7,7	18758,3
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	8,6	5047,4	8,5	6231,9	8,1	6848,7	7,8	9003,6	7,8	12957,4	7,4	13551,5
Финансовая деятельность	3,2	14787,7	3,5	16340,1	4,1	23611,5	4,3	26720,4	4,6	26077,9	5,1	31415,2
Добыча полезных ископаемых	0,4	30226,3	0,4	35726,6	0,4	33306,9	0,3	29555,3	2,2	44969,3	2,3	52751,1
Гостиницы и рестораны	1,5	3856,7	2	4183,2	2,4	5333,6	2	7668,1	2,4	10586,2	2,2	11808,4
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	0,8	4681,6	0,8	5445,3	0,7	6852,2	0,7	8620,0	0,7	10472,0	0,8	11790,7

Вид деятельности	2005 г.		2006 г.		2007 г.		2008 г.		2009 г.		2010 г.	
	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.	Численность, тыс. чел.	Среднемесячная заработная плата, руб.
Рыболовство, рыбоводство	1,1	3653,5	0,9	4899,1	0,6	6956,5	0,5	9447,5	0,4	10220,8	0,4	13235,2

Большая часть населения города, а именно 31,8%, занята в социальной сфере. Так в образовании работает 22,4 тыс. человек, в здравоохранении – 24,1 тыс. человек, прочие коммунальные, социальные и персональные услуги оказывают 7,4 тыс. человек. Среднемесячная заработная плата работников социальной сферы колеблется в диапазоне от 11 до 14 тыс. рублей, так среднемесячная заработная плата работников образования в 2010 году составила 11066,2 руб., здравоохранения – 11820,3 руб., представления прочих коммунальных, социальных и персональных услуг – 13551,5 руб.

Промышленное производство Астрахани является основой его экономики по нескольким критериям, в том числе и по численности работников занятых на предприятиях и организациях этого вида деятельности и по уровню среднемесячной заработной платы. В сфере промышленного производства трудится 30,4 тыс. человек, в том числе на добыче полезных ископаемых – 2,3 тыс. человек, в обрабатывающем производстве – 20,4 тыс. человек и в производстве и распределении электроэнергии, газа и воды – 7,7 тыс. человек. Следует отметить, что для данных видов деятельности характерны наиболее высокие показатели среднемесячной заработной платы, чем в целом по городу. Так по данным на конец 2010 года среднемесячная заработная плата работников по виду деятельности «Добыча полезных ископаемых» составила 52751,1 руб., работники обрабатывающих производств в среднем в месяц получали 23290,5 руб., а производства и распределения электроэнергии, газа и воды – 18758,3 руб.

Наиболее низкие показатели занятости населения на протяжении многих лет характерны для сельского хозяйства и рыболовства. На предприятиях этих видов деятельности трудится всего 1,2 тыс. человек или 0,7% от общей численности работников занятых на предприятиях и организациях города, в том числе в сельском хозяйстве трудится 0,8 тыс. человек, а в рыболовстве и рыбоводстве – 0,4 тыс. человек. Среднемесячная заработная плата этих работников в 2010 году составила 11790,7 руб. и 13235,2 руб. соответственно.

1.7. Сегментация населения по уровню обеспеченности жильем

Жилищный фонд города Астрахани на конец 2010 года составил 11367,5 тыс. кв. м общей площади. В среднем на одного жителя пришлось 21,8 кв.м, что

на 3,8 квадратных метра больше нормативной обеспеченности (18 кв.м.). За пять лет обеспеченность населения общей площадью жилья в расчете на одного жителя увеличилась на 6,3%.

Несмотря на тенденцию ежегодных незначительных колебаний объемов ввода жилья в г.Астрахани (2004 год – 550,0 тыс.кв.м; 2005 год – 562,3 тыс.кв.м, 2006 год - 585,0 тыс.кв.м, 2007 год – 598,9 тыс.кв.м, 2008 год – 243,0 тыс.кв.м, 2009 год – 337,8 тыс.кв.м, 2010 год – 334,3 тыс.кв.м), ветшание жилищного фонда происходит высокими темпами, которые в свою очередь значительно превышают темпы роста жилищного строительства.

Состояние жилищного фонда г.Астрахани в 2005-2010 гг.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Жилищный фонд г.Астрахани, тыс.кв.м.	10206,4	10397,5	10663,3	10881,0	11156,0	11367,5
Численность населения, тыс.чел.	499,0	500,2	503,1	504,1	506,1	520,7*
Обеспеченность на одного жителя общей площадью жилых помещений, кв.м.	20,5	20,8	21,2	21,6	22,0	21,8
Ветхий и аварийный жилищный фонд, тыс.кв.м.	1781,3	1781,3	1761,0	1762,1	1739,5	1672,9
Доля во всем жилищном фонде, %	17,5	17,1	16,5	16,2	15,6	14,7

* - с учётом предварительных данных итогов ВПН-2010

Динамика ветхого и аварийного жилищного фонда за период с 2005 по 2010 гг. показывает его снижение, однако доля еще велика - 14,7% в 2010 году, или 1672,9 тыс.кв.м. Площадь аварийного жилищного фонда (с учетом отдельно стоящих многоквартирных частных и муниципальных жилых домов, помещений и многоквартирных жилых домов) составила 887,8 тыс.кв.м, т.е. 7,8% от объема жилищного фонда города.

Численность проживающих в ветхом и аварийном жилищном фонде составила на конец 2010 года 110,5 тыс.человек, или 21,2% (22,7% - в 2009 году) от населения г.Астрахани. Из них 10,9% приходится на аварийный фонд.

Ветхий и аварийный жилищный фонд г.Астрахани в 2005-2010 гг.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ветхий и аварийный жилищный фонд, тыс.кв.м.	1781,3	1781,3	1761,0	1762,1	1739,5	1672,9
В нем проживающих, тыс.чел.	118,0	118,0	118,0	118,0	114,8	110,5
Доля от проживающих во всем жилищном фонде, %	23,6	23,6	23,5	23,4	22,7	21,2
Аварийный жилищный фонд, тыс.кв.м.	964,8	964,8	964,8	959,2	950,0	887,8
В нем проживающих, тыс.чел.	63,4	63,4	63,4	63,0	60,8	56,8
Доля от проживающих во всем жилищном фонде, %	12,7	12,7	12,6	12,5	12,0	10,9

Несмотря на положительную демографическую ситуацию в городе (как за счет роста рождаемости, так и увеличения миграционного прироста), медленные темпы ввода жилья способствуют сохранению числа нуждающихся в улучшении жилищных условий.

На конец 2010 года в Астрахани на учете состояло более 15,5 тыс. семей. В тоже время наметилась положительная тенденция в снижении их числа. Так, за 2009 и 2010 годы очередность снизилась на 1451 семью. Этому способствовала реализация программ (федеральных, областных, муниципальных) по переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда.

Число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в 2005-2010 гг.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (на конец года), единиц	18357	17877	17123	16947	15548	15496
из них проживают:						
- в коммунальных квартирах	66	15	15	13	13	13
- в общежитиях	2902	2666	2962	2959	2950	754
- в ветхом и аварийном фонде	6899	6361	5050	4700	3987	3752

2. Потребности группы клиентов «Население»

Существует множество вариантов классификаций потребностей человека. Одну из них сформулировал американский психолог Абрахам Маслоу.

Потребности по Маслоу даны человеку с рождения и создают иерархию, в которой удовлетворение низших потребностей является условием для появления высших. На этом принципе он основал так называемую пирамиду потребностей, состоящую условно из семи категорий.

1. Физиологические потребности.
2. Потребности в безопасности и стабильности.
3. Социальные потребности.
4. Потребности в уважении.
5. Потребности в познании.
6. Эстетические потребности.
7. Потребности в самоактуализации.

По мере удовлетворения отдельных потребностей, все более актуальными становятся потребности более высокого уровня. У разных людей взаимное расположение потребностей может варьироваться, т.к. они взаимоувязаны между собой.

2.1. Физиологические потребности

Удовлетворение физиологических потребностей необходимо человеку в первую очередь, поскольку от них зависит его выживание. Без них человек не станет стремиться к более высоким целям.

То есть, пока человек испытывает голод, его не интересуют театральные премьеры или модные журналы, он лучше потратит время на то, чтобы найти себе пропитание. Именно эти потребности заставляют человека трудиться и на заработанные деньги обеспечивать себе достойное проживание: приобретать продукты питания, одежду, непродовольственные товары, в т.ч. длительного пользования, жилье.

2.2. Потребности в безопасности и стабильности

К данной группе относятся не только потребности обезопасить свою собственную жизнь и жизнь своих близких, но и потребность не потерять работу или жилище, не заразиться какой-нибудь болезнью, не лишиться своего имущества. Человек в своих потребностях поднимается на следующую ступень и приобретает не только товары, но и услуги: жилищные, коммунальные, медицинские, транспортные, страховые, банковские, бытовые и прочие.

2.3. Социальные потребности

Социальные потребности выражаются в желании человека быть причастным к какой-либо группе людей, иметь друзей и общаться с ними, а также любить и быть любимым, создать семью. Социальная среда позволяет человеку избавиться от чувства одиночества. Именно поэтому люди стремятся установить хорошие отношения с другими людьми. Именно эти потребности заставляют человека искать партнёра для создания семьи, компаньона для ведения бизнеса, товарища для игры в бильярд или единомышленника для обсуждения последних новостей.

2.4. Потребности в уважении

Также, человек нуждается в уважении со стороны коллег и друзей (требуется уже не просто общение, а уважительное отношение, желание занимать какое-то видное место в группе людей, в признании со стороны окружающих). Эти потребности заставляют человека добиваться профессионального мастерства, зарабатывать себе хорошую репутацию, поддерживать свой высокий социальный статус и радеть о своём имидже.

2.5. Потребности в познании

Познание охватывает несколько потребностей человека: получение образования, желание как можно более полно раскрыть свои возможности и таланты. Эти потребности заставляют человека учиться в образовательных учреждениях разных уровней и специализаций, познавать окружающий мир.

2.6. Эстетические потребности

Для реализации эстетических потребностей человек читает книги, смотрит фильмы, посещает музеи и выставки, концертные залы, театры, путешествует, занимается творчеством, спортом и всячески развивает свои способности.

2.7. Потребности в самоактуализации

Она относится к желанию людей реализовывать себя, проявлять в себе, то, что заложено в нем потенциально. Она может быть определена, как желание в большей степени проявить присущие человеку отличительные черты, чтобы достичь всего, на что он способен. Конкретное воплощение отличается значительным разнообразием. У одного это может быть желание быть непревзойденным родителем, у другого спортсменом. Кроме того, эта потребность заставляет человека искать смысл жизни, отстаивать и распространять свои взгляды, бороться за справедливость и добиваться независимости.

Учитывая данную иерархию потребности населения г.Астрахани распределены по следующей классификации.

Жильё – главное требование, которое предъявляют все граждане при выборе места жительства, а также основное условие постоянного проживания человека в одной местности.

Жилищное строительство в городе должно обеспечить разнообразие форм жилой застройки в соответствии с предпочтениями и платежеспособным спросом астраханцев, специфическими потребностями отдельных категорий граждан, а также проживающих в ветхом и аварийном жилищном фонде, который имеет пока ещё значительную долю - 15%.

Жилищно-строительная политика города должна быть направлена на ликвидацию ветхого и аварийного жилищного фонда, улучшение внешнего облика города, качественное обслуживание многоквартирных домов, уменьшение социальных и экологических проблем, развитие городской инфраструктуры, и, следовательно, повышение инвестиционной привлекательности г.Астрахани.

Результатом должно стать снижение доли ветхого и аварийного жилья, увеличение обеспеченности населения жильем.

Здоровье - важнейшее базовое условие для формирования человеческого потенциала. Здоровый образ жизни должен стать сознательным выбором каждого жителя города. В свою очередь, город создаст условия всем жителям независимо от их возраста и материального положения для улучшения состояния здоровья, поддержания здоровья в процессе работы или учебы, занятий физкультурой и спортом, перехода к здоровому питанию.

Наиболее уязвимыми группами населения являются новорожденные, лица старшего возраста, мужчины трудоспособного возраста.

Профилактика здоровья горожан от младенческого до пенсионного возраста является главным принципом обеспечения общественного здоровья, основанном

на организации оказания медицинской помощи, повышении квалификации медицинского персонала, его ориентированности на запросы жителей города.

Результатом должно стать снижение смертности, в т.ч. младенческой и населения трудоспособного возраста, увеличение продолжительности жизни.

Городская среда в целом, включая организацию общественных пространств и жизни в городе – основное условие для удержания и привлечения человеческого потенциала.

Общественные пространства должны стать безопасными, привлекательными, доступными и благоустроенными. В городе необходимо создать безбарьерную среду для всех групп населения с особым вниманием к людям с ограниченными возможностями. Организация общественных пространств внутри кварталов и на придомовых территориях будет способствовать развитию соседских и гражданских инициатив.

Территория города должна планироваться более рационально. Жителям города должна быть обеспечена доступность социальной инфраструктуры (детских садов, школ, поликлиник и т.д.), рекреационных зон и зон отдыха, в том числе пляжей и купален.

Коммунальная инфраструктура города должна обеспечить высокое качество и надежность коммунальных услуг, получаемых населением.

Город будет строить свое будущее, учитывая экологические условия, и стремиться к их улучшению.

Результатом должно стать существенное повышение комфортности городской среды для пребывания в ней населения.

Образование

Потребности населения в познании являются одними из основных, т.к. человек не только получает образование, но и возможность самореализации, расширяет свои знания и профессиональные навыки. Образование также является стартовым условием для самореализации в других сферах.

В городе должны быть созданы условия для непрерывного профессионального и неформального образования. Развитие современного общества формирует новый, быстро меняющийся рынок интеллектуального труда. Для реализации новых потребностей от учреждений системы образования всех уровней требуется изменение и совершенствование образовательных программ и технологий, форм и методов обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов, внедрение информационно-коммуникационных технологий.

Все жители города должны иметь возможность получать и развивать в течение всей жизни необходимые в современном обществе социальные компетенции, навыки предпринимательства, изучать иностранные языки, повышать компьютерную грамотность. Должен быть обеспечен доступ к системе социальных лифтов для одаренных детей и молодежи вне зависимости от их материального положения. Кроме того, в современном образовании нуждаются

дети-инвалиды. Для участия этих детей в образовательном процессе необходимо внедрение дистанционного обучения.

Усиление связи образовательного процесса с предприятиями и организациями города, стажировки в бизнесе и муниципальных структурах должны обеспечить широкие возможности трудоустройства молодежи.

Результатом должно стать повышение уровня и качества образовательного капитала жителей города.

Трудоустройство

После получения образования появляется потребность в реализации своих способностей, возможностей и талантов, а также обеспечении своего достойного проживания (приобретения продуктов питания, одежды, непродовольственных товаров, в т.ч. длительного пользования, жилья и разнообразных услуг). Т.е. у человека появляется потребность в трудоустройстве.

Город должен обеспечить население трудоспособного возраста в рабочих местах за счет:

- существующих предприятий и организаций города и модернизации их производства;

- создания новых производств и строительства новых предприятий в рамках инвестиционных проектов;

- организации обучающих семинаров по профориентации населения, обучения безработных по организации собственного дела, проведения стажировок для молодых специалистов в муниципальных предприятиях и учреждениях;

- снижения административных барьеров для малого предпринимательства, создания необходимой инфраструктуры для продвижения субъектов МП на новые рынки;

Результатом должно стать создание новых бизнесов и новых рабочих мест в городе, как в традиционных сферах городской экономики, так и в новых.

Гражданское общество

Гражданское общество обеспечивает возможности самореализации в общественной деятельности, связанные как с повышением общей активности жителей города, так и с активной гражданской позицией многих успешных предпринимателей, деятелей культуры, науки, образования, в привлечении или удержании которых заинтересован город.

Общественная жизнь в городе должна сформировать благоприятную среду для рождения творческих инноваций, сплочения местного сообщества, развития личностных качеств жителей города. Одной из современных тенденций общественного развития является увеличение роли социальных инноваций, инноваций в сфере самоорганизации общества по сравнению с техническими и технологическими инновациями.

Город будет и дальше предоставлять все возможности для активной общественной жизни и реализации гражданских инициатив: будет совершенствоваться система взаимоотношений всех уровней власти и всех слоев гражданского общества, приветствоваться открытое обсуждение самых острых

вопросов, осуществляться широкий общественный диалог, сотрудничество властей с общественными организациями, будут поддерживаться разнообразные формы участия жителей в местном и общественном самоуправлении.

Информационное общество

В современном мире человек нуждается в информационном обществе. Его формирование и совершенствование в городе Астрахани основано на модернизации экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества и системы муниципального управления.

Одной из главных задач этого процесса является информатизация органов государственной и муниципальной власти.

Реализация этой задачи позволит:

-повысить эффективность органов местного самоуправления, а именно взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами муниципальной власти, качества и оперативности предоставления муниципальных услуг;

-сформировать современную информационную и телекоммуникационную инфраструктуру, обеспечить высокий уровень доступности муниципальных услуг для населения.

Результатом выполнения задач информатизации станет повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы муниципального управления.

Культура

Эстетические потребности астраханцы удовлетворяют, посещая учреждения культуры, физической культуры и спорта, которые предоставляют широкие возможности для творческой, насыщенной жизни, не связанной с профессиональной деятельностью.

Город должен дать возможность жителям заниматься любыми видами творчества, как самодеятельного, так и профессионального, обучаться искусству, формировать творческое мировоззрение, востребованное не только культурой, но и экономикой.

Необходима организация и поддержка в условиях многонационального города различных форм межнационального культурного обмена и сотрудничества путем проведения конкурсов, смотров и выставок, пропаганда культурных достижений и ценностей в средствах массовой информации и массовых коммуникаций для культурного просвещения населения и гостей города.

Должны быть созданы условия для реализации любых культурных инициатив, привлечения внешних «культурных инвестиций», воплощения в жизнь авторских культурных проектов, в том числе через развитие современной инфраструктуры для творчества и с помощью поддержки культурных инициатив и проектов.

Физическая культура и спорт

Физическая культура и спорт – наиболее эффективное средство укрепления здоровья населения и приобщения его к здоровому образу жизни.

Город должен обеспечить условия для активных занятий физической культурой и спортом и формирования у астраханцев потребности в здоровом образе жизни, для чего:

- укреплять материально-техническую базу учреждений спорта;
- развивать систему детско-юношеского спорта,
- повышать квалификацию имеющихся кадров, работающих в отрасли физического воспитания и спорта.

- развивать «Адаптивный спорт», содействующего интеграции инвалидов в общественную жизнь, позволяющего данной категории клиентов города реализовывать потребности в физической активности и занятиях спортом.

Реализация всех перечисленных потребностей будет способствовать реализации человеком самого себя, проявлять то, что заложено в нем потенциально, чтобы достичь всего, на что он способен, т.е. удовлетворить потребность в **самоактуализации**.

Потребности населения были выявлены в результате изучения мнения горожан, проведенного методом анкетирования.

3. Стратегические направления группы клиентов «Население»

3.1. Приоритетное направление «Жильё»

Стратегической целью развития г.Астрахани является приведение жилищного фонда в соответствие со стандартами качества, обеспечивающими комфортные условия проживания граждан, формирование доступного рынка жилья в городе.

Соответственно, для повышения конкурентоспособности города основными задачами являются:

- переселение граждан из ветхого и аварийного фонда;
- создание условий для развития жилищного строительства:
 - комплексное освоение земель;
 - развитие малоэтажного строительства;
 - смешанная застройка и развитие застроенных территорий.
- развитие рынка доступного жилья и обеспечение комфортных условий проживания граждан;
 - улучшение качества обслуживания жилищного фонда;
 - формирование «социального» жилья.

3.1.1. Переселение из ветхого и аварийного фонда

Задача направлена на снижение объемов ветхого и аварийного жилищного фонда, повышение степени удовлетворенности населения жилищными условиями.

Состояние значительной части жилищного фонда г. Астрахани оценивается как неудовлетворительное, необходимость обеспечения населения доступным (с точки зрения стоимости и условий приобретения) и комфортным (с точки зрения

условий проживания) жильем является одной из приоритетных задач социально-экономического развития города.

Ветхий и аварийный жилищный фонд ухудшает внешний облик города, создает социальные и экологические проблемы, сдерживает развитие городской инфраструктуры, понижает инвестиционную привлекательность г.Астрахани.

Несмотря на положительную динамику по ликвидации ветхого и аварийного фонда, темпы старения и ветшания существующего жилищного фонда опережают темпы строительства нового жилья.

Проблема обветшания жилищного фонда касается, в том числе и жилья, состоящего ранее на балансе предприятий, к примеру, жилые дома по ул. Латышева, ул. 2-й Нефтебазовской, ул. Бехтерева, ул. Яблочкова, ул. Кутумной, ул. Красноармейской и т.д.

В связи с чем, необходимо разработать план мероприятий по принятию вышеуказанных ветхих жилых домов в муниципальную собственность, с последующей разработкой программ по переселению граждан, зарегистрированных в них, в благоустроенное жилье.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда будет производиться:

-как завершающий этап, в рамках мероприятий 450 летнего юбилея г. Астрахани;

-в рамках ФЗ по ГК "Фонд содействия реформированию ЖКХ", с участием средств бюджетов разных уровней;

-в рамках городских целевых программ за счет средств муниципального бюджета;

-за счет средств инвесторов;

-за счет средств граждан, в т.ч. с применением схем ипотечного кредитования и кооперации.

В настоящее время муниципальным образованием "Город Астрахань" разработана и утверждена долгосрочная целевая программа «Переселение граждан г.Астрахани из жилых домов временного поселка по ул. Энергетическая 8-й проезд в Ленинском районе» на 2012-2016 годы. Мероприятия данной программы направлены на ликвидацию аварийного жилищного фонда и переселение граждан в благоустроенное жилье.

Кроме того, в рамках решения данной задачи планируется ускорение темпов и повышение качества проведения капитального ремонта и модернизации многоквартирных домов. Физический износ домов первых массовых серий, которым уже более 50 лет, приблизился к моменту когда, они делаются неремонтопригодными.

Все указанные мероприятия к 2021 году должны привести к обеспечению устойчивого функционирования жилищной сферы, снижению объемов ветхого и аварийного жилищного фонда, повышению степени удовлетворенности населения жилищными условиями.

3.1.2. Создание условий для развития жилищного строительства

Задача направлена на обеспечение объемов жилищного строительства на уровне, соответствующем платежеспособному спросу населения. Также объемы должны соответствовать показателям Генерального плана развития г.Астрахани и учитывать потребность муниципалитета в создании социального жилищного фонда и реализацию других программ.

В г.Астрахани начал планомерно осуществляться переход от точечной застройки к комплексному освоению территорий. В соответствии с Генеральным планом развития города Астрахани до 2025 года продолжается формирование новых жилых микрорайонов, расположенных в экологически чистых частях города вне зоны действия промышленных предприятий, в том числе в целях заключения договоров о развитии застроенных территорий.

При этом в рамках решения данной задачи планируется:

1) Ведение комплексной жилой застройки с созданием мотиваций для застройщиков к участию в проектах развития застроенных территорий и комплексного освоения новых территорий с четким определением обязательств всех сторон, участвующих в таких проектах.

Задача будет решаться путем реализации долгосрочной целевой программы «Стимулирование развития жилищного строительства в г. Астрахани на 2011-2015годы», в рамках которой определены основные инвестиционные площадки в целях жилищного строительства : микрорайон «Мошкариха», микрорайон по ул. Бакинской от ул. Волжской до ул. М. Джалиля, жилой микрорайон по ул. Софыи Перовской, группа жилых домов в м/р «Западный-2», жилые дома в м/р по улице Бабаевского, жилой район «Заболдинский», микрорайон по ул. Началовское шоссе, микрорайон по ул. Промышленная, микрорайон по ул. Волгоградское шоссе, группа жилых домов по ул. Набережной Приволжского Затона, группа жилых домов по ул. Зеленая, 1.

2) Развитие малоэтажной жилой застройки.

Задача направлена на улучшение условий проживания на сложившихся территориях малоэтажной застройки, а также на территориях дачных (садовых) товариществ, а также на комплексное освоение новых территорий в целях жилищного строительства, которые согласно Генеральному плану развития города Астрахани являются приоритетными.

Выполнение данной задачи возможно только при условии обеспечения вышеуказанных территорий объектами социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры в соответствии с градостроительными нормами.

Малоэтажное строительство является наиболее ликвидным, жилые поселки можно сдавать в эксплуатацию отдельными этапами, когда часть домов еще находится в стадии строительства. В современных рыночных условиях наиболее перспективным является такой вариант малоэтажной застройки, как комплексное освоение земельных участков, предусматривающее не только строительство группы жилых домов, но и их обеспечение коммунальной и транспортной инфраструктурой на основе частно-государственного партнерства.

В соответствии с Генеральным планом развития г.Астрахани формируются новые жилые микрорайоны по ул. Началовское шоссе, пос. «Мошкариха», ул. Промышленная, ул. Волгоградское шоссе.

3) К основному направлению развития территории города относится его северная часть, в том числе Заболдинский планировочный район. На его территории готовится к реализации ряд проектов строительства жилья смешанного типа застройки, объектов общественно-административного, спортивно-развлекательного назначения, логистических и торговых комплексов и т.д.

В рамках федеральной целевой программы «Жилище» утверждена долгосрочная целевая программа «Стимулирование развития жилищного строительства на 2011-2015 годы».

Мероприятия данной программы направлены на поддержку реализации проектов комплексного освоения территорий для массового строительства жилья эконом-класса, решение проблемы перехода к устойчивому функционированию и развитию жилищной сферы, обеспечивающее доступность жилья для граждан, безопасные и комфортные условия проживания в нем.

В целях своевременного обеспечения необходимого ввода жилья, сформированные земельные участки должны быть полностью обеспечены коммунальной, транспортной и социальной инфраструктурой. Программой предусмотрено проектирование и строительство объектов коммунальной инфраструктуры до точки подключения на границе земельного участка, проектирование и строительство автомобильных дорог, детских садов, общеобразовательных школ.

Также планируется отработать комплексный подход при строительстве жилья эконом-класса, с учетом поддержки, как спроса, так и предложения на жилищном рынке. Данный подход сбалансированной поддержки будет способствовать увеличению объемов ввода жилья эконом-класса, снижению его стоимости и увеличению количества граждан, способных самостоятельно улучшить свои жилищные условия.

В целом за период реализации Стратегии развитие застроенных и комплексное освоение новых территорий позволит создать более качественную и современную среду проживания, увеличить разнообразие типов жилой застройки.

3.1.3. Формирование рынка доступного жилья и обеспечение комфортных условий проживания граждан

Жилищная политика г.Астрахани нацелена на формирование рынка доступного жилья, комфортных условий проживания граждан, стимулирование жилищного строительства, снижение стоимости жилья.

По отношению к различным группам населения она состоит в следующем:

-для малоимущих и других установленных законом отдельных категорий граждан: создание эффективной системы обеспечения жильем, на основе социального использования муниципального жилищного фонда;

-для граждан с умеренными доходами (то есть с доходами ниже средних, но не позволяющими гражданам быть отнесенным к категории малоимущих): создание системы государственной поддержки и развития кооперации, позволяющих таким гражданам обеспечивать себя жильем в соответствии с социальными стандартами, в основном рыночными методами и с использованием механизмов субсидирования;

-для граждан с доходами выше средних: поддержка развития и стабильного функционирования рынка жилья, позволяющего удовлетворять их платежеспособный спрос на жилье.

Основными задачами являются:

-увеличение объемов строительства жилья с опережающим развитием инженерной инфраструктуры на основе Генерального плана г.Астрахани;

-строительство многоквартирных домов, жилые помещения в которых предназначены для предоставления гражданам по договору социального найма;

-оказание государственной поддержки молодым семьям в улучшении жилищных условий в форме предоставления субсидий, социальных выплат молодым семьям, признанным нуждающимися в жилых помещениях. Финансирование этого направления будет проводиться в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы;

-проведение организационных мероприятий по содействию использования материнского (семейного) капитала на строительство или реконструкцию индивидуального жилого помещения погашение ранее взятых и получение новых ипотечных жилищных кредитов;

-обеспечение доступности жилья в соответствии с платежеспособным спросом населения;

-обеспечение инженерной коммунальной инфраструктурой земельных участков под жилищное строительство, как за счет средств бюджетов всех уровней, так и в рамках инвестиционных программ владельцев сетей.

Для обеспечения выполнения данных задач необходимо осуществление комплекса мер, которые позволят строительному комплексу обеспечить темпы гражданского и производственного строительства, необходимые для создания благоприятных условий инвестирования в целях дальнейшего развития городской среды г. Астрахани:

-внедрение прогрессивных технологий строительства, в том числе быстровозводимого малоэтажного жилья;

-проектирование и строительство жилья эконом-класса, как многоквартирного, так и малоэтажного с оптимальной общей площадью жилых помещений, построенного с использованием недорогих строительных материалов по типовым проектам, разработанным с учетом применения ресурсосберегающих технологий;

-привлечение инвестиций в строительство объектов социально-культурной сферы, торговли, парковых зонах и т.п. в целях создания комфортных условий проживания горожан.

С увеличением объемов строительства возрастает и роль производственной базы строительства - предприятий по производству строительных материалов и конструкций. Для решения сложных задач, стоящих перед строительным комплексом, принимаются меры по максимальному использованию и дальнейшему наращиванию мощностей стройиндустрии и предприятий по производству строительных материалов и конструкций г.Астрахани.

Основными целями развития промышленности строительных материалов является обеспечение строительного рынка в требуемых объемах высококачественными строительными материалами, изделиями и конструкциями, способными конкурировать с импортной продукцией, обеспечивать снижение стоимости строительства и эксплуатационных затрат на содержание объектов и одновременно повышать комфортность проживания в жилых домах необходимой надежности и долговечности.

3.1.4. Повышение качества обслуживания жилищного фонда

Для повышения эффективности деятельности и качества предоставляемых услуг управляющих компаний (УК) необходимо обратить внимание на следующие аспекты:

Совершенствование законодательной базы:

-соблюдение, внесение предложений по усовершенствованию законодательных актов Российской Федерации, Астраханской области, которые регламентируют деятельность УК;

-разработка муниципальных нормативно-правовых актов по обеспечению безопасных условий проживания граждан и эксплуатации многоквартирных домов, повышающих ответственность руководителей УК за нарушение данных требований.

Подготовка кадров, консультационное обслуживание:

-сотрудничество с ВУЗами, ССУЗами по организации открытия специальностей для подготовки квалифицированных специалистов в области жилищно-коммунального хозяйства;

-создание консультационных центров для проведения семинаров, как для руководителей, так и для специалистов УК, с последующим проведением зачета и выдачей диплома об участии;

-создание информационных центров по оказанию консультационной помощи гражданам по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг и взаимодействия с УК;

-развитие жилищной культуры в условиях совместного проживания в многоквартирных домах.

Конкуренция, открытость, качество:

-развитие конкуренции в области управления многоквартирным домом, в том числе внедрения рейтингов наиболее эффективных («лучших») и неэффективных УК;

-создание инфраструктуры по размещению в сети Интернет информации о деятельности УК и ТСЖ, для граждан, с целью доступности и открытости;

-усиление контроля за качеством и надежностью оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг;

-введение системы поощрения образцовым организациям, в чьем ведении находятся многоквартирные дома;

-создание и размещение в сети Интернет реестра управления многоквартирными домами (с указанием количества многоквартирных домов, техническими характеристиками, платы за содержание и текущий ремонт имущества и т.д.).

Участие управляющих компаний в саморегулируемых организациях (СРО):

-принятие на Федеральном уровне закона об обязательности саморегулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

-формирование рынка добросовестных УК посредством введения саморегулирования;

-взаимодействие СРО с органами власти (обмен информацией, регулярные совещания, взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями и т.д.).

Все перечисленные задачи позволят установить требования к управляющим организациям, к качеству их деятельности, а также повысить ответственность руководителей управляющих организаций за нарушение этих требований.

3.1.5. Создание социальных гостиниц

В рамках решения стратегических задач по обеспечению жильем различных категорий граждан в работе администрации города планируется создание социальных гостиниц, а также рынка арендного жилья для граждан, нуждающихся в экстренном отселении в связи с аварийностью, пожаром, обрушением, с проведением капитального ремонта и т.д. до решения вопроса о предоставлении им жилых помещений.

Планируются к созданию и развитию социальные гостиничные центры с обеспечением питания, укомплектованные мебелью и предметами первой необходимости, где проживание граждан планируется бесплатно.

В отдельных случаях возможно взимание платы за проживание в социальной гостинице по разработанным и утвержденным тарифам.

3.1.6. Создание единой электронной базы жилищного фонда

Новым направлением в работе администрации города станет создание единой электронной базы данных жилищного фонда города, в которой была бы отражена следующая информация:

- статус и принадлежность жилых помещений;
- обременения;

- закрепление за несовершеннолетними и недееспособными гражданами и гражданами, находящимися в местах лишения свободы;
- технические характеристики;
- проведение капитального ремонта;
- снос жилого помещения;
- наличие заключения МВК;
- передача земельного участка под строением в собственность;
- льготы у граждан, зарегистрированных в жилых помещениях;
- акты гражданского состояния граждан зарегистрированных в жилых помещениях;
- информация о заключенных договорах;
- задолженность по коммунальным услугам;
- задолженность по плате за наем за муниципальные жилые помещения и т.д.

Электронный паспорт позволит населению, в случае необходимости, получать оперативный доступ к интересующей информации.

3.2. Приоритетное направление «Здравоохранение»

Здоровье горожан это один из важнейших факторов успешного общественного развития города. По уровню качества жизни населения и состоянию здоровья судят об эффективности социальной политики.

Улучшение состояния здоровья населения, увеличение продолжительности жизни и периода активной жизнедеятельности, снижение заболеваемости на основе развития профилактики болезней и повышения качества и доступности медицинской помощи – это основные цели политики в сфере здравоохранения. Именно поэтому развитие системы здравоохранения выделено в отдельное приоритетное направление стратегии развития города.

Для достижения поставленных целей необходимо решить следующие задачи:

1. Техническая модернизация муниципальной системы здравоохранения.
2. Информатизация системы здравоохранения.
3. Совершенствование скорой медицинской помощи населению города.
4. Развитие профилактического направления в муниципальном здравоохранении (диспансеризация, профилактические осмотры населения и т.д.).
5. Формирование в муниципальной системе здравоохранения медицинских кластеров.
6. Совершенствование травматолого-ортопедической помощи населению.
7. Развитие ресурсосберегающих технологий оказания медицинской помощи населению города.
8. Внедрение современных технологий и совершенствование медицинской помощи различным группам населения:

8.1. Внедрение современных технологий лечения и выхаживания новорожденных;

8.2. Совершенствование медико-социальной помощи пожилым и людям с ограниченными физическими возможностями;

8.3. Улучшение репродуктивного здоровья населения.

9. Формирование у горожан мотивации к здоровому образу жизни.

10. Формирование положительного имиджа муниципальной системы здравоохранения.

Решение главных задач в сфере здравоохранения возможно при наличии чётко выстроенной политики власти в данном приоритетном направлении. В рамках социальной политики разрабатываются программы по развитию системы здравоохранения, которые включают в себя конкретные предложения по достижению поставленных целей.

3.2.1. Техническая модернизация системы муниципальных учреждений здравоохранения

Задача направлена на совершенствование организации медицинской помощи населению города, через развитие и техническое переоснащение муниципальных учреждений здравоохранения города.

Для решения поставленных задач планируется:

- строительство и реконструкция объектов здравоохранения:

- строительство и введение в эксплуатацию лечебно-диагностического корпуса городской поликлиники №2 по ул. Соликамской, филиала лечебно-диагностического корпуса городской поликлиники №2 в микрорайоне ул. Бабаевского, терапевтического корпуса на 120 коек и блока вспомогательных служб на территории МУЗ «ГКБ №4 им. В.И. Ленина»;

- реконструкция клинического родильного дома, городской клинической больницы №3 им. С.М. Кирова.

- проведение капитального и текущего ремонта учреждений здравоохранения.

Для повышения качества медицинской помощи важно не только отремонтировать больницы и поликлиники, но и внедрить новые медицинские технологии, для этого необходимо оснастить ЛПУ современным диагностическим и лечебным оборудованием, обучить персонал работе на нем.

В настоящее время большое внимание уделяется внедрению в практику работы учреждений здравоохранения эндоскопической хирургии, позволяющей через маленькие проколы в полости тела проводить сложные операции, значительно уменьшать возможность образования послеоперационных осложнений и сокращать сроки реабилитации после хирургического вмешательства.

3.2.2. Информатизация системы здравоохранения города

Потребность в медицинских услугах растёт с каждым годом. А низкий уровень автоматизации информационного взаимодействия сказывается на доступности и качестве медицинской помощи.

Задача направлена на повышение доступности и качества медицинской помощи населению на основе автоматизации процесса информационного взаимодействия между учреждениями и организациями системы здравоохранения, органами управления здравоохранением, а также органами исполнительной власти, обеспечивающими реализацию государственной политики в области здравоохранения и населением.

В рамках решения поставленной задачи начаты и планируются осуществляться следующие мероприятия:

- создание информационной системы персонализированного учета оказания медицинской помощи;
- информационная поддержка процесса оказания медицинской помощи, в том числе на основе обеспечения доступа медицинских работников к нормативно-справочной информации, необходимой для профессиональной деятельности;
- создание и внедрение автоматизированной системы ведения медицинской карты пациента в электронном виде;
- оптимизация системы финансирования и управления учреждениями здравоохранения;
- внедрение информационных технологий в лечебно-профилактических учреждениях для построения единого информационного пространства в рамках реализации проекта «Социальная карта» - для участия в этом проекте необходимо внедрение во всех лечебно-профилактических учреждениях структурированной кабельной сети и организация автоматизированных рабочих мест медицинского персонала.

Проект «Электронная регистратура»

В 2010 году в целях ликвидации в поликлиниках живых очередей на консультации, диагностические обследования проведена работа по созданию «Электронной регистратуры», которая позволит записаться на прием к врачу, не выходя из дома и «Электронной врачебно-диспетчерской службы» для маршрутизации больных на консультации и плановую госпитализацию по принципу «должна «бегать» информация, а не граждане».

В перспективе планируется усовершенствование системы «Электронной регистратуры»:

пополнить существующий список участников этого проекта областными учреждениями здравоохранения и частными медицинскими организациями, чтобы обеспечить полный охват населения медицинскими услугами;

поддерживать в актуальном состоянии графики работы всех врачей поликлиник и больниц, в том числе диагностических кабинетов (УЗИ, ЭКГ и т.д.);

усовершенствовать работу по оповещению граждан в случае отмены приёма. При записи на сайте существует графа с номером телефона, для того, чтобы сообщить пациенту о непредвиденных ситуациях. Оповещать необходимо заблаговременно и независимо от причины отмены приёма;

ввести в работу «личный кабинет», где будут сохраняться данные каждого пациента и история записей, а если по каким-либо причинам человек не сможет попасть на приём, то станет возможным отменить запись.

Проект «Электронная аптека»

Также к запуску готовится проект «Электронная аптека». Первым шагом на пути создания инновационного проекта в Астрахани станет формирование единой электронной базы, в которую войдут международный классификатор заболеваний, регистр лекарственных средств, единые протоколы стандартов лечения, а также единый регистр населения региона. Реализация проекта позволит навести порядок с обеспечением лекарствами, сэкономят бюджетные средства и повысить качество медпомощи. Конечный результат «Электронной аптеки» - создание электронного паспорта здоровья каждого пациента с медикаментозными назначениями и выполненными услугами на протяжении всей его жизни во всех ЛПУ, где он получал лечение.

Проект «Центральный архив»

В рамках построения единого информационного пространства в муниципальной системе здравоохранения готовится к реализации проект «Центральный архив медицинских изображений», который в разы повысит оперативность предоставления медицинской помощи, сократит время, которое пациенты тратят на ожидание проведения диагностических исследований, и расходы здравоохранения на их дублирование в разных учреждениях здравоохранения.

Рейтинг медицинских учреждений

На сайте комитета здравоохранения доступен рейтинг муниципальных учреждений здравоохранения. Посетители могут высказывать на сайте мнение о работе МУЗ, а также выставить оценку качеству оказанных услуг. По каждому учреждению имеется общая информация о поликлинике или больнице, а также о консультативно-диагностических центрах и лабораториях расположенных на базе данных МУЗ. Необходимо усовершенствовать работу электронного рейтинга в части охвата всех сторон деятельности лечебного учреждения: рейтинги диагностических кабинетов, платных услуг, врачей. Благодаря такому рейтингу, пациенты видят, какие поликлиники и больницы пользуются наибольшим доверием, что очень важно в связи с принятием изменений к Закону об обязательном медицинском страховании (ОМС).

В результате всех вышеперечисленных новшеств, учреждения здравоохранения для привлечения пациентов будут стараться улучшить свою инфраструктуру, в том числе и информационную составляющую.

Задача информатизации направлена на решение проблем связанных со временем на ожидание в очередях и поиск нужной информации. Это особенно важно для работающего населения и пенсионеров.

3.2.3. Совершенствование скорой медицинской помощи населению города

В условиях высокого уровня смертности населения в результате дорожно-транспортных происшествий, заболеваний сердечно-сосудистой системы, отравлений и различного рода травм, служба скорой медицинской помощи оказалась одной из самых востребованных и социально значимых видов медицинской помощи. Одним из факторов, обуславливающих высокую обращаемость населения за скорой медицинской помощью в городе Астрахани, является доступность данного вида помощи для населения.

Для решения данной задачи необходимо увеличить мобильность автопарка санитарным автотранспортом и модернизировать оборудование в соответствии с табелем оснащения для оказания скорой медицинской помощи, повысить эффективность и качество оказания скорой медицинской помощи населению г.Астрахани на догоспитальном этапе, обеспечить персонал спецодеждой.

Следует увеличить количество подстанций скорой медицинской помощи и оптимизировать их размещение для сокращения времени в пути.

Планируется оснастить машины скорой медицинской помощи аппаратурой спутниковой навигации «ГЛОНАСС» или «ГЛОНАСС/GPS». Благодаря этому станет возможным создание диспетчерской службы городской станции скорой медицинской помощи, которая сможет осуществлять мониторинг и управление транспортом в реальном времени.

Качественное оказание скорой медицинской помощи затрагивает интересы абсолютно всех слоёв населения от младенцев до пенсионеров. Именно поэтому машины скорой медицинской помощи должны быть оборудованы всем необходимым для оказания своевременной медицинской помощи населению всех возрастов при различных заболеваниях.

3.2.4. Развитие профилактического направления в муниципальном здравоохранении (диспансеризация, профилактические осмотры населения и т.д.)

На снижение количества вызовов бригад скорой медицинской помощи благоприятно может сказаться совершенствование диспансеризации населения на местах обучения и работы, а также пенсионеров и нетрудоспособных граждан в поликлиниках. В результате предупреждения развития острых и обострения хронических заболеваний, сможем сократить количество экстренных вызов бригад скорой медицинской помощи, а значит загрузенность парка автомобилей

и медицинского персонала станций скорой медицинской помощи. Этого можно добиться за счёт:

- создания комплексной системы профилактики факторов риска;
- ранней диагностики с применением передовых технологий;
- внедрения образовательных программ, направленных на предупреждение и развитие заболеваний.

Важным является вопрос профилактической работы и диспансеризации детей. В целях своевременного выявления и коррекции отклонений состояния здоровья всем детям ежегодно проводятся комплексные профилактические медицинские осмотры, в т.ч. скрининг новорожденных на наследственные заболевания, диспансеризация детей в течение первого года жизни каждые три месяца. Основным механизмом профилактических мероприятий для детей считается вакцинация. Планируется повысить уровень охвата детей профилактическими прививками, так как вакцинопрофилактика это наиболее доступный и экономически выгодный способ защиты и укрепления здоровья нации.

Важную роль в профилактике заболеваний играют смотровые кабинеты поликлиник. Задачи, которые они выполняют, многообразны. Это и раннее выявление различной патологии, особенно онкологической на ранних стадиях, и структурирование потока пациентов, и, самое главное - профилактика заболеваний и пропаганда здорового образа жизни. Планируется оснащение данной службы современным оборудованием.

Кроме того, внедрены проекты, связанные с графиком работы поликлиник. Работающему человеку очень сложно попасть на прием к врачу из-за нехватки времени. Новые проекты позволят решить эти проблемы. В вечерние часы и по субботам можно будет не только получить консультацию врача, но и пройти диагностику или процедуры. В настоящее время по новому графику работает только две поликлиники (№1 по ул. Б.Хмельницкого, 55 и №3 по ул. Боевая, 45/8). В дальнейшем планируется расширять сеть ЛПУ, которые будут работать в вечерние часы и по субботам.

Снижение продолжительности жизни в результате сердечно-сосудистых заболеваний, гепатита, ЗППП, ВИЧ и наркомании обуславливают необходимость развития таких направлений как:

- выявление первичных и вторичных факторов риска, связанных с вышеупомянутыми заболеваниями;
- своевременная диагностика;
- адекватная терапия.

Реализовывать эти направления призваны сформированные в 2009 году Центры здоровья на базе МУЗ «ГП №3» (для взрослых) и МУЗ «ДГП №1» (для детей).

Повышение охвата населения профилактическими осмотрами и диспансеризацией поможет снизить смертность, и будет способствовать развитию здорового образа жизни.

3.2.5. Формирование в муниципальной системе здравоохранения медицинских кластеров

Одним из актуальных направлений адаптации отрасли здравоохранения к новым рыночным условиям является поиск новых методов и подходов к управлению, основанных на экономических принципах воздействия, интеграции ресурсов, определения общих интересов и точек взаимодействия между всеми субъектами системы здравоохранения.

Наиболее перспективным инструментом интеграции власти, бизнеса и населения может стать «кластерный подход», который позволяет повышать конкурентоспособность и способствует развитию рынка.

Формирование кластеров в здравоохранении представляет собой новый этап развития системы, предполагающий высокую степень согласованности и координации всех ее элементов, соответствия участников рыночных отношений общему контексту регионального развития.

В настоящее время в муниципальной системе здравоохранения сформированы следующие кластеры:

- кардиологический: выстроены и строго регламентированы потоки больных на высокотехнологичную помощь в Федеральный центр сердечнососудистой хирургии, расположенный на территории г. Астрахани. В рамках организации «кардиологического кластера» врачи терапевты прошли переобучение в кардиологов нового поколения, которые владеют методами УЗИ-диагностики сердца, основами эндоваскулярной терапии, могут вести больных в до- и послеоперационном периоде и заниматься вопросами реабилитации после лечения в кардиоцентре;

- неврологический: подготовлено 200 специалистов скорой медицинской помощи, амбулаторно-поликлинического звена и неврологических стационаров по оказанию неотложной медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения. Внедрено применение тромболитических препаратов при ишемических инсультах. Начата работа по организации городского сосудистого центра на базе МУЗ «ГКБ №3»;

- врачей общей практики: Астрахань впервые перешла на повсеместное внедрение общеврачебной практики. Сразу 40 врачей и 40 медсестер впервые в России обучились с применением дистанционных телемедицинских технологий у профессорско-преподавательского состава Московской медицинской академии им. Сеченова. И еще около 100 человек завершили такую подготовку в декабре 2010 г.;

- травматологический кластер: в преломлении к проблемам здравоохранения получила свое развитие городская программа «От окраин – к центру»: качественная медицинская помощь стала доступной населению отдаленных районов города – открылись четыре травматологических кабинета, открытием второго круглосуточного экстренного травмпункта завершается формирование травматолого-ортопедического кластера.

Планируется дальнейшее развитие медицинских кластеров.

3.2.6. Совершенствование травматолого-ортопедической помощи населению

С целью снижения смертности и инвалидизации от травм в последние годы были проведены мероприятия по реорганизации и совершенствованию травматолого-ортопедической помощи путем организации поликлинического отделения травматологии и ортопедии с кабинетом неотложной помощи на базе МУЗ «ГКБ №2» для населения левобережной части города и кабинета неотложной травматологии и ортопедии на базе МУЗ «ГКБ №3» для населения правобережной части города. При этом в обычном режиме продолжили свою работу кабинеты травматологии и ортопедии в городских поликлиниках № 2, 3, 8, 10 и поликлинике ГКБ №4, и для оказания этой помощи детскому населению во всех детских поликлиниках.

В 2011 году планируется приобрести цифровой рентгеновский аппарат в детскую поликлинику №3 и организовать на ее базе кабинет неотложной травматологии и ортопедии для детского населения.

В травмпункте при ГКБ №2 им. Губиных разместится отделение восстановительного лечения, которое будет специализироваться на реабилитации в посттравматическом периоде. Также новое отделение будет ориентировано на пациентов неврологии с двигательными нарушениями.

В дальнейшем в рамках программы модернизации здравоохранения вышеуказанные кабинеты будут оснащаться современным оборудованием и инструментарием.

3.2.7. Развитие ресурсосберегающих технологий оказания медицинской помощи населению города

С целью оптимизации использования дорогостоящей круглосуточной койки продолжено использование перевода больных с круглосуточного пребывания на лечение в дневные стационары и стационары на дому, организованные при поликлиниках. В дневных стационарах медицинская помощь оказывается по различным профилям: терапия, неврология, гинекология, кардиология, хирургия, урология, травматология-ортопедия.

Развитие стационарзамещающей помощи и расширение сети дневных стационаров позволит увеличить доступность стационарной помощи населению и повысить качество медицинской помощи, оказываемой на круглосуточной койке, что выразится в снижении летальности в больницах.

С целью повышения эффективности ЛПУ в 2010 году в амбулаторно-поликлинических учреждениях было продолжено внедрение общей врачебной практики. С этой целью в муниципальных учреждениях здравоохранения было организовано 65 участков врачей общей практики, что позволило снизить численность населения на участке с 1800 до 1200 человек. В дальнейшем планируется полный перевод терапевтических участков в участки врачей общей практики, что позволит расширить объем оказываемой медицинской помощи,

увеличить охват населения диспансеризацией и снизить смертность населения от предотвратимых причин.

Для реализации вышеуказанных целей в 2010 году продолжили работу пункты медицинской помощи на дому взрослому населению для оказания неотложной помощи гражданам на дому в часы работы поликлиник в составе городских поликлиник №2 и 3, а в городских поликлиниках № 10 и поликлинике ГKB №4 были организованы такие пункты. В 2011 году начали свою работу аналогичные пункты в городских поликлиниках № 1 и 5. В дальнейшем в рамках программы модернизации планируется оснастить данную службу современным оборудованием и машинами.

3.2.8. Внедрение современных технологий и совершенствование медицинской помощи различным группам населения

3.2.8.1. Внедрение современных технологий лечения и выхаживания новорожденных

Одной из главных потребностей детей первого года жизни является услуги медицинских учреждений: родильных домов и детских поликлиник.

Задача направлена на достижение современного уровня функционирования учреждений охраны материнства и детства, снижения младенческой смертности, заболеваемости новорожденных и ранней инвалидизации детей.

Несмотря на достигнутые в предыдущие годы позитивные результаты, остаётся ряд проблем в сфере охраны здоровья детей, в т.ч. выхаживания новорожденных. В связи с переходом на современные технологии выхаживания маловесных новорожденных по критериям, рекомендованным ВОЗ, растёт процент недоношенных детей, нуждающихся в респираторной поддержке, в т.ч. с применением медикаментозных препаратов. Применение таких препаратов приведёт к дальнейшему снижению смертности и частоты развития респираторных заболеваний у данной группы новорожденных, в т.ч. маловесных. Что в свою очередь будет способствовать профилактике и ранней диагностике хронических заболеваний бронхо-лёгочной системы, которые занимают одно из ведущих мест в структуре заболеваемости и инвалидности детского населения.

Кроме применения новых препаратов необходима модернизация родильных домов и внедрение новых технологий.

Будет осуществлена реконструкция существующего корпуса клинического родильного дома. Кроме того, планируется строительство нового здания и благоустройство территории. Таким образом, город получит высокотехнологичный медицинский центр, объединяющий под своей крышей женскую консультацию, диагностические лаборатории и родильный дом. На базе клинического родильного дома уже действуют уникальная клиничко-диагностическая лаборатория и женский центр «Мать и дитя».

Клиникой «Мать и дитя» совместно с городским комитетом здравоохранения планируется организация телеконсультаций со специалистами ведущих медицинских центров России и зарубежья.

3.2.8.2. Совершенствование медико-социальной помощи пожилым и людям с ограниченными физическими возможностями

Увеличение продолжительности жизни приводит к изменению структуры населения, в т.ч. увеличению доли лиц старше 65 лет. А это влечет за собой изменение структуры медицинской помощи, оказываемой населению. В настоящее время очень востребованной является медико-социальная помощь пожилым пациентам и людям с ограниченными физическими возможностями, как в поликлинике, так и на дому.

Совершенствовать медико-социальную помощь пожилым и людям с ограниченными физическими возможностями планируется по следующим направлениям:

- подготовить кадры: врачей терапевтов по гериатрии, среднего медперсонала по принципам оказания медпомощи лицам пожилого возраста;
- организовать:
 - гериатрическое отделение на базе МУЗ «ГКБ №2» с последующим созданием «Гериатрического центра»,
 - патронажную службу при поликлиниках, отделениях сестринского ухода и хосписа,
 - отделения медико-социальной помощи на дому в поликлиниках.
- провести реконструкцию отделения сестринского ухода с созданием комфортных условий пребывания пациентов с ограниченными возможностями;
- оснастить гериатрическое отделение необходимым оборудованием;
- создать в территориальных поликлиниках школы «Пожилый пациент».

3.2.8.3. Улучшение репродуктивного здоровья населения

Для реализации данного направления в муниципальных учреждениях здравоохранения функционирует 7 женских консультаций, в поликлиниках для взрослого населения смотровые кабинеты, в детских поликлиниках кабинеты врачей акушеров-гинекологов и врачей урологов-андрологов, в функцию которых входит проведение профосмотров детей, в т.ч. подростков. В городе работает муниципальное учреждение здравоохранение «Центр планирования семьи» на базе, которого функционирует медико-генетическая консультация, лаборатория экстракорпорального оплодотворения, кабинет уролога-андролога, школа репродуктивного здоровья для подростков. В настоящее время планируется к открытию «Клиника одного дня», где пациенты (беременные женщины) смогут пройти полное необходимое обследование за один день.

В условиях неблагоприятной ситуации по репродуктивному здоровью населения: высокий уровень абортов, распространение бесплодия, в т.ч. мужского, и заболеваний, передающихся половым путем, имеет смысл развивать профилактическое направление в здравоохранении, в т.ч. формирование мотивации населения к здоровому образу жизни. Немаловажное значение здесь также должно уделяться тщательному планированию деторождения, заботе о здоровье будущих родителей.

В рамках этого направления в амбулаторно-поликлинических учреждениях планируется открывать кабинеты мужского здоровья, кабинеты медицинской профилактики.

Кроме этого, необходимо разрабатывать пути оздоровления населения: проведение в жизнь программ по планированию семьи; повышенное внимание и осознание значимости обществом и государством планирования семьи и полового воспитания, формирования у молодежи семейных и нравственных ценностей - здорового образа жизни и ответственного родительства.

3.2.9. Формирование у горожан мотивации к здоровому образу жизни

Образ жизни обусловлен мотивами деятельности конкретного человека, особенностями его психики, состоянием здоровья и функциональных возможностей организма. Поэтому существует большое многообразие вариантов образа жизни различных людей.

Формирование здорового образа жизни – это целая система общественных и индивидуальных видов, способов, форм деятельности, активности, направленных на преодоление факторов риска возникновения и развития заболеваний, оптимального использования в интересах охраны и улучшения здоровья социальных, психологических и природных условий.

Большое внимание вопросам здорового образа жизни уделяется при работе с несовершеннолетними и семьями в социально-опасном положении. Для этого проводятся различные собрания и лекции о вреде наркотиков, алкоголя и о необходимости смолоду заботиться, о том, чтобы стать здоровыми родителями. А также устраиваются встречи со специалистами Регионального управления ФСКН России по Астраханской области, УВД по Астраханской области, агентства по делам молодёжи и т.д.

Также важным фактором пропаганды является побуждение к физически активному образу жизни, занятиям физической культурой, туризмом и спортом, повышения доступности этих видов оздоровления. Стоит понимать и то, что только строительство спортивных центров не поможет, нужно реорганизовывать в первую очередь физическое воспитание в образовательных учреждениях, чтобы с раннего детства приучать ребёнка к спорту.

Особое внимание стоит уделить социальным телевизионным и радиороликам и программам, посвящённым здоровому образу жизни. На астраханском телевидении существует опыт показа сюжетов о пользе спорта и физкультуры. На «Радио России-Астрахань» есть рубрика «Проснулись? Потянулись? На зарядку становись!». Ролики и программы должны стать постоянными проектами.

Благодаря взаимодействию здорового образа жизни и модернизации системы здравоохранения станет возможным сокращение уровня смертности и увеличение продолжительности жизни.

Особый акцент стоит сделать на увеличении продолжительности жизни мужчин. В городе женщин, старше трудоспособного возраста, почти в 3 раза больше, чем мужчин. Росту продолжительности жизни мужского населения

должно способствовать распространение комплекса полезных здоровых привычек. Основными из них являются: отказ от курения, регулярная физическая активность, отказ от употребления алкоголя, 7—8 - часовой ежедневный сон, поддержание оптимального веса, отказ от приемов пищи во внеурочное время, поддержание на должном уровне артериального давления (включая использование медикаментозных средств для этой цели).

В современном мире большой упор делается на то, что та или иная вещь, привычка, событие – это модно. Поэтому для молодёжи пропаганду здорового образа жизни нужно строить, ориентируясь на модные тенденции. Это и открытие современных фитнес-клубов, и студий с множеством танцевальных направлений, проведение фестивалей по уличному спорту, различных мастер-классов. Необходимо прививать молодому поколению стремление к правильному образу жизни для воспитания здоровой нации.

Развивать потребность в здоровом образе жизни необходимо у каждого человека, независимо от возраста, пола, образования, социального статуса и уровня дохода.

3.2.10. Формирование положительного имиджа муниципальной системы здравоохранения

С позиций системного подхода имидж системы здравоохранения может быть определен как многокомпонентное явление, представляющее образ учреждений здравоохранения, медицинских кадров, услуг, сформировавшийся у различных общественных групп и изменяющийся во времени и в пространстве под влиянием комплекса факторов.

Планируется составление календаря событий, предусматривающего проведение акций, PR–кампаний, конкурсов и других мероприятий, направленных на формирование устойчивого положительного имиджа медицинского работника среди населения. Одним из главных мероприятий будет являться проведение PR-кампании «Радуга здоровья», которая пройдет под девизом «Нам важно здоровье каждого!».

Главная цель акции - повышение имиджа муниципального здравоохранения в целом и каждого лечебного учреждения в отдельности, выявление и распространение передового опыта лучших коллективов медицинских работников, повышение качества медицинского обслуживания населения. Проект предусматривает активное вовлечение населения в процессы построения комфортной для пациента лечебной среды и формирование понимания у медицинского сообщества относительно желательных действий по отношению к пациентам.

Коллективам ЛПУ предстоит состязаться в рамках конкурса «Учреждение доброжелательного отношения к пациентам». Группу оценочных критериев символизируют цвета радуги: красный - активность учреждения, оранжевый – позитивность, лояльность, доверительность, желтый - характер отзывов пациентов, зеленый - инновации, голубой - общие показатели по учреждению,

синий - качество организации лечебного процесса, фиолетовый - творчество. Радуга, как позитивный символ, используется и в атрибутике кампании.

С 2011 года учреждаются знаки отличия «Врач доброжелательного отношения», «Медсестра доброжелательного отношения».

3.3. Приоритетное направление «Образование»

Образование сегодня стало главным общенациональным приоритетом России. Общая направленность государственной образовательной политики созвучна с ценностями и практикой образования г.Астрахани. Идея образования как механизма социального и культурного развития - отличительная особенность образования города. Специфическими чертами муниципальной системы образования являются - открытость для партнерства, индивидуализация развития, вариативность учреждений, форм, методов и средств обучения, личностно-ориентированная направленность.

Современное производство, все более основанное на знании, и развитие общества формируют новый, быстро меняющийся рынок интеллектуального труда. От учреждений системы образования всех уровней требуется поступательное развитие, для чего необходимо изменение и совершенствование образовательных программ и технологий, форм и методов обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов. Усиливается конкуренция между образовательными учреждениями, в которой побеждает тот, кто обеспечивает наиболее высокое качество образования, внедряет информационно-коммуникационные технологии. Информационная революция ведет к экономике, основанной на знаниях, где информация обладает экономической стоимостью.

Реализация представленной стратегии позволит рационально использовать все накопленные внутренние и привлекаемые ресурсы, создать предпосылки для повышения влияния городской системы образования на политику развития регионального образования в целом.

Для достижения данной цели будут решаться в первоочередном порядке следующие взаимосвязанные задачи:

1. Улучшение качества дошкольного и общего школьного образования;
2. Формирование системы непрерывного образования;
3. Модернизация инфраструктуры образовательных учреждений;
4. Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс;
5. Создание действенной системы выявления и поддержки одарённых детей;
6. Поддержка и стимулирование талантливых педагогов;
7. Сохранение и укрепление здоровья воспитанников и учеников образовательных учреждений города;
8. Сотрудничество образовательных, государственных учреждений и бизнес-структур и увеличение прямого вклада отрасли в экономику города;
9. Участие в создании международного университета на Каспии с привлечением студентов из других стран и ориентация отрасли на «экспорт».

3.3.1. Улучшение качества дошкольного, общего школьного и дополнительного образования

Решение данной задачи направлено на потребности детей дошкольного и школьного возраста в получении качественного дошкольного, начального, общего и дополнительного образования.

По-прежнему острой проблемой остается нехватка мест в детских садах. В этом контексте необходимо:

- реконструировать помещения образовательных учреждений:
 - МОУ «Школа-интернат №1»;
 - МОУ «СОШ №65»;
- расширить сеть объектов дошкольного образования:
 - «Западный-2» (Трусовский район);
 - «Никитинский бугор-2»;
 - пер. Грановского (Трусовский район);
 - ул. Куликова (Кировский район);
 - м/р по ул. Бабаевского (Ленинский район);
 - м/р по ул. Бакинской (Советский район);
- развивать другие формы дошкольного образования, такие как:
 - группы кратковременного пребывания (выходного дня) в дошкольном образовательном учреждении;
 - группы для детей старшего дошкольного возраста на базе общеобразовательных школ;
 - дошкольные группы на базе культурно-образовательных центров и центров дополнительного образования детей;
 - дошкольные группы на базе семьи и добровольных родительских сообществ;
 - частные детские сады;
 - открытие классов предшкольного образования на базе общеобразовательных учреждений;
- рассмотреть льготы по налогообложению для частных и семейных детских садов.

Кроме того, планируется увеличить количество консультативных пунктов по работе с семьями детей, не посещающих дошкольные учреждения.

Улучшить качество дошкольного образования возможно за счёт:

- реализации широкого спектра вариативных программ дошкольного образования с учетом контингента воспитанников и запросов родителей;
- повышения статуса педагога системы дошкольного образования, решения проблем подготовки и переподготовки кадров в соответствии с современными требованиями к качеству дошкольного образования;
- открытия казачьих групп и внедрение новых форм патриотического воспитания детей дошкольного возраста;

- внедрения эффективных технологий сотрудничества с родителями (повышение эффективности профилактики и предупреждения семейного неблагополучия детей дошкольного возраста).

Улучшить качество начального и общего школьного образования возможно за счёт:

- рационализации использования имеющихся ресурсов дополнительного образования, обеспечения его современного качества и доступности;

- разработки и внедрения модели современной информационной системы мониторинга и статистики дополнительного образования детей;

- разработки с учетом введения Федерального образовательного стандарта нового поколения оптимальной модели взаимодействия основного и дополнительного образования детей;

- разработки и реализация интеграционных сетевых проектов (Образовательный центр, Социокультурный комплекс);

- внедрения принципов экономической целесообразности и обоснованности использования средств для формирования спектра образовательных услуг;

- выявления и закрепления инициатив в детско-молодежной среде по организации новых форм социального лидерства и позитивной самоорганизации;

- обновления стандартов образования, а именно: поэтапное введение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования:

- введение федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования во всех общеобразовательных учреждениях города в 2011-2014 годах (1-4 классы), в соответствии с планом – графиком;

- введение федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования по мере готовности в 2012 – 2015 годах (5-8 классы), в соответствии с планом – графиком;

- введение федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования (10 - 11 классы) по мере готовности в 2013 – 2014 годах году, в соответствии с планом – графиком;

- участие в разработке примерных основных образовательных программ основного общего и среднего (полного) общего образования в 2011 году;

- повышение квалификации педагогических и управленческих кадров на муниципальном уровне для реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (2011-2015 годы, в соответствии с планом – графиком комитета);

- организация и проведение мониторинга введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;

- создания кадровых, материально-технических и других условий, обеспечивающих развитие образовательной инфраструктуры в соответствии с требованиями времени;

- развития системы оценки качества образования:

- разработка новой модели муниципальной системы оценки качества образования в соответствии с общероссийской системой;
- нормативно-правовое обеспечение функционирования модели муниципальной системы оценки качества образования;
- создание инструментария реализации модели муниципальной системы оценки качества образования и обеспечение комплексного электронного мониторинга качества образования;
- повышение объективности контроля и оценки учебных достижений обучающихся, получение всесторонней информации о состоянии образования в городе;
- создание системы многоуровневого мониторинга предметно - компетентностных достижений обучающихся на всех ступенях обучения и внеучебных, внепредметных индивидуальных достижений школьников;
- оценка эффективности деятельности образовательной системы через независимую оценку образовательных достижений выпускников школ с помощью процедур ЕГЭ и апробации ГИА в 9-х классах; участие в международных мониторингах и сопоставительных исследований;
- определение результативности образовательного процесса и качества учебных программ путем сравнения с нормами и требованиями государственных образовательных стандартов;
- содействие внедрению в практику инновационных технологий обучения развития обучающихся;
- прогнозирование развития образовательных учреждений, формирование информационных систем самопроверки и самоконтроля;
- система баз проведения стандартизированных массовых контрольно-оценочных процедур;
- организация социологических опросов и исследований по воспитанию и социализации подрастающего поколения;
- повышение квалификации педагогических и управленческих кадров для реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;
 - введения новых требований к качеству образования, расширения списка документов, характеризующих успехи каждого школьника;
 - введения мониторинга и комплексной оценки академических достижений ученика, его компетенций и способностей, в частности, посредством создания единой городской базы данных об одаренных детях, и в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья;
 - формирование механизмов аккредитации муниципальных общеобразовательных учреждений;
 - увязки программы обучения старшеклассников с дальнейшим выбором специальности;

- обновления квалификационных требований и характеристик учителей, центральное место в которых занимают профессиональные педагогические компетентности;

- развития программ патриотического воспитания.

Помимо совершенствования общей системы дошкольного и школьного образования, большое внимание необходимо уделять созданию условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей. Для этого необходимо:

- приобрести оборудование и программное обеспечение для организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- организовать дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

- создать систему раннего выявления и коррекции недостатков в развитии детей;

- создать систему мониторинга и учета численности детей с ограниченными возможностями здоровья, наличия условий для получения ими образования;

- внедрить различные модели, формы и степени образовательной интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья во всех общеобразовательных учреждениях;

- открыть специальные (коррекционные) классы VII и VIII вида.

Кроме того, планируется создать систему «инклюзивного» обучения, обеспечивающего соответствующий уровень общего образования для детей с ограниченными возможностями.

Также планируется оптимизировать сеть вечерних (сменных) общеобразовательных школ:

- реорганизация путем слияния МОУ «ОСОШ №1», МОУ «ОСОШ №7» и учебно-производственного комбината Советского района и создание Центра образования;

- реорганизация путем слияния МОУ «ОСОШ №8», МОУ «ОСОШ №9» и учебно-производственного комбината Трусовского района и создание Центра образования;

- создание учебно-консультационных пунктов для обучения:

- при МОУ «ОСОШ №5» на базе МОУ «СОШ №27»;

- при МОУ «ОСОШ №8» на базе МОУ «СОШ №53».

Важна и организация параллельного дополнительного начального профессионального обучения на договорной основе с учетом обновления содержания образования и создания совместных программ по ряду предметов.

В результате данных мероприятий молодежь и подростки получают основное и среднее (полное) образование, создадут основу для последующего образования и самообразования, осознанного выбора и освоения профессии, формирования общей культуры личности, станет возможна интеграция общего и

профессионального образования, снизится отсев и количество безнадзорных детей, снизится рост детской преступности.

Основной задачей в системе дополнительного образования города по-прежнему является увеличение охвата детей услугами дополнительного образования. Решение её возможно за счёт использования внутренних ресурсов МОУ ДОД, развитием сети образовательных учреждений, работающих в условиях социокультурных комплексов, интеграции общего и дополнительного образования в условиях школы полного дня и т.п.

Для развития системы дополнительного образования необходимы:

- рационализация использования имеющихся ресурсов дополнительного образования, обеспечение его современного качества и доступности;
- разработка и внедрение модели современной информационной системы мониторинга и статистики дополнительного образования детей;
- разработка с учетом введения Федерального образовательного стандарта нового поколения оптимальной модели взаимодействия основного и дополнительного образования детей;
- разработка и реализация интеграционных сетевых проектов (Образовательный комплекс, Социокультурный центр);
- внедрение принципов экономической целесообразности и обоснованности использования средств для формирования спектра образовательных услуг;
- выявление и закрепление инициатив в детско-молодежной среде по организации новых форм позитивной самоорганизации.

Большое внимание будет уделено созданию и развитию такого образовательного кластера как «школа-сад» совместно с учреждениями дополнительного образования детей. На данный момент существует 6 проектов:

- муниципального общеобразовательного учреждения МОУ «СОШ № 28» путем присоединения к нему муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества» Ленинского района;
- муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 3» путем присоединения к нему муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр дополнительного образования детей № 5» и муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №60»;
- муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №21» путем присоединения к нему муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр детского творчества «Истоки» и муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №23»;
- муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 61» путем присоединения к нему муниципальных дошкольных образовательных учреждений «Детский сад

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №6 «Ладушки» и «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №16»;

– муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия №1» путем присоединения к нему муниципальных дошкольных образовательных учреждений «Детский сад комбинированного вида № 107»;

– муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №33» путем присоединения к нему муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества «Звездный» и муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №134».

С 2012г. по 2015г. планируется создание и развитие ещё двух образовательных комплексов, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего, дополнительного образования:

– переименование 3 муниципальных образовательных учреждения «Школа - интернат основного общего образования №1» и «Средняя общеобразовательная школа № 65 «Учебно-воспитательный комплекс», "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №3" в дошкольные образовательные учреждения и дальнейшая их реорганизация путем присоединения их к общеобразовательным учреждениям;

– открытие нового дошкольного учреждения на базе здания (ул. Н.Островского, 63-а), высвободившегося в результате присоединения Центра развития творчества детей и юношества «Звездный» к общеобразовательной школе № 33.

Развитие этого кластера позволит создать дополнительные места для детей, которые не могут посещать обычные детские сады по причине нехватки мест.

Основной целью развития данного направления является создание условий для непрерывного воспитания и образования, обеспечивающих развитие творческих способностей и творческого отношения к познавательной деятельности, формированию здорового образа жизни, стремление к познанию и совершенству, воспитанию нравственных чувств детей. Особое место уделено в школе - саду сфере творческого развития ребенка во внеурочное время.

В связи с этим необходимо серьезно обновить работу по программам патриотического воспитания. Для ребят младшего школьного возраста это могут быть военно-патриотические игры, встречи с ветеранами войн, экскурсии в исторические места. Молодёжь заинтересована в развитии движения волонтеров. Распространение получают поисковые отряды, которые помогают найти места захоронения солдат Великой Отечественной Войны, приводят в порядок воинские памятники и мемориалы. Власть и общественные организации должны оказывать поддержку волонтерам для того, чтобы эти акции не были разовыми по случаю Юбилея годовщины Победы, а стали постоянной практикой.

Для формирования чувства патриотизма очень важно давать детям начальные знания о Родине, базисные представления о нашей стране, народе, обычаях, истории, культуре. Надо показать ребенку, что родной город славен своей историей, традициями, достопримечательностями, памятниками, лучшими людьми.

Любовь к Родине проявляется и в уважении к старшим поколениям. В рамках данного направления планируется организация проекта «Уважение к старшим».

Помимо патриотического воспитания такие центры дополнительного образования смогут развивать инваспорт (МОУДОД «ЦДОД №1», «ЦДОД №3», «ЦДОД №4», «ЦДОД «Арлекино») и создавать творческие объединения для детей с ограниченными возможностями (на базе всех МОУДОД), организовывать мастерские и творческие лаборатории по направлению начального технического моделирования и дизайна (на базе МОУДОД «ЦДОД №1», «ЦДОД №2», «ЦДОД №4», «ЦРТДиЮ «Звёздный»).

Важным аспектом модернизации всей системы образования является развитие социальной поддержки участников образовательного процесса. Детям из малообеспеченных семей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также детям с ограниченными возможностями здоровья необходимо предоставлять бесплатное горячее питание и льготные путевки.

Совершенствование образовательной системы должно происходить по всем направлениям, нуждающимся в тщательной проработке основных вопросов развития и затрагивающим все группы населения города Астрахани.

3.3.2. Формирование системы непрерывного образования

Развитие данного направления нацелено на экономически активное население и на граждан пенсионного возраста.

Особенностью новой образовательной системы города должна стать потребность горожан в непрерывном образовании, а именно во всесторонней учебной деятельности, осуществляемой на постоянной основе с целью улучшения знаний.

Современный человек уже не может быть конкурентноспособным в профессии с первоначальными знаниями. В результате, навыки и умения требуют постоянного совершенствования. Кроме того, можно не только улучшать знания в области своей профессии, но и приобрести новые, освоить смежную или другую специальность. С этой целью создаются институты повышения квалификации и дополнительного образования.

Это задача направлена на трудоспособное население. Чтобы добиться результатов в этом направлении необходимо:

- мотивировать работающее население к потребности в повышении квалификации, освоении новых знаний и навыков, то есть к непрерывному образованию;

- развивать учреждения, предоставляющие дополнительные образовательные услуги.

Важно также уделять внимание в данном направлении и людям пенсионного возраста. При поддержке отделений Пенсионного фонда, органов социальной защиты населения необходимо консультировать пенсионеров по вопросам социального обеспечения, обучать их компьютерной и Интернет-грамотности.

3.3.3. Модернизация инфраструктуры образовательных учреждений

Решение данной задачи направлено на детей дошкольного и школьного возраста.

В рамках решения данной задачи особое внимание следует уделить:

- созданию универсальной безбарьерной среды в школах и дошкольных учреждениях для полноценной интеграции детей-инвалидов в образовательный процесс;

- созданию условий для получения образования по полной общеобразовательной или индивидуальной программе на дому детям-инвалидам, по состоянию здоровья временно или постоянно не имеющим возможности посещать образовательные учреждения, с согласия их родителей;

- организации на базе МОУ «Лицей № 1» центра дистанционного обучения детей-инвалидов, обучающихся на дому по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, которые могут обучаться с использованием дистанционных образовательных технологий, в том числе не имеют медицинских противопоказаний для работы с компьютером;

- модернизации проектов школьных и дошкольных зданий и сооружений, санитарных правил и нормативов питания, требований к организации медицинского обслуживания воспитанников и к обеспечению безопасности;

- материально-техническому оснащению пищеблоков муниципальных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательную программу школьных и дошкольного образования.

Одним из важных направлений модернизации школьной и дошкольной инфраструктуры является благоустройство дворовых территорий. В связи с этим планируется привести прилегающие территории образовательных учреждений города в соответствие с государственными стандартами и санитарными нормами.

Кроме того, в планах дальнейшее проведение ежегодного конкурса «Самый благоустроенный двор образовательных учреждений города». В результате данного мероприятия будут выявлены и награждены образовательные учреждения, добившиеся высоких результатов в организации и проведении работ по улучшению уровня благоустройства, санитарного состояния, озеленения территории и прилегающей к ней зоне.

Также необходимо принять меры противодействия террористическим проявлениям в общеобразовательных учреждениях и совершенствовать

пожарную безопасность. Добиться положительных результатов поможет оснащение муниципальных образовательных учреждений пожарной автоматикой с выводом на пульт пожарной охраны и монтаж охранных систем видеонаблюдения.

Обслуживанием школьной инфраструктуры могут на конкурсной основе заниматься малые и средние предприятия. Это касается, в первую очередь, организации питания, коммунального обслуживания, ремонтных и строительных работ, охранной деятельности.

Данный комплекс мероприятий позволит обеспечить потребность детей школьного и дошкольного возраста, а также молодёжи в комфортных условиях для образования. В свою очередь, привлечение малого и среднего бизнеса позволит обеспечить предприятия заказами на выполнение работ и оказание услуг.

3.3.4. Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс

Развитие данного направления нацелено на школьников и их родителей, студентов и преподавателей, представителей бизнес и научной сферы.

Основными векторами инноваций в образовательном процессе школ и ВУЗов являются:

- внедрение информационных технологий в школах, ССУЗах и ВУЗах;
- взаимодействие школ, ВУЗов и ССУЗов;
- создание малых инновационных предприятий на базе ВУЗов.

Информационные технологии становятся неотъемлемой частью образовательного процесса.

В астраханских школах запущен Интернет-проект «Дневник.ру», реализующий следующие возможности:

- бесплатную систему электронного журнала образовательного учреждения,
 - бесплатную систему электронного дневника обучающегося,
 - платные (SMS-дневник) и бесплатные (форум, блоги, группы, стена) системы взаимосвязей «педагог»-«педагог», «педагог»-«обучающийся», «педагог»-«родитель», «обучающийся»-«обучающийся», «родитель»-«родитель»,
 - бесплатную базу образовательных ресурсов (электронные библиотека и медиатека, словари и переводчики),
 - бесплатный сайт образовательного учреждения с новостной страницей,
 - бесплатный сервер для размещения файлов МОУ, в т.ч. дидактической и методической продукции педагогов,
 - бесплатную базу конкурсов для всех участников образовательного процесса, олимпиад, тестов и материалов итоговой аттестации.

Данный проект планируется внедрить во все школы города, тем самым, создав единую информационную сеть между комитетом образования и науки и образовательными учреждениями.

В течение 2011-2012 гг. работа с образовательными сетями пойдет по следующим направлениям:

- преодоление проблем инкорпорации образовательных учреждений (100 % МОУ города - участники и активные пользователи сети);
- рост числа потребителей услуг;
- увеличение количества платных и бесплатных услуг сети;
- повышение коммуникационных компетенций сотрудников МОУ.

В результате полного внедрения проекта возможно ожидать следующие эффекты:

- расширение образовательного пространства МОУ;
- формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся;
- активизация применения проектных технологий образования и ИКТ;
- повышение активности обучающихся и педагогов в формировании портфолио;
- повышение мотивации обучения;
- развитие информационной и коммуникативной компетентностей всех участников образовательного процесса, культуры сетевого общения;
- формирование поколения способного к повседневному применению ИКТ в различных сферах деятельности;
- повышение качества родительского контроля над успеваемостью и поведением их детей;
- усиление контроля внешкольной подготовки обучающихся со стороны педагогов;
- повышение успеваемости обучающихся.

Большинство инноваций приходит в школу через сотрудничество с ВУЗами.

Одним из амбициозных проектов взаимодействия школы и ВУЗа является Всемирная виртуальная лаборатория школьников – ГлобалЛаб. Лаборатория функционирует в 20 астраханских школах. Цель этой лаборатории – соединить в единую сеть школьников всего мира. Внедрение этого широкомасштабного сетевого проекта во всех школах города позволит ученикам развивать в себе различные навыки и умения. Все школы смогут работать как единое информационное сообщество, что, в свою очередь, будет стимулировать создание «кластеров» по интересам. Подобный способ обучения имеет множество плюсов: детей увлекает возможность самостоятельно осуществлять экспериментальные действия, сопоставлять полученные результаты с материалами сверстников из других городов и стран в режиме «онлайн».

Также планируется включить в глобальную научную деятельность ГлобалЛаб школьников младших классов. Для большего охвата территории необходимо, чтобы каждая школа города была оснащена Интернетом и современным компьютерным классом. Также необходима поддержка инициативных педагогов, развивающих таким образом инновационное мышление

у подрастающего поколения. Организация таких лабораторий должна являться важным достижением педагога, и при участии в различных конкурсах учитываться как дополнительное преимущество.

В рамках гранта Министерства образования и науки РФ на развитие инфраструктуры в АГУ будет создано высокотехнологичное предприятие по производству мультимедиа-контента для ГлобалЛаб, чтобы школьники не только Астраханской области, но и всей России получили качественные электронные ресурсы, сочетающие в себе все современные возможности мультимедиа, в том числе игровые. Идеологически оно будет основано на совершенно новом подходе к обучению школьников естественнонаучным исследованиям. Под этот проект будут закуплены несколько лабораторий. Одна из них позволит объёмный земной шар повернуть со всех сторон не на экране компьютера, а в специальном помещении, которое со всех сторон окружено экранами. Вторая предполагает 3D графику, третья – так называемая студия захвата движения.

Благодаря проекту Астраханского Государственного Университета «Школа-ВУЗ» старшеклассники имеют возможность удалённого доступа к лекциям вузовских преподавателей и уникальным экспериментам, которые транслируются в школы по высокоскоростным каналам связи. Развитие данного направления позволит:

- решить проблему недоукомплектованности лабораторно-технической базы средних учебных заведений;
- получать учащимся знания по темам, не входящим в образовательную программу.

Небольшой список учебных заведений, в которых реализовано подключение к единой локальной сети, будет расширяться, и в перспективе возможность получать знания напрямую из университета появится у школьников всех районов города.

Отличным примером синтеза среднего и высшего образования является Выездная экономическая школа. Благодаря ВЭШ школьники смогли проявить свои творческие способности, показать научные знания и приобрести опыт нестандартного мышления. В этом проекте участвуют два ВУЗа и три школы.

Основным вектором развития данного проекта является увеличение участников, как со стороны школ, так и со стороны высших учебных заведений. Результатом такого сотрудничества станет подготовка школьников к обучению в университетах и институтах, а также ребята смогут самостоятельно выбирать место дальнейшего обучения.

Важным подспорьем во внедрении инноваций в высших учебных заведениях является создание малых инновационных предприятий (МИП). В результате сотрудничества бизнес-структур и ВУЗов новейшие технологии на практике внедряются в производство. У студентов появляется возможность совершенствовать свои нововведения не на тестовом оборудовании, а в реальных условиях.

Решение задачи по внедрению инноваций в образовательный процесс главным образом направлено на школьников и студентов, также, благодаря внедрению электронных дневников, у родителей появляется возможность контролировать процесс обучения детей.

Современная школа должна стать передовой площадкой в части информационных технологий, местом, где человек получает не только необходимые знания, но и проникается духом современного информационного общества.

Инновационные технологии позволят вывести образование на более высокий уровень, а школьникам, студентам и преподавателям учиться и работать в ногу со временем.

3.3.5. Создание действенной системы выявления и поддержки одарённых детей

Мероприятия данного направления нацелены на потребности детей дошкольного и школьного возраста и молодёжи в самореализации и развитии таланта.

Общая направленность государственной образовательной политики, ориентированная на инновационное развитие экономики, ставит новые задачи, в том числе, связанные и с поиском и поддержкой одаренных детей.

На современном этапе актуальным является создание эффективной системы выявления, поддержки и стимулирования одаренных и талантливых детей, что возможно через разработку и реализацию проекта программы за счёт:

- создания условий для выявления и реализации интеллектуальных и образовательных запросов одаренных детей;
- привлечения научного потенциала высших учебных заведений, расширения связей с научными и культурно-просветительскими организациями в рамках работы с одаренными детьми, создания опорных школ (на базе МОУ «СОШ №32», МОУ «Лицей №3», МОУ «Гимназия №4», МОУ «СОШ №56», МОУ «Лицей №1»);
- включения детей с ограниченными возможностями здоровья в творческую и проектную деятельность;
- популяризации достижений одаренных детей, распространения передового педагогического опыта;
- совершенствования системы научно-методической и методологической поддержки педагогов, работающих с одаренными детьми;
- совершенствования информационной базы одаренных детей и талантливой молодежи в образовательных учреждениях города.

Для создания действенной системы выявления одаренных детей необходима соответствующая база данных и проведение мониторинговых мероприятий. Увеличение количества олимпиад, интеллектуальных и творческих конкурсов на городском уровне, поощрение одаренных детей, создание опорных общеобразовательных учреждений (далее – опорных школ) для организации

индивидуальной работы с ними (в том числе с детьми с ограниченными возможностями здоровья) позволят создать благоприятные условия для самореализации детей и подростков, в результате чего вырастет число победителей и призеров на региональном, всероссийском и международном уровнях. Расширение перечня предметов муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников для обучающихся 7-11 класса позволит охватить большее количество талантливых детей в различных сферах научной деятельности.

Обучение, поддержка и поощрение педагогов, работающих с одаренными детьми, повысят уровень их профессионального мастерства и позволят распространить передовой педагогический опыт.

Способствовать обеспечению более высокого уровня интеллектуальной подготовки детей будет привлечение научного потенциала высших учебных заведений через создание выездной Школы (лагеря) для одаренных детей.

Поддерживать талантливых детей и подростков возможно за счёт присуждения премий и стипендий одаренным учащимся за достижения в спортивной, творческой, учебной и научной деятельности.

Кроме того, благоприятно на системе поддержки скажется создание среды для дистанционного обучения и консультирования одаренных детей педагогами наставниками (из числа победителей ПНП «Образование») и муниципального Центра по работе с одаренными и талантливыми детьми (на базе УДОД).

3.3.6. Поддержка и стимулирование педагогов общеобразовательных учреждений

Решение поставленной задачи направлено на экономически активное население, связанное с педагогической деятельностью.

Развитие учительского потенциала требует развития системы материальных и моральных стимулов для сохранения в школах лучших педагогов, а также для пополнения школ новым поколением учителей.

Система моральных и материальных стимулов поддержки педагогов на уровне муниципалитета и образовательного учреждения призвана привлечь в школы молодых специалистов.

Перспективными механизмами поддержки педагогов являются:

- постепенный переход на новую систему оплаты труда, когда заработная плата напрямую зависит от результативности его профессиональной деятельности;
- социальная поддержка педагогов в виде выплат молодым учителям;
- конкурсные мероприятия, проводимые совместно с региональными органами управления образования;
- ежегодные мероприятия по оздоровлению педагогов и членов их семей (выделение средств местного бюджета на оплату транспортных услуг к местам отдыха)

- предоставление права льготного зачисления в муниципальные дошкольные учреждения детей педагогических работников образовательных учреждений;

- совершенствование системы методической работы и деятельности по распространению передового опыта на муниципальном уровне.

В планах есть проведение таких ежегодных конкурсов для педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений, активно занимающихся научно-исследовательской деятельностью в сфере общего, дополнительного и дошкольного образования, достигших выдающихся успехов в педагогической работе, как «Учитель года», «Самый классный классный», «Увлечение. Творчество. Успех», «Педагогический дебют» и другие. Победители и лауреаты таких соревнований получают гранты Мэра и смогут участвовать в региональных конкурсах. Развитие конкурсного направления позволяет удовлетворить потребность педагогов в проявлении инициативы, креативности мысли, творчестве.

Одной из наиболее острых проблем остаётся высокий уровень нелегального репетиторства. Необходимо чтобы ученики могли получать достаточное количество учебных материалов непосредственно во время школьного урока. Стимулировать преподавателей в улучшении показателей сдачи ЕГЭ возможно за счёт введения рейтинга учителей по суммарному баллу экзаменуемых учеников, а также по наивысшей и худшей оценке. Качество образования конкретного учителя будет приравнено к средней оценке ЕГЭ. Следовательно, от итоговой оценки будет зависеть и квалификационная категория.

Обеспечение высокой динамики развития образования возможно за счёт создания муниципальной системы повышения квалификации и переподготовки кадров системы образования, расширение контактов с лучшими российскими экспертами и специалистами в сфере развития образования, повышение качества аналитической и проектной деятельности, через создание муниципального центра (автономного образовательного учреждения) повышения квалификации, непрерывного образования и консультирования специалистов образовательных учреждений – МАОУ «Центр развития образования».

Кроме того, для привлечения молодых учителей в школы возможно в результате заключения контрактов на обучение молодёжи педагогическим специальностям за счёт муниципалитета, с последующими обязательствами отработки. Таким образом, администрация города будет направлять на учёбу «целевых» студентов. Им гарантировано поступление, стипендия, общежитие вне очереди. Практику эти студенты будут проходить в муниципальных образовательных учреждениях города, а после окончания обучения они будут обязаны вернуться работать в школы.

Благодаря такой поддержке станет возможным удовлетворить потребность педагогов в материальном и моральном стимулировании, поднять престиж профессии учителя и обеспечить школьные учреждения молодыми преподавателями.

3.3.7. Сохранение и укрепление здоровья воспитанников и учеников образовательных учреждений города

Решение данной задачи скажется на удовлетворении потребности детей, подростков и молодёжи в поддержании и укреплении своего здоровья.

В последние годы здоровье воспитанников, обучающихся образовательных учреждений стало предметом особой тревоги общества. Все больше детей приходят в образовательные учреждения, уже имея те или иные заболевания, часто хронические.

Дети проводят в школе значительную часть дня, и сохранение, укрепление их физического, психического здоровья - дело не только семьи, но и педагогов. Здоровье человека - важный показатель его личного успеха. Если у молодёжи появится привычка к занятиям спортом, будут решены и такие острые проблемы, как наркомания, алкоголизм, детская безнадзорность.

Задача направлена на создание условий, гарантирующих сохранение здоровья детей, психологический комфорт и безопасность участников образовательного процесса за счёт:

- организации сбалансированного горячего питания, медицинского обслуживания, включающего своевременную глубокую диспансеризацию, спортивных занятий, в том числе внеурочных;
- открытия и лицензирования центров здоровья МОУ «СОШ №36», «СОШ №61», «СОШ №58», «Лицей №1», «Лицей №2», «Гимназия №1», «Гимназия №2»;
- проведения вакцинопрофилактики;
- введения психолого-педагогического и медико-физиологического контроля показателей физического и психического здоровья обучающихся образовательных учреждений;
- обсуждения с детьми вопросов здорового образа жизни;
- перехода от обязательных для всех мероприятий к индивидуальным программам развития здоровья школьников;
- создания банка данных о состоянии здоровья воспитанников, обучающихся образовательных учреждений;
- совершенствования деятельности общеобразовательных учреждений по сохранению и укреплению здоровья обучающихся и развитию физической культуры:
 - обеспечение эффективной организации отдыха и оздоровления;
 - обучающихся в общеобразовательных учреждениях;
 - апробация паспорта здоровья школьника в общеобразовательных учреждениях;
 - внедрение современных инновационных технологий физического воспитания обучающихся;
 - развитие конкурсного движения среди образовательных учреждений по сохранению и укреплению здоровья школьников;
 - ремонт и открытие бассейнов в образовательных учреждениях;

- оснащение спортивных залов, залов лечебной физкультуры необходимым инвентарем и оборудованием и обеспечение их максимального использования;
- создание классов ритмики, аэробики, тренажерных залов;
- создания условий для сохранения, укрепления здоровья обучающихся и развития физической культуры:
 - обеспечение условий для занятий физической культурой и спортом, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья;
 - обеспечение школьников горячим питанием и проведение мониторинга организации горячего питания;
 - формирования системы знаний о здоровье и здоровом образе жизни, мотивация на сохранение и укрепление здоровья у участников образовательного процесса образовательных учреждений;
 - организации и проведения межведомственных мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся образовательных учреждений:
 - проведение мониторинга и создание банка данных о состоянии здоровья обучающихся образовательных учреждений;
 - организация и проведение профилактических мероприятий по оздоровлению обучающихся в период обучения в образовательном учреждении;
 - развитие взаимодействия образовательных учреждений с учреждениями здравоохранения, правоохранительными органами по формированию здорового образа жизни среди обучающихся.
 - уменьшение опасности возникновения проблем со здоровьем, формирование у детей навыков здорового образа жизни, улучшения качества питания детей дошкольного возраста за счет реализации программных мероприятий по совершенствованию материально-технической базы дошкольных образовательных учреждений путем переоборудования пищеблоков.

Именно индивидуальный подход предполагает использование современных образовательных технологий и создание образовательных программ, которые вызовут у ребенка интерес к учебе. Практика индивидуального обучения с учетом возрастных особенностей, изучение предметов по выбору, общее снижение аудиторной нагрузки в форме классических учебных занятий позитивно скажутся на здоровье школьников. Насыщенная, интересная и увлекательная школьная жизнь станет важнейшим условием сохранения и укрепления здоровья.

Кроме того, нужно уделить внимание организации и проведению круглогодичного оздоровления для детей в лагерях с дневным пребыванием. Особое внимание важно уделить системе питания, организации культурно-массовых мероприятий, функционированию бассейнов на территории города и пропаганде здорового образа жизни. Планируется за счет внебюджетных средств организовывать отдых в оздоровительных лагерях на побережье Черного моря. Для этого необходимо проведение городских совещаний, семинаров, разработка методических рекомендаций для организаторов детского отдыха.

Увеличение доли образовательных учреждений, реализующих программы, направленные на обеспечение здоровьесбережения, физической и

психологической безопасности учащихся будет способствовать увеличению удельного веса детей первой и второй групп здоровья в общей численности учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений.

3.3.8. Сотрудничество образовательных, государственных учреждений и бизнес-структур

Реализация данного направления нацелено на потребности студентов средних и высших учебных заведений, их преподавателей и представителей бизнес-структур.

Дальновидные предприниматели, думающие о будущем своего бизнеса, должны непременно влиять на процесс подготовки собственных специалистов.

В рамках данного направления, бизнесу необходимо:

- материально помогать средним и высшим учебным заведениям;
- обеспечивать практику начинающих специалистов;
- гарантировать их приём на работу.

Перспективным вектором развития сотрудничества становится создание управляющих советов. В них должны войти руководители крупных предприятий. Одной из функций таких советов является определение наиболее востребованных профессий. А также, совместно с исполнительными органами государственной власти Астраханской области будет определено государственное и производственное задание подготовки кадров.

В настоящее время наблюдается дефицит кадров по рабочим и инженерным специальностям. В ВУЗах наибольшую популярность имеют экономические, юридические и информационные направления. Проблема перенасыщенности рынка труда специалистами офисной сферы влечёт за собой вопрос о здоровой конкуренции между работниками, а значит, повышается спрос на более качественное образование.

Благодаря тесной взаимосвязи работодателей и учебных заведений станет возможным снижение безработицы среди выпускников ВУЗов и ССУЗов, а также появится сбалансированность рабочих и специальностей офисной сферы.

Для достижения поставленных целей работу по профессиональной ориентации необходимо проводить уже со школьниками.

В рамках данного направления планируется провести модернизацию системы межшкольных учебных комбинатов. Ещё одним амбициозным проектом в вопросах профессиональной ориентации школьников станет создание городской телевизионной программы – документального сериала «Моя профессия».

Сотрудничество бизнеса и ВУЗов уже сейчас проявляется в создании и функционировании малых инновационных предприятий. Это одно из наиболее прогрессивных направлений модернизации системы высшего образования. Деятельность инновационных предприятий связана в первую очередь с внедрением инновационных коммуникационно-информационных технологий.

Благодаря развитию новой формы инновационного бизнеса появится возможность сократить безработицу и поддерживать внедрение технологий, разрабатываемых на базе университетов.

Кроме того, более половины студентов после окончания университета хотят заниматься собственным бизнесом, но из-за недостатка практических знаний планы или так и остаются планами, или попытки терпят неудачу. Вопросы, связанные с проблематикой данного направления, решаются на заседаниях координационного совета в области развития малого и среднего предпринимательства при мэре города. С этого года в состав совета вошли практикующие успешные предприниматели. Благодаря этому, диалог власти и бизнеса стал более предметным. Одной из главных задач развития сотрудничества между образовательными, государственными учреждениями и бизнесом является объединение теории с практикой, обучение людей основам предпринимательской деятельности. В планах значится дальнейшее проведение заседания совета с привлечением ректоров астраханских ВУЗов.

Одним из направлений развития системы образования в городе может служить и развитие рынка частных услуг, например услуг няни, детских клубов шаговой доступности, частных детских садов и т.д. Это позволит малому бизнесу найти новую сферу для реализации потенциала, а также решит некоторые проблемы образовательных учреждений, в том числе, по увеличению обеспеченности детей местами в ДОУ.

3.3.9. Создание международного университета на Каспии с привлечением студентов из других стран

Решение поставленной задачи направлено на экономически активное население, бизнес-структуры, власть и гостей города.

Современная Астрахань как Каспийская столица России играет ключевую роль в формировании и реализации политики России в Каспийском регионе, в том числе и в вопросах развития межрегионального сотрудничества в сфере образования.

Важным вектором модернизации образовательной системы является её ориентированность на экспорт.

В рамках данного направления в стратегии Астраханской области планируется создать в городе Астрахань Каспийский национальный (международный) исследовательский университет, осуществляющий экспорт образования в страны Прикаспия и СНГ, формирующий в экономике региона новый научно-образовательный и инновационный кластер и Центр по координации исследований в сфере социокультурной, экологической, экономической безопасности и прогнозированию направлений устойчивого развития государств Прикаспия.

На уровне органов местного самоуправления планируется способствовать формированию базы абитуриентов из учащихся муниципальных образовательных учреждений. Работа в данном направлении позволит не только ориентироваться

на экспорт образования в страны Прикаспия и СНГ, но и развивать внутренний интеллектуальный потенциал. Привлечение школьников возможно за счет проведения ознакомительных лекций и факультативных занятий непосредственно в стенах университета, а также создания базовых классов на уровне школ города.

Веским аргументом за создание такого образовательного учреждения именно в России может служить тот факт, что относительное знание русского языка объединяет практически все прикаспийские страны, а значит, будет решена проблема языкового барьера.

Университет сможет развиваться по следующим приоритетным направлениям: ТЭК, дизайн и синтез наноструктур, новые материалы; экология и биотехнологии повышения качества жизни на Каспии; социобиологическое развитие населения Прикаспийского региона; информационные и коммуникационные технологии; форсайт-исследования направлений устойчивого развития Прикаспия (стратегии социально-экономического развития).

3.4. Приоритетное направление «Гражданское общество»

Гражданское общество представляет собой сложный объект регулирования, тем не менее, одной из центральных задач его развития остаётся повышение социальной мобильности личности, реальное участие граждан в выработке и реализации управленческих решений. Если гражданин не ощущает своей причастности к решению насущных проблем местного сообщества, то неизбежно нарастает его отчуждение от власти.

В настоящее время гражданское общество города набирает силы, растёт число общественных организаций и объединений. Современные реалии заставляют искать оптимальные формы взаимодействия органов местного самоуправления с ними.

Вместе, объединив усилия, некоммерческие организации и власти способны эффективно решать социальные задачи, достигать поставленных целей и, в конечном итоге, способствовать развитию гражданского общества в России. Особого внимания заслуживает привлечение к общественной работе в качестве экспертов и консультантов граждан, не входящих в разного рода объединения.

Без многообразия форм гражданской инициативы общественный механизм не может эффективно функционировать, что, в свою очередь, делает невозможным его реформирование и совершенствование.

Динамичное развитие современного общества требует совершенствования системы взаимоотношений всех уровней власти и всех слоёв гражданского общества.

Для того чтобы население было заинтересовано в поднятии уровня общественной жизни и культуры, а также в развитии гражданского общества необходимо:

- формирование и развитие личностных качеств и творческих инициатив жителей города;

- привлечение местных жителей к участию в местном и общественном самоуправлении;
- поддержка общественных объединений;
- сбережение духовного наследия, развитие национальной культуры, изучение родного языка, отечественной истории и традиций;
- поощрение благотворительной деятельности;
- формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в городе.

В рамках данных направлений предполагается постепенное создание собственной инфраструктуры, включающей:

- центр некоммерческого партнёрства, обеспечивающий разработку моделей сотрудничества с общественными организациями, обучение лидеров общественных организаций и представителей муниципальной власти навыкам работы с объединениями граждан проведение аналитической и исследовательской работы, координацию основных направлений и деятельности общественного сектора города;

- городской этно-конфессиональный центр, обеспечивающий дальнейшее позитивное развитие этно-конфессиональных коммуникаций на территории города Астрахани, поддержание этно-конфессионального мира и согласия;

- систему финансовой поддержки на конкурсной основе наиболее значимых программ и проектов общественных организаций и объединений – «Муниципальный Грант»;

- городской общественно-консультативный Совет при мэре г.Астрахани, Межконфессиональный Консультативный Совет при мэре г.Астрахани, постоянно действующую рабочую группу по этно-национальным вопросам, общественные советы и комиссии при структурных подразделениях администрации города.

В результате таких преобразований, гражданское общество получит новый импульс к обновлению, как самого общества, так и каждого его члена.

Данные мероприятия позволят не только упрочить институты гражданского общества, но и помогут гражданам развить свою индивидуальность, осознать ценность коллективного действия, сформировать гражданскую позицию и получить навыки организаторской работы.

3.4.1. Формирование и развитие личностных качеств и творческих инициатив жителей города

Власти города высказывают заинтересованность в создании позитивного имиджа Астрахани и формировании активной позиции её жителей, направленной на поиски инновационных подходов в развитии города. Эти инициативы позволят усилить конкурентоспособность экономики города в долгосрочной перспективе.

Город должен способствовать личностному развитию и проявлению индивидуальности горожанина, предоставить жителям оптимальную среду для творческой самореализации и формирования оригинального культурного и экономического контекста города.

Таким образом, общенациональное развитие в целом, и конкурентоспособность в частности прямо зависят от количества и качества человеческих талантов. Для воспитания талантов необходима определённая городская среда взаимодействия, в которой проявляются и получают признание индивидуальные творческие способности. И создание такой развивающей среды является одной из системных долгосрочных задач города.

Большую роль в развитии личностных качеств каждого человека должно играть экологическое воспитание. Каждый горожанин должен знать об экологических проблемах города, уметь их преодолевать, и стараться не создавать опасных ситуаций. Такое поведение возможно только экологически грамотному человеку, способному правильно оценить результаты своей деятельности и умеющему не наносить вред окружающей его среде, обладающему культурой поведения и навыками бережного отношения к природе.

Экологическое воспитание, просвещение и пропаганда – это система эколого-просветительской деятельности, способствующей формированию экологической культуры жителей города Астрахани. Она должна быть направлена на изменение сознания людей, на формирование новых стереотипов поведения, и в конечном итоге привести к изменению стиля их жизни, к экологизации мировоззрения. Эколого-просветительскую деятельность необходимо ориентировать на все возрастные и социальные группы населения города: дошкольников, школьников и студентов, взрослое население.

3.4.2. Привлечение местных жителей к участию в местном и общественном самоуправлении

Успешность городской политики, проводимой властью, в значительной степени определяется степенью участия и заинтересованности населения в решении вопросов местного самоуправления.

Для органов местного самоуправления крайне важна готовность местного населения поддержать их инициативы, согласиться понести некоторые издержки ради будущей выгоды, пойти на компромисс в решении той или иной проблемы, оказать муниципальным органам непосредственную помощь. Все это связано с тем, насколько хорошо местные жители знают своих представителей в органах местного самоуправления, насколько доверяют им и системе местных органов в целом.

Проблема заключается в выстраивании эффективного механизма взаимодействия различных целевых групп, основанного на взаимном доверии, открытости, заинтересованности в позитивных изменениях в обществе. В этой связи необходимо проводить обучение населения формам участия в принятии решений, касающихся перспектив развития нашего города, создавать условия для внедрения различных форм участия населения в процессе управления (общественные слушания, конференции, получение информации через СМИ, Интернет-сайт), что позволит гражданам не только выражать своё отношение к

общегородским проблемам, но и принимать непосредственное участие в их решении.

Чтобы иметь реальную возможность участвовать в управлении, воздействовать на своих представителей, общественность, прежде всего, должна обладать информацией о системе управления - ее организации, функционировании, трудностях, повседневных заботах. Это предполагает открытость, "прозрачность", гласность работы органов местного самоуправления.

Добиться желаемого эффекта возможно за счёт:

- повышения активности участия граждан в решении социальных проблем;
- снижение степени дистанцирования населения от управления городом;
- создания условий для расширенного внедрения гражданских инициатив;
- разработки концепции «совместного управления», совершенствования механизмов взаимодействия администрации города с населением;
- предоставление населению города возможности получения прямых консультаций специалистов исполнительной и представительной власти.

Кроме того, для реализации мероприятий планируется использовать инновационные муниципальные технологии:

- проведение просветительской работы с привлечением печатных и электронных СМИ, включая информационные листы и бюллетени, общественные приёмы, сходы горожан;
- привлечение населения к обсуждению проектов нормативных правовых актов муниципального образования посредством общественных объединений, проведение публичных общественных и депутатских слушаний;
- обеспечение открытости процедур принятия решений по формированию местного бюджета;
- содействие формированию и поддержка общественных структур, занимающихся вопросами просвещения в сфере политической и правовой культуры населения;
- проведение социологических исследований и мониторингов социального самочувствия населения;
- разработка типовых моделей и технологий по решению общественных проблем, организация научно-технических конференций.

Конечным результатом деятельности привлечению населения к участию в управлении городом должно стать создание многоуровневого партнёрства, когда самые широкие слои населения города непосредственно участвуют в подготовке и реализации решений, направленных на увеличение собственных благ и рост потенциала города, а власть согласовывает интересы различных групп. В этом случае механизм управления городом становится более открытым, происходит углубление самоуправления, становление институтов «гражданского общества».

3.4.3. Поддержка общественных объединений

Общественные организации являются огромной силой, поскольку объединяют самую активную и образованную часть населения. Они способны не

только профессионально участвовать в решении местных проблем и оказывать качественные социальные услуги населению, обеспечивать обратную связь с органами местного самоуправления, но и выражают интересы граждан, организуют людей для самостоятельного решения проблем.

Оправдали себя такие формы сотрудничества органов власти и общественного сектора, как договора и соглашения о взаимном сотрудничестве, «круглые столы», конференции, совместные программы и мероприятия, а также поддержка администрацией программ общественных организаций и проводимых ими мероприятий, поэтому в планах дальнейшее сотрудничество по данным направлениям.

В нынешних условиях назрела объективная необходимость в совершенствовании системы взаимоотношений Администрации г.Астрахани и общественности, формировании новых подходов к данному виду сотрудничества, выработке механизмов такого сотрудничества. Этому призвана способствовать «Программа общественного развития г.Астрахани до 2020г.». Конечным результатом программы должно стать создание многоуровневого партнёрства, когда самые широкие слои населения города непосредственно участвуют в подготовке и реализации решений, направленных на увеличение собственных благ и рост потенциала города, а власть согласовывает интересы различных групп. В этом случае механизм управления городом становится более открытым, происходит углубление самоуправления, становление институтов «гражданского общества».

Поэтому программа должна быть ориентирована на весь спектр негосударственных организаций – собственно общественные объединения, территориальное общественное самоуправление, общественные инициативы, молодёжные инициативы, и, решая вопросы, характерные для всех, учитывать специфику каждого из этих блоков.

Также предусмотрено:

- создание единой информационной базы по общественным объединениям, включающей их характеристики, сферу интересов и жизнеспособность, степень представления ими социальных групп и позволяющей определить социальное значение проводимой этими организациями работы;
- поддержка общественных объединений, содействующих развитию отечественного производства, производственным структурам с различными формами собственности;
- создание условий для реализации коммерческой инициативы общественных объединений с целью самофинансирования и умножения общего материального блага.

Реализация данной программы будет направлена как на усиление процесса демократизации власти, так и на становление и упрочнение институтов гражданского общества, расширение их участия в управлении; развитие сознания и самосознания астраханцев, повышение их гражданской активности и ответственности за решение социально-экономических задач.

3.4.4. Сбережение духовного наследия, развитие национальной культуры, изучение родного языка, отечественной истории и традиций

Астрахань – многонациональный город, обладающий уникальными особенностями материальной и духовной культуры.

Для выстраивания эффективной политики в данной сфере необходимо:

- сформировать и распространять идеи духовного единства, дружбы народов, межнационального согласия, культивировать чувства патриотизма;
- распространять знаний об истории и культуре народов, населяющих город;
- сохранить историческое наследие и развивать национальную самобытность и традиции взаимодействия народов в рамках евразийского национально-культурного пространства, создать в обществе атмосферу уважения к культурным ценностям;
- обеспечить оптимальные условия для сохранения и развития языков всех народов Астрахани;
- укреплять и совершенствовать национальную общеобразовательную школу как инструмент сохранения и развития культуры и языка каждого народа наряду с воспитанием уважения к культуре, истории, языку других народов, мировым культурным ценностям;
- учесть взаимосвязи национальных обычаев, традиций и обрядов с религией, поддержать усилия религиозных организаций в миротворческой деятельности.

3.4.5. Поощрение благотворительной деятельности

Роль местного самоуправления заключается в том, чтобы создать благоприятные условия и нормативные механизмы развития и осуществления благотворительности без непосредственного вмешательства.

Для стимулирования благотворительной деятельности со стороны органов местного самоуправления необходимо применять различные неэкономические методы. Целью таких действий должно стать моральное поощрение всех участников благотворительности, усиление мотивации общественности и потенциальных доноров, стимулирование их вовлечения в благотворительность. Признание личных заслуг активистов благотворительного движения со стороны официальных структур является очень значимым фактором формирования общественного мнения и активизации благотворительности.

Общественность и население страны должны четко и регулярно получать информацию, о том, что благотворительность и ее развитие соответствует интересам власти, поддерживается ею, что благотворительное движение рассматривается конструктивно и положительно.

В городе проводятся различные благотворительные акции для детей из детских домов и реабилитационных центров, в поддержку молодых талантов, для пожилых людей и инвалидов. Планируется сделать данные мероприятия традиционными. С этой целью открываются благотворительные фонды.

3.4.6. Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в городе

Идеи национальной, расовой и религиозной терпимости пронизывали атмосферу жизни города с момента его основания. Уникальность Астрахани во многом определяется «гармонией разнообразия» - удивительным сочетанием в его архитектурном облике, социальной и духовной жизни достижений и образцов культур многих народов. Продолжение и развитие этих традиций – одна из задач администрации города.

Толерантность предполагает не только понимание, но и принятие того факта, что окружающий мир и населяющие его народы очень разнообразны. При этом каждый этнос уникален и неповторим. Только признание этнического и религиозного многообразия, понимание и уважение культурных особенностей, присущих представителям других народов и религий, в сочетании с демократическими ценностями гражданского общества могут содействовать созданию подлинно толерантной атмосферы жизни г. Астрахани.

Для выполнения поставленной задачи планируется:

- выявление и преодоление негативных тенденций, тормозящих устойчивое социальное и культурное развитие города и находящих своё проявление в фактах:
 - межэтнической и межконфессиональной враждебности и нетерпимости;
 - агрессии и насилия на межэтнической основе;
 - распространения негативных этнических и конфессиональных стереотипов;
 - ксенофобии, бытового расизма, шовинизма;
 - политического экстремизма на националистической почве.
- формирование в городе позитивных ценностей и установок на уважение, принятие и понимание бытового многообразия культур народов, их традиций и этнических ценностей посредством:
 - утверждения основ гражданской идентичности как начала, объединяющего всех жителей;
 - воспитания культуры толерантности и межнационального согласия;
 - достижения необходимого уровня правовой культуры граждан как основы толерантного сознания и поведения;
 - формирования мировоззрения и духовно-нравственной атмосферы этнокультурного взаимоуважения, основанных на принципах уважения прав и свобод человека, стремления к межэтническому миру и согласию, готовности к диалогу;
 - общественного осуждения и наказания на основе действующего законодательства любых проявлений дискриминации, насилия, расизма и экстремизма на национальной и конфессиональной почве.

Важнейшим условием успешного выполнения поставленных задач является взаимодействие органов местного самоуправления, научных, образовательных учреждений и учреждений культуры, общественных и религиозных организаций и объединений, некоммерческих организаций. Только реальное взаимодействие

сможет заложить основы гражданского согласия как необходимого условия сохранения стабильности, обеспечить результативность проводимых мероприятий.

Рост активности горожан в противостоянии межнациональной и межрелигиозной розни будет способствовать поддержанию общественного порядка, формированию, этнической и конфессиональной толерантности.

3.5. Приоритетное направление «Культура»

Астрахань – это город, объединяющий в себе богатые историко-культурные традиции и органично соединяющий элементы многонациональной культуры (русской, казахской, татарской, северокавказской и многих других).

В рамках приоритетного направления «Культура» город будет следовать общероссийским тенденциям развития культуры, направленным на создание нового современного общества с крепкими духовными связями поколений, основанного на принципах согласия, толерантности и взаимопонимания между народами. Культура при этом должна рассматриваться и как сфера для самореализации и развития активного, высококомобильного, креативного и талантливое человека нового времени.

Для развития сферы культуры в Астрахани необходимо сформировать и развивать неповторимый имидж города, сохранить и популяризовать многонациональное культурное наследие, восстановить ценность культуры и творчества в сознании горожан, особенно молодежи, в том числе обеспечить доступ каждого астраханца к культурным ценностям и информации, развивать инфраструктуру сферы культуры как основу для творческой самореализации.

Для достижения этих целей необходимо решить следующие задачи.

3.5.1. Формирование и развитие уникального имиджа Астрахани

Задача направлена на определение уникальных традиций, неповторимых особенностей города и формирование на их основе общеизвестного имиджа Астрахани. Культурная идентичность города и его уникальность может быть найдена в самобытных, местных формах искусства, исторических и культурных традициях многонациональных жителей города, в их менталитете и особенностях поведения.

В рамках решения данной задачи планируется:

- поиск и развитие новых уникальных культурных традиций для привлечения в город гостей, туристов и инвесторов путем проведения опросов населения по выявлению предложений и проектов уникальных традиций и обычаев Астрахани;
- проведение международных, межрегиональных и областных фестивалей, смотров, конкурсов, выставок и других мероприятий на территории Астрахани;
- определение собственного места Астрахани в культурной жизни страны путем аккумулирования и идентификации собственных культурных ресурсов;

- разработка комплексной программы культурного развития города с привлечением горожан, туристов и гостей Астрахани.

В результате решения задачи будет определен уникальный и неповторимый имидж города Астрахани, известный и узнаваемый в России и мире.

3.5.2. Сохранение и популяризация многонационального культурного наследия Астрахани

Задача направлена на сохранение и развитие национальных культур представителей наций и народов России и стран СНГ, проживающих в городе.

Для решения данной задачи планируется:

- организация и поддержка в условиях многонационального города различных форм межнационального культурного обмена и сотрудничества путем проведения конкурсов, смотров и выставок;

- пропаганда культурных достижений и ценностей в средствах массовой информации и массовых коммуникаций для культурного просвещения населения и гостей города;

- реализация проектов культурного сотрудничества и обмена между городами Российской Федерации, ближнего и дальнего зарубежья, в том числе странами Прикаспийского бассейна, участие во всероссийских и международных фестивалях, выставках.

Реализация поставленной задачи позволит сформировать в городе благоприятный межнациональный микроклимат, обеспечит рост взаимопонимания и взаимоуважения жителей города различных наций и народностей.

3.5.3. Создание условий для самореализации и развития творческого потенциала в сфере культуры и искусства

Задача направлена на формирование в городе благоприятной инфраструктуры и на создание условий для развития и реализации имеющегося потенциала творческих сил жителей города. Для решения задачи город должен эффективно сочетать меры по формированию условий для творческой самореализации жителей города с рациональным использованием и интегрированием имеющихся знаний и опыта в сфере культуры и искусства.

В рамках решения данной задачи планируется:

- модернизация инфраструктуры дополнительного образования путем проведения капитального ремонта и реконструкции существующих школ, сокращения неравномерности размещения учреждений дополнительного образования в районах города, а также обновления парка музыкальных и художественных инструментов;

- концентрация материальных, организационных и кадровых ресурсов для поддержки на высоком уровне ведущих учреждений культуры и творческих коллективов;

- выявление и развитие творческого потенциала юных дарований путем проведения смотров-конкурсов, предоставления премий и грантов одаренным детям;

- внедрение в практику инновационных форм, методов и направлений работы учреждений дополнительного образования, а также новых методик обучения молодого творческого поколения: методика коллективной работы на уроках изобразительного искусства, преподавание граффити, аэрографии и дизайна, экологическое образование в рамках преподавания изобразительного искусства, использование обучающих компьютерных музыкальных программ, музыкальных компьютеров с целью привлечения максимального числа детей к сфере музыки;

- развитие системы предоставления дополнительных платных услуг в муниципальных учреждениях дополнительного образования: художественные и музыкальные классы для взрослых людей, дошкольная художественная подготовка, проведение образовательных программ ранней профессиональной ориентации и подготовка старшеклассников в архитектурные и дизайнерские ВУЗы, поддержка профессионального уровня после окончания художественной или музыкальной школы и т.д.;

- привлечение творческих людей к разработке и реализации проектов по развитию городской среды, созданию образа города, городских улиц, дворов, общественных зданий;

- поддержка социально-культурных инициатив, общественных проектов и новых форм культурно-досуговой деятельности, стимулирование творческой активности населения;

- предоставление культурного пространства города для реализации творческих проектов и создания творческих идей;

- поддержка субъектов малого предпринимательства, деятельность которых направлена на выявление и развитие культурного, творческого и эстетического потенциала горожан.

Реализация вышеперечисленных мер, направленных на выявление и стимулирование юных дарований, привлечение творческих людей будет способствовать росту культурного уровня Астрахани и позиционированию города в качестве культурной столицы России на Каспии.

3.5.4. Повышение доступности и качества культурных благ и услуг, предоставляемых населению города Астрахани

Задача направлена на формирование в Астрахани единого социокультурного пространства, создание условий для равного доступа граждан к культурным благам и информационным ресурсам.

Для решения данной задачи планируется:

- оптимизация системы библиотечно-информационного обслуживания населения путем оснащения библиотек современными техническими средствами, внедрения новейших информационных технологий и средств компьютеризации

библиотечных процессов, а также путем перевода части существующих муниципальных библиотек в автономные учреждения;

- разработка и внедрение инновационных культурных проектов, формирование интегрированной системы информационных ресурсов культуры и искусства;

- обеспечение доступности учреждений культуры для социально незащищенных малообеспеченных слоев населения, молодежи, групп риска;

- обеспечение доступности учреждений культуры для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья путем реконструкции и оснащения спецоборудованием;

- популяризация театрального искусства путем создания театральных площадок в районах города, формирования «Школьного абонементов» для организации циклов театральных программ для бесплатного посещения подростками, реализации проекта «Открытая сцена» для поддержки молодежных и инновационных театральных проектов, проведения ежемесячной благотворительной акции «Детский праздник» для воспитанников детских домов и школ-интернатов;

- популяризация музыкального искусства путем создания музыкальных произведений для детей и молодежи, реализации проекта создания открытых филармонических площадок в исторических местах, парках и местах массового отдыха горожан, продолжения реализации проектов «Астраханские вечера» и «Встречи с искусством», создания музыкальных абонементов в концертных залах с участием ведущих исполнителей, музыкальных коллективов, дирижеров и творческой молодежи;

- обеспечение сохранности и доступности музейных фондов и поддержка реализации музейных проектов, направленных на популяризацию историко-культурного наследия, создание детских музейных центров в музеях города, организация общегородских межмузейных программ и инициатив («Ночь в музее», «Все семей в музей»), организация фотофестивалей, выставок и конкурсов, формирование музейного интернет-фестиваля «Интермузей»;

- проведение работ по созданию летних передвижных кинотеатров в микрорайонах города Астрахани и организации на их основе кинофестивалей.

Реализация данной цели позволит повысить качество предоставляемых культурных благ и услуг населению города Астрахани, а также повысить их доступность и открытость.

3.5.5. Создание в городе современной и развитой инфраструктуры для социально-культурного отдыха горожан

Задача направлена на формирование в Астрахани развитой досуговой инфраструктуры для полноценного отдыха жителей и гостей города в любое время года.

В рамках решения данной задачи планируется:

- модернизация городского парка культуры и отдыха «Аркадия» путем замены устаревшего аттракционного хозяйства, проведения ремонта расположенных в парке объектов и обустройства зеленых парковых зон;
- создание новых парков культуры и отдыха различных типов в районах города: парков аттракционов, экологических, этнографических, исторических парков, парков искусств, культуры и спорта;
- создание клумбово-парковых зон с размещением на них цветочных композиций, скульптур малых архитектурных форм и фонтанов малых размеров;
- развитие всесезонных объектов для работы и обслуживания посетителей парков;
- разработка и реализация проектов создания объектов парковой инфраструктуры для организации совместных форм работы с театрами, концертными организациями, музеями и другими учреждениями культуры;
- развитие сети клубных учреждений путем создания территориальных комплексных культурно-досуговых центров (микроцентры, клубы микрорайона, зональные и городские культурные центры);
- создание клубных учреждений культуры нового типа – центров поддержки инновационных проектов в сфере культуры («креатив-центров»);
- открытие многофункциональных модульных центров с включением помещений для организации игровых комнат для детей и комнат отдыха для родителей.

Реализация поставленной задачи позволит создать в городе культурно-досуговую инфраструктуру, отвечающую общероссийскому и общемировому уровню и удовлетворяющую потребности различных слоев населения, а также туристов и гостей города.

3.5.6. Организация комплексного планирования и развития специальных программ и мероприятий на территории города

Задача направлена на формирование Календаря знаменательных дат и намеченных мероприятий Астрахани, что позволит широко информировать жителей города, туристов и другую заинтересованную аудиторию далеко за пределами региона о проведении мероприятий общегородского, регионального, межрегионального и международного уровней.

Цель создания Календаря событий – превращение Астрахани в высокоразвитый туристический, выставочно-экспозиционный центр на юге России, способный стать достойным конкурентом другим российским городам.

В Календаре событий предусматривается проведение выставок-презентаций астраханских фирм, бизнес-семинаров, тренингов, фестивалей, форумов, научных конференций и т.д. В рамках данных мероприятий будут проходить концерты мастеров искусств, интерактивные экскурсии по музеям и достопримечательностям Астрахани, мастер-классы и другие общественно-значимые мероприятия.

Формирование календаря знаменательных дат и намеченных мероприятий Астрахани позволит создать благоприятный имидж города и региона на туристическом рынке и тем самым способствовать привлечению большого количества туристов.

3.5.7. Повышение уровня информированности населения, туристов и гостей города о культурно-досуговой жизни Астрахани

Задача направлена на создание в городе развитой системы информирования населения о процессах и событиях, происходящих в культурной жизни Астрахани.

Для решения данной задачи необходимо:

- создание официального сайта Управления культуры администрации города Астрахани, отвечающего современным требованиям и характеристикам, а также общероссийским и мировым стандартам;
- размещение на сайте Управления информации об учреждениях культуры города с указанием конкретных характеристик и достижений этих учреждений, а также формирование, на основе данных социологических опросов населения, рейтингов учреждений культуры для определения приоритетов финансирования и предоставления грантов;
- ведение на сайте Управления культуры реестра предоставляемых муниципальных услуг;
- предоставление на сайте информации о программах, конкурсах и мероприятиях, реализуемых на территории города Астрахани;
- организация на сайте проекта «Виртуальная приемная», позволяющего любому желающему задать интересующий его вопрос о функционировании учреждений, предоставляемых услугах и получить в короткие сроки ответ;
- размещение на главной странице сайта Управления культуры афиши мероприятий, новостей и главных событий с целью привлечения населения к участию в вышеуказанных мероприятиях.

Реализация данной задачи позволит создать в городе современную систему информирования населения, туристов и гостей города о проводимых мероприятиях, конкурсах, концертах и других значимых событиях, что в свою очередь позволит привлечь большое количество людей к участию в них и повысить сопричастность населения к культурному достоянию Астрахани.

3.5.8. Организация и проведение современных перспективных проектов для удовлетворения разнообразных потребностей населения в области культуры

Задача направлена на удовлетворение широкого спектра потребностей населения в области культуры, таких как потребность в самоактуализации, потребность в принадлежности, познавательные потребности и т.д.

В рамках решения задачи планируется:

- реализация проекта «Фото-прогулки» для удовлетворения потребности населения в самоактуализации. Цель проекта – развитие творческого потенциала населения и сопричастности к культурному достоянию города. Смысл проекта заключается в создании своего рода фото-отчетов о прогулках по городу, посещении городских достопримечательностей, памятников архитектуры, спортивных и массовых мероприятий. Публикация фото-отчетов будет производиться на рабочем сайте проекта или на странице официального сайта Управления культуры, а по результатам проекта будут организованы выставки самых интересных фото-прогулок;

- реализация проекта Арт-лаборатории «Креатив» для удовлетворения познавательных потребностей населения. Цель проекта – развитие современного искусства в городе и организация досуга горожан. Проект Арт-лаборатории «Креатив» позволит жителям города стать сопричастными к созданию шедевров современного искусства. Для этого на набережной р.Волги в весенне-летний период каждое воскресенье будут проводиться мастер-классы организованных групп по созданию экспонатов современного искусства. По итогам работы лаборатории будет подготовлена выставка созданных за период экспонатов, а также городской конкурс современного искусства для горожан с ценными призами;

- реализация проектов для удовлетворения потребности населения в принадлежности:

- проект «Видео-Арт» - будет реализовываться в последнюю субботу месяца с июля по сентябрь на набережной р.Волги. Для этого на сайте проекта или сайте Управления культуры в первую субботу месяца будет появляться задание и тема, по которым зарегистрированные пользователи и участники проекта будут снимать фильмы. К концу четвертой недели готовый фильм должен быть отправлен на сайт и после прохождения цензуры, он будет транслироваться в последнюю субботу месяца на набережной Волги;

- проект «Пляжный Хэппенинг» - будет проводиться каждые выходные на Центральном пляже города. Для проекта потребуется привлечение организаторов, художников и людей для участия в хэппенинге. По замыслу проекта группу людей покрывают красками, а затем выстраивают композицию из них и отпечатывают ее на холсте. Реализация проекта позволит собрать большую массу людей для участия и наблюдения, а также привлечь внимание общественности к современному художественному искусству;

- интернет-проект «Культурный бум» - площадка для коммуникации всех творческих людей, социальная сеть для креативщиков и всех, кто хочет ими стать;

- интернет-проект «Библиосфера» - социальный сайт для общения с элементами погружения в современный литературный мир, содержащий фотографии, альбомы, аудиокниги, видеокниги, чат новости и события.

Решение задачи позволит организовать и провести проекты, способные удовлетворить разнообразные потребности населения в области культуры и

искусства, вовлечь молодых творческих людей в реализацию перспективных и современных проектов.

3.6. Приоритетное направление «Физическая культура и спорт»

Одной из основных задач социальной политики администрации города, затрагивающих практически все группы клиентов города, является всестороннее и эффективное развитие физической культуры и спорта. Существенным фактором, определяющим состояние здоровья населения, является поддержание оптимальной физической активности в течение всей жизни каждого гражданина. Занятия физической культурой и спортом – наиболее действенный способ укрепления здоровья населения и приобщения его к здоровому образу жизни, создания условий для роста благосостояния населения города Астрахани, национального самосознания и обеспечения долгосрочной стабильности, создания основы для сохранения и укрепления физического и духовного здоровья граждан в значительной степени способствует достижению указанной цели. Кроме того, роль спорта становится не только всё более заметным социальным, но и политическим фактором в современном мире. Возникает социальный феномен, выражающийся в острой экономической заинтересованности людей в сохранении здоровья, как основы материального благополучия. Спорт способен компенсировать дефицит общения, что сейчас очень остро ощущается в современном сообществе. Актуальность разработки программы обусловлена необходимостью создания единой организационной структуры в рамках реализации программы, способной эффективно координировать деятельность организаций и учреждений, задействованных в развитии физической культуры и спорта, а также реализовать единую политику в сфере детского и массового спорта. В связи с этим, создание условий для активных занятий физической культурой и спортом и формирование у астраханцев потребности в здоровом образе жизни является одним из первостепенных факторов успешной реализации стратегии развития города Астрахани до 2021 года.

Приоритетными направлениями развития физической культуры и спорта на территории города Астрахани являются:

1. Укрепление и дальнейшее развитие материально-технической спортивной базы;
2. Пропаганда физической культуры и здорового образа жизни;
3. Развитие системы детско-юношеского спорта;
4. Реализация проекта «Адаптивный спорт»;
5. Кадровое обеспечение физической культуры и спорта.

3.6.1. Укрепление и дальнейшее развитие материально-технической базы

Данное направление включает в себя строительство и реконструкцию физкультурно-оздоровительных комплексов, спортивных залов, стадионов и

плавательных бассейнов для занятий спортом всех возрастных групп населения, как спортсменов-любителей, так и профессионалов в количестве, соответствующем нормативам потребности населения в объектах физической культуры и спорта. В общем числе проектов необходимо выделить строительство:

- многоцелевого физкультурно-оздоровительного комплекса оснащенного спортивными залами по волейболу, баскетболу, футболу и другим видам спорта, а также плавательным бассейном для проведения соревнований разного уровня;

- стадиона с трибунами, оснащенного беговыми дорожками и административным зданием, на базе которого будет функционировать спортивная школа по футболу и другим видам спорта;

- типовых комплексных спортивных площадок на дворовых территориях в микрорайонах города Астрахани, оснащенных современным покрытием и оборудованием.

Также, учитывая климатические особенности и географическую расположенность города, неорганизованность городских пляжей и иных мест, оборудованных для плавания, существует необходимость в строительстве городских купален, которые, помимо обеспечения доступа населения города к занятиям плаванием, позволят снизить показатель смертности на водоемах.

3.6.2. Пропанганда физической культуры и здорового образа жизни через средства массовой информации

Наиболее эффективным способом привлечения внимания людей к физической культуре и спорту, а также к проблемам спортивной отрасли города являются средства массовой информации, позволяющие охватить наиболее широкую часть населения города. В рамках реализации данного направления необходимо решение следующих задач:

- изготовление и установка баннеров со знаменитыми спортсменами г.Астрахани и России;

- проведение в средствах массовой информации рекламных кампаний, пропагандирующих здоровый образ жизни. Транслирование социальных реклам знаменитых астраханцев, которые могут рассказать о том, как в жизни им помог спорт;

- организация конкурсов на лучший рекламный ролик о физической культуре и спорте: конкурс на лучшую акцию на тему «Астрахань - зона спорта»;

- издание буклетов о деятельности администрации города в области спорта, в которых будут напечатаны новые спортивные достижения астраханских спортсменов, свежие новости мирового спорта;

- создание интернет портала, посвященного спортивной отрасли города. Создание интернет-страниц на социальных сетях «Вконтакте», «Facebook», «Twitter» и др. Это обусловлено тем, что огромное количество молодых людей зарегистрированы в социальных сетях и большинство информации узнают именно из них;

– освещение спортивных мероприятий на местных телеканалах. Трансляция гандбольных матчей и чемпионатов высокого уровня, проходящих в городе Астрахань.

3.6.3. Развитие системы детско-юношеского спорта

Реализация данного направления будет способствовать развитию массового спорта среди школьников, организации и проведению соревнований среди учащихся школ, созданию у школьников мотивации к занятиям физической культурой и спортом, а также позволит решить острую проблему занятости детей и подростков, отвлечения их от негативного влияния, бесконтрольного нахождения на улице. Для этого необходимо осуществить целый комплекс задач:

- сохранение и дальнейшее развитие сети детско-юношеских спортивных школ;
- увеличение числа команд, командированных для участия во всероссийских соревнованиях и учебно-тренировочных сборах;
- реализация проектов «Астрахань – территория спорта» и «Школьная лига Астрахань», способствующих развитию системы школьных спортивных лиг;
- организация начального спортивного дополнительного образования, включающего обучение плаванию детей 1-4 классов (проект «Дельфин»). Формирование на базе общеобразовательных учебных учреждений города, имеющих бассейны, центров обучения детей плаванию;
- приобретение спортивной формы, оборудования и спортивного инвентаря для детско-юношеских центров и спортивных школ;
- увеличение числа проводимых городских, региональных, всероссийских соревнований, а также участие в проведении международных первенств;
- проведение физкультурно-массовой и спортивной работы по месту жительства;
- привлечение детей и подростков в подростково-молодежные клубы и на спортивные площадки. Проведение любительских соревнований по плаванию в пляжный сезон, турнир по пляжному волейболу, футболу;
- организация спортивных комплексов для занятий экстремальными видами спорта, спортивных мероприятий по неофициальным видам спорта. В районах нашего города можно увидеть молодых людей упражняющихся в паркуре, фристайле с мячом, на велосипеде, роликах, скейте.

Повышенное внимание к развитию массового детского и юношеского спорта дает свои результаты. Именно работа в спортивных школах с детьми дошкольного и младшего школьного возраста помогает наладить приток здоровых, физически подготовленных новичков в различные виды спорта.

Исходя из этапов и задач подготовки в сфере физической культуры и спорта, лица, привлеченные к занятиям физической культурой и занимающиеся спортом, в своем спортивном становлении проходят несколько этапов подготовки:

- Спортивно-оздоровительный;

- Начальной подготовки;
- Учебно-тренировочный этап;
- Спортивного совершенствования;
- Высшего спортивного мастерства.

3.6.4. Реализация проекта «Адаптивный спорт»

В настоящее время на территории города Астрахани необходимо создание условий для удовлетворения потребности инвалидов в физической активности и занятиях спортом. Реализация проекта «Адаптивный спорт» будет способствовать интеграции инвалидов в общественную жизнь, позволит данной категории граждан регулярно заниматься спортом. Занимаясь адаптивным спортом, взрослые и дети должны понимать, что ни чем не отличаются от других, с помощью спорта можно вернуть к жизни многих. А из детско-юношеских групп могут получиться будущие параолимпийские чемпионы. Для этого необходимо осуществить следующие мероприятия:

- организация групп адаптивного спорта (детско-юношеских и взрослых) в муниципальных спортивных учреждениях;
- проведение соревнований по различным видам спорта среди инвалидов: настольный теннис, футбол, баскетбол, плавание, фехтование, тяжёлая и лёгкая атлетика, пулевая стрельба и стрельба из лука, и др. Выбор вида спорта будет зависеть от возможностей спортсмена;
- организация подготовки квалифицированных специалистов по адаптивному спорту. Квалификация таких специалистов должна быть на высоком уровне не только со стороны спортивного опыта и подготовки, но и такой специалист должен быть хорошим психологом, который сможет заинтересовать и промотивировать как можно больше спортсменов.

3.6.5. Кадровое обеспечение физической культуры и спорта

Квалифицированный уровень тренерского состава является одним из основополагающих факторов функционирования спортивной отрасли города. Поэтому вопрос кадровой политики в области физической культуры и спорта должен рассматриваться как одна из ключевых и требующих своевременного решения проблем. Данное направление развития физической культуры и спорта включает:

- формирование многоуровневой системы подготовки тренерских кадров;
- повышение квалификации имеющихся специалистов, работающих в отрасли физического воспитания и спорта; обмен опытом с зарубежными специалистами; проведение лекций и мастер-классов от заслуженных тренеров России;
- создание комплексной научной группы для осуществления медицинского наблюдения и сопровождения учебно-тренировочного и соревновательного процесса;

– мотивирование квалифицированного персонала на работу в городе Астрахань и привлечение специалистов высокого уровня из других регионов.

– привлечение студентов старших курсов высших учебных заведений к организации физкультурно-массовой и оздоровительной работы.

Для успешного развития спортивной отрасли города необходимо проведение единой политики в области физической культуры и спорта на территории города Астрахани, заключающейся в участии города Астрахани в региональных и федеральных целевых программах, в том числе в Федеральной целевой программе «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации в 2006-2015 гг.». Также, необходима организация тесного сотрудничества и взаимодействия администрации города с администрацией Астраханской области, а также с городскими спортивными федерациями и организациями в плане организации процесса спортивной подготовки и проведения физкультурно-спортивных мероприятий, фестивалей, праздников.

Реализация направления стратегии «Развитие физической культуры и спорта» позволит привлечь к систематическим занятиям физической культурой и спортом и приобщить к здоровому образу жизни значительную часть населения города, что в результате положительно скажется на улучшении качества жизни астраханцев. Создание для жителей Астрахани, особенно для детей, подростков и ветеранов, оптимальных условий для занятия физической культурой и спортом будет способствовать профилактике заболеваний в этих возрастных группах. Также, существенно повысится конкурентоспособность астраханского спорта на региональной, российской и международной спортивной арене, что позволит астраханским спортсменам стабильно побеждать на крупнейших международных спортивных соревнованиях, в том числе успешно выступать на летних и зимних Олимпийских играх.

Х. Группа клиентов «Предприятия и организации»

Одной из важнейших характеристик современного города является наличие на его территории предприятий и организаций, функционирующих в различных сферах экономики, как в реальном секторе, так и в органах государственного управления, образования, здравоохранения, культуры и т.д.

Кроме того, некоторые организации могут располагаться на других территориях, но оказывать существенное влияние на развитие города Астрахани.

Динамичное развитие современного общества требует совершенствования системы взаимоотношений всех уровней власти и всех слоёв гражданского общества, поэтому стратегическое развитие города Астрахани как Каспийской столицы России предусматривает взаимодействие органов местного самоуправления с общественными объединениями. Анализ общественно-политической ситуации в городе позволяет квалифицировать общественные политические и гражданские организации и объединения как субъекты

устойчивого социально-экономического развития территории, обеспечивающие укрепление институтов демократии в регионе.

Для изучения данной группы клиентов проведена их сегментация по различным критериям.

1. Сегментация группы клиентов «Предприятия и организации»

1.1. Сегментация предприятий и организаций

1.1.1. Сегментация по формам собственности и видам экономической деятельности

На 1 января 2010 года в Астрахани зарегистрировано 12054 предприятия, из них 466 являются государственными, 376 относятся к муниципальным, 10026 представляют частный сектор, а 1186 принадлежат к прочим формам собственности.

Распределение предприятий и организаций, прошедших процедуру государственной регистрации в Территориальном органе ФНС России по Астраханской области по видам экономической деятельности и формам собственности

на 01.01.2010г.

	Число предприятий и организаций	в том числе по формам собственности			
		государственная	муниципальная	частная	прочие
Всего	12054	466	376	10026	1186
в том числе:					
Оптовая и розничная торговля	3559	16	5	3285	253
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	2460	57	62	2253	88
Строительство	1414	5	-	1372	37
Обрабатывающие производства	1077	15	1	1001	60
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	916	43	36	286	551
Транспорт и связь	909	36	6	815	52
Образование	398	81	204	100	13
Гостиницы и рестораны	372	3	4	348	17
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	267	69	29	152	17
Финансовая деятельность	245	11	4	157	73
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	150	115	18	10	7
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное	150	115	18	10	7

	Число предприятий и организаций	в том числе по формам собственности			
		государственная	муниципальная	частная	прочие
обеспечение					
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	116	10	3	95	8
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	63	1	4	55	3
Рыболовство, рыбоводство	58	3	-	51	4
Добыча полезных ископаемых	31	-	-	28	3

Распределение по формам собственности показало, что наибольший удельный вес имеют предприятия частного сектора – 83,2%. Государственные предприятия от общего числа зарегистрированных занимают 3,9%, муниципальные – 3,1%, прочие - 9,8%.

Преобладание в представленной структуре частных предприятий обусловлено тем, что в последнее время активно развивается малый бизнес. Частная собственность предопределяет экономическую активность и предприимчивость, стимулирует эффективное ведение хозяйственной деятельности, быстрее приспосабливается к изменениям во внешней экономической среде.

В свою очередь, государственные предприятия находятся под полным или частичным контролем государства. Они сосредоточены в отраслях, имеющих общегосударственное значение. Большинство государственных и муниципальных организаций находятся в сферах образования (33,9% от общего числа государственных и муниципальных предприятий) и государственного управления и обеспечения военной безопасности (15,8%). В общей структуре образовательных учреждений муниципальные и государственные учреждения составляют более 70%. А в сфере государственного управления - около 89%.

В общей структуре предприятий наибольший удельный вес имеют предприятия такого вида экономической деятельности как оптовая и розничная торговля – 29,5%, из них частных организаций – 92,3%, государственных – 0,4%, муниципальных – 0,1%, прочих 7,1%.

Второе место занимают организации, работающие с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг в этой области. Удельный вес предприятий данной отрасли - 20,4%, из них на частные приходится 91,6%, муниципальные – 2,5%, государственные - 2,3%, прочие – 3,6%.

На третьем месте по количеству зарегистрированных предприятий находится строительство – 11,7%. Большинство предприятий являются частными – 97%, на государственные приходится 0,4%, прочие составили 14,1%.

Таким образом, в частной инициативе преобладают отрасли, требующие высокого уровня предпринимательской активности, способные принести высокую

прибыль. В то же время частная собственность необходима там, где нужно ближе стоять к потребителю, учитывая его непрерывно изменяющиеся потребности. Под контролем государственного сектора экономики находятся отрасли или предприятия, обеспечивающие обществу условия функционирования и восприятия производственного капитала (энергетика, железнодорожный транспорт, связь), создание рабочих мест, охрану окружающей среды, требующие при создании и модернизации крупных капиталовложений и заниженного уровня цен по услугам для населения, а также те, ликвидация которых при недостаточной рентабельности не желательна для горожан.

1.1.2. Сегментация по налоговым поступлениям в бюджет

При осуществлении деятельности на территории города в бюджет уплачиваются налоги, сборы и платежи, установленные законодательством РФ, законодательством области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления. Налоговые поступления от организаций города распределяются по трём уровням бюджета: федеральный, областной и местный.

Распределение налоговых и неналоговых поступлений по уровням бюджета

(млн.руб.)

Уровень бюджета	Факт за 2008 год	Факт за 2009 год	Темп роста, %	Удельный вес 2009г., %
Все уровни	11558,1	13079,1	110,7	100,0
Федеральный	2606,0	3875,1	148,7	29,6
Областной	5373,4	5412,6	100,7	41,4
Местный	3833,0	3791,4	98,9	29,0

В 2009 году в местный бюджет поступило налоговых и неналоговых доходов в сумме 3791,4 млн. рублей или 29% от суммы консолидированного бюджета. Следует отметить тенденцию ежегодного снижения доли налоговых поступлений, остающихся в распоряжении муниципалитета: в 2008 году – 31,1%, в 2009 году – 29%, в 2010 году – 24,2%. Снижение доходной базы городского бюджета обусловлено изменениями в налоговом и бюджетном законодательстве, в частности, снижением нормативов отчислений от федеральных, областных и местных налогов в городской бюджет.

Распределение налоговых и неналоговых поступлений в местном бюджете города Астрахани

(млн.руб.)

Виды платежей	Факт за 2008 год	Факт за 2009 год	Темп роста, %	Удельный вес 2009г., %
Всего	3 578,7	3 791,4	105,9	100
НДФЛ	1 532,8	1 706,0	111,3	45,0
Налоги на совокупный доход	640,6	593,4	92,6	15,6
Доходы от использования имущества, находящегося в государственной и муниципальной собственности	550,8	382,1	69,4	10,1

Виды платежей	Факт за 2008 год	Факт за 2009 год	Темп роста, %	Удельный вес 2009г., %
Доходы от оказания платных услуг и компенсации затрат государства	13,1	369,4	в 28,5р.	9,7
Налоги на имущество	218,3	305,6	140,0	8,1
Доходы от продажи материальных и нематериальных активов	477,6	265,5	55,6	7,0
Прочие неналоговые доходы (административные сборы, штрафы, санкции и др.)	89,4	106,8	119,5	2,8
Государственная пошлина	56,1	62,6	111,6	1,7
Налог на прибыль организаций	-	-	-	-
НДС	-	-	-	-
Акцизы	-	-	-	-

Предприятия и организации, формируя основные показатели экономики города, выполняют важную социальную функцию. Они являются основными работодателями для населения города, а, следовательно, перечисляют в бюджет налог на доходы физических лиц. НДФЛ является основным налогом, пополняющим местный бюджет (45% от собственных доходов, поступивших в бюджет).

Поступление налогов и сборов в бюджетную систему РФ в сегментации по основным видам экономической деятельности

(млн.руб.)

	Поступило налога на доходы физических лиц	Уд. вес, %	В том числе в местный бюджет	В том числе от ФОТ работников муниципальных организаций и учреждений
Всего	4 266,7	100	1706,0	107,6
Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение	795,2	18,6	310,9	16,3
Транспорт и связь	473,8	11,1	185,3	x
Оптовая и розничная торговля	431,2	10,1	168,6	x
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	402,2	9,4	157,3	x
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	386,0	9,0	150,9	28,3
Обрабатывающие производства	356,3	8,4	139,3	x
Образование	353,2	8,3	138,1	76,3
Строительство	318,3	7,5	124,5	x
Финансовая деятельность	227,0	5,3	88,8	x
Добыча полезных ископаемых – всего	173,7	4,1	67,9	x
добыча сырой нефти и нефтяного (попутного) газа	15,8	0,4	6,2	x

	Поступило налога на доходы физических лиц	Уд. вес, %	В том числе в местный бюджет	В том числе от ФОТ работников муниципальных организаций и учреждений
добыча природного газа и газового конденсата, сжижение и регазификация природного газа для транспортирования	149,8	3,5	58,6	х
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг - всего	157,8	3,7	61,7	2,9
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	131,5	3,1	51,4	х
Гостиницы и рестораны	35,5	0,8	13,9	х
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	22,4	0,5	8,8	х
Рыболовство, рыбоводство	12,7	0,3	5,0	х
Прочие	70,9	1,7	27,7	х

Наибольший удельный вес в общей структуре поступлений занимает НДФЛ работников государственного управления и обеспечения военной безопасности – 18,6%. Общая сумма налога, перечисляемая в бюджет, равна 795,2 млн.руб., в том числе 310,9 млн.руб. в местный бюджет.

15,6% поступлений обеспечивают предприятия промышленного производства (добывающая и обрабатывающая промышленность, производство электроэнергии, газа и воды). Общая сумма налоговых поступлений по данной отрасли равна 661,5 млн.руб., из них 258,6 млн. руб. в местный бюджет. Причём, от крупнейших предприятий, зарегистрированных на территории города ООО «Газпром Добыча Астрахань» и ООО «Лукойл» поступления составляют всего 3,9%. Это объясняется тем, что основное производство расположено на территории области, соответственно НДФЛ уплачивается по месту территориального расположения предприятия.

Весомый вклад в формирование местного бюджета вносят также организации сферы транспорта и связи (11,1%) – 185,3 млн.руб., оптовой и розничной торговли (10,1%) – 168,6 млн.руб., строительства (7,5%) – 124,5 млн.руб., финансов (5,3%) – 88,8 млн.руб.

Предприятиями, деятельность которых связана с недвижимым имуществом, арендой и оказанием услуг отчислено в бюджет 402,2 млн.руб., что составило 9,4%, а в местный бюджет поступило 157,3 млн.руб.

На организации сферы здравоохранения приходится 9% налоговых поступлений в сумме 150,9 млн.руб., в том числе 28,3 млн.руб. от муниципальных учреждений бюджетной сферы. Организации образования отчисляют 138,1 млн.руб. (8,3%), в том числе 76,3 млн.руб. от муниципальных учреждений бюджетной сферы.

Поступление налогов и сборов в местный бюджет в сегментации предприятий по численности занятых

(млн.руб.)

Предприятия	ФОТ	НДФЛ	Удельный вес, %
Всего	35182,2	1706,0	100,0
Крупные и средние	30518,8	1479,1	86,7
Малые и микро-	4663,4	226,9	13,3

Поступления НДФЛ от крупных и средних предприятий за 2009 год составили 86,7% в общей сумме данного налога. Это связано с тем, что на данных предприятиях занято большее количество работающих, заработная плата которых значительно превышает зарплату работников малых предприятий, а соответственно, выше фонд оплаты труда, из которого отчисляются налоговые платежи.

Налог на доходы физических лиц является одним из основных налогов, формирующих местный бюджет. В связи с этим необходима действенная политика по мобилизации налоговых поступлений: проведение мониторинга недоимки по платежам в консолидированный бюджет, анализ причин и состояния задолженности, формирование реестра крупных налогоплательщиков. Кроме того, создание новых рабочих мест положительно скажется на динамике поступлений НДФЛ.

1.1.3. Сегментация предприятий промышленных производств

Важное место в структуре промышленности занимают такие сегменты как добыча полезных ископаемых, обрабатывающее производство и производство и распределение электроэнергии, газ и воды. Всего в промышленном производстве сосредоточено 9,7% предприятий.

Объём отгруженных товаров

(млн. руб.)

Наименование отрасли	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
Добыча полезных ископаемых, обрабатывающие производства, производство и распределение электроэнергии, газа и воды	16787,6	100	15235,2	100	17739,0	100	24547,4*	100	48219,2	100
Индекс промышленного производства, %	101,6	x	99,2	x	113,1	x	123,5	x	82,4	x
в том числе:										
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	8880,9	52,9	6613,8	43,4	5514,5	31,1	5453,7	22,2	7351,6	15,2

Наименование отрасли	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
Индекс промышленного производства, %	103,8	x	88,8	x	104,2	x	104,5	x	86,9	x
Обрабатывающие производства	7520,9	44,8	8022,9	52,7	11583,1	65,3	18596,1	75,8	29725,6	61,7
Индекс промышленного производства, %	103,0	x	109,7	x	120,4	x	133,4	x	81,8	x
Добыча полезных ископаемых	385,8	2,3	598,5	3,9	641,4	3,6	497,6	2,0	11142,0	23,1
Индекс промышленного производства, %	95,7	x	79,9	x	73,2	x	101,5	x	81,0	x

*-с 2008 года без микропредприятий

За 2009 год всеми предприятиями города отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг по чистым видам деятельности на сумму 48219,2 млн. рублей. Значительное увеличение данного показателя обусловлено перерегистрацией ООО «Газпром добыча Астрахань» с февраля 2009 года.

Наибольший удельный вес в общем объеме отгруженных товаров, выполненных работ и оказанных услуг в 2009 году занимают обрабатывающие производства – 61,7%. Далее - добыча полезных ископаемых, доля которой в 2009 году достигла 23,1%. Доля предприятий, занимающихся производством, передачей и распределением электроэнергии, газа и воды, по итогам 2009 года в общих объемах отгрузки составила 15,2 %.

**Объем отгруженных товаров предприятиями обрабатывающих производств
(млн.руб.)**

Наименование	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
Обрабатывающие производства	7520,9	100	8022,9	100	11583,1	100	18596,1	100	29725,6	100
в том числе:										
производство нефтепродуктов	-	-	-	-	4,8	0,0	26,6	0,1	14041,6	47,2
производство транспортных средств и оборудования	2517,4	33,5	2400,9	29,9	3554,4	30,7	8858,2	47,6	5755,0	19,4
производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	1464,3	19,5	1886,8	23,5	2592,9	22,4	3087,1	16,6	3488,6	11,7
химическое производство	183,8	2,4	102,0	1,3	104,1	0,9	108,2	0,6	1315,9	4,4
производство резиновых и пластмассовых изделий	433,7	5,8	556,1	6,9	756,2	6,5	656,8	3,5	715,8	2,4
производство	289,9	3,9	328,4	4,1	379,7	3,3	490,9	2,6	573,8	1,9

Наименование	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009	%
электрооборудования, электронного и оптического оборудования										
металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	437,5	5,8	404,4	5,0	513,2	4,4	501,9	2,7	456,8	1,5
целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	208,7	2,8	311,2	3,9	326,8	2,8	350,1	1,9	426,1	1,4
производство машин и оборудования	296,3	3,9	321,1	4,0	439,5	3,8	429,4	2,3	397,7	1,3
текстильное и швейное производство	208,1	2,8	164,1	2,0	303,3	2,6	250,5	1,3	220,1	0,7
прочие производства	171,8	2,3	309,9	3,9	441,5	3,8	375,0	2,0	205,1	0,7
производство прочих неметаллических минеральных продуктов	1204,8	16,0	1111,6	13,9	1999,8	17,3	3258,5	17,5	190,7	6,4
производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	58,9	0,8	89,3	1,1	122,6	1,1	161,1	0,9	184,7	0,6
обработка древесины и производство изделий из дерева	45,7	0,6	36,9	0,5	44,4	0,4	41,8	0,2	37,4	0,1

В 2009 году предприятиями обрабатывающего производства отгружено товаров, выполнено работ и услуг на общую сумму 29725,6 млн.рублей, наибольшую долю из которых составляют: производство нефтепродуктов – 14041,6 млн.рублей или 47,2% от общего объема отгруженных товаров по виду деятельности «Обрабатывающие производства»; производство транспортных средств и оборудования – 5755 млн.рублей или 19,4%; производство пищевых продуктов – 3488,6 млн.рублей или 11,7% .

Следует отметить, что в 2009 году значительно возросла доля отгруженных товаров по виду деятельности «Химическое производство» с 128,0 млн.рублей в 2008 году до 1315,9 млн.рублей (4,4% от общего объема отгрузки) в 2009 году, что также объясняется учетом результатов финансово-хозяйственной деятельности ООО «Газпром добыча Астрахань».

В настоящее время большое значение уделяется наращиванию потенциала производства плодоовощной продукции, поддержке перерабатывающего и добывающего секторов, а также выделению новых участков для строительства крупных промышленных площадок, что в свою очередь позволит запустить новые производства и обеспечить население рабочими местами.

1.1.4. Сегментация субъектов потребительского рынка

Крупным сектором бизнеса являются предприятия розничной и оптовой торговли, относящиеся к субъектам потребительского рынка. Оборот розничной торговли в 2009 году составил 59742,9 млн.руб. и с 2004 года вырос 2,1 раза. Доля малых предприятий в общем обороте розничной торговли составила 60%.

Преобразования в данной отрасли позволили обеспечить хозяйственную самостоятельность предпринимателей, насыщение потребительского рынка товарами. Развитие торговли является одним из основных показателей состояния городской инфраструктуры, обеспечивающей наряду с жилищными и транспортными услугами комфортность проживания в городе.

Стабильный рост доходов населения, а также внедрение в эти годы системы кредитования при покупке дорогостоящих товаров, позволили стать этому сегменту инвестиционно - привлекательным. Оборот розничной торговли по г.Астрахани формирует более 71% товарооборота Астраханской области.

Оборот общественного питания в 2009 году составил 935,8 млн. руб. и вырос по сравнению с 2004 годом в 3,1 раза. Доля малых (с учётом микро) предприятий в общем объёме общепита составила более 80%.

Сфера услуг, являясь одним из важнейших сегментов жизнеобеспечения населения, играет значительную роль в сохранении стабильности экономики города. Развитие рынка платных услуг в последние годы обусловлено ростом платежеспособности населения, созданием условий для развития социально-значимых услуг, а также внедрением в структуру потребления новых видов услуг.

В 2009 году в структуре объема платных услуг населению 80% приходилось на услуги транспорта, связи, коммунальные, системы образования и здравоохранения.

Платных услуг населению в 2009 году оказано на сумму 13066,3 млн. руб., что в 1,3 раза больше уровня 2004 года.

Оборот потребительского рынка

Показатели	Ед. изм.	2005	2006	2007	2008	2009
Оборот розничной торговли	млн. руб.	21331,4	28034,8	41252,2	55126,7	59742,9
в % к предыдущему периоду	%	113,5	121,2	133,2	116,8	98,2
Объем платных услуг населению	млн. руб.	6794,2	8530,8	9938,2	11625,8	13066,3
в % к предыдущему периоду	%	114,8	109,9	100,5	106,1	98,3
Оборот общественного питания	млн.руб.	216,0	395,6	725,4	1091,2	935,8
в % к предыдущему периоду	%	117,7	152,8	160,1	123,5	88,4

Таким образом, на территории города быстрыми темпами развивается бизнес, который охватывает все сферы экономики: розничная и оптовая торговля (29,5% от общего числа предприятий), операции с недвижимым имуществом

(20,4%), строительство (11,7%), промышленное производство (9,7%), транспорт и связь (7,5%), гостиницы и рестораны (3,1%).

Данные отрасли являются наиболее привлекательными для инвесторов, так как большую заинтересованность в их развитии высказывает администрация города, а также данные сектора экономики являются работодателями для населения и важнейшими сегментами жизнеобеспечения.

1.2. Сегментация хозяйствующих субъектов малого бизнеса

По данным Астраханьстата на территории г.Астрахани осуществляют свою деятельность около 25 тысяч субъектов малого предпринимательства, в том числе более 4 тысяч малых предприятий (включая микро) и 20,4 тысяч индивидуальных предпринимателей. Малым и средним предпринимательством в г.Астрахани занимаются десятки тысяч трудоспособных горожан. Доля работающих в малом бизнесе составляет почти 37% от общего числа занятых в экономике города.

Сегментация по хозяйствующим субъектам малого бизнеса

Показатели	2007 год	2008 год	2009 год
Число субъектов малого предпринимательства (ед.), в том числе:	22068	23874	24754
-малые предприятия (ед.)	4184	4399	4343
-индивидуальные предприниматели (чел.)	17884	19475	20411
Общая численность занятых в экономике города (чел.)	249098	252100	253000
Численность занятых в малом бизнесе (чел.), в том числе:	82185	93072	93385
-на малых предприятиях (чел.)	39528	43073	40314
-индивидуальные предприниматели (чел.)	17884	19475	20411
-наемные работники индивидуальных предпринимателей (чел.)	24773	30524	32660
Доля численности занятых в малом бизнесе в общем числе занятых в экономике города (%)	33,0	36,9	36,9

Структура малых и микро- предприятий по основным видам экономической деятельности в течение ряда лет остается практически неизменной. Сферы оптовой, розничной торговли и операций с недвижимым имуществом в связи с достаточно высокой мобильностью данных видов деятельности и быстрой оборачиваемостью капитала являются наиболее востребованными в малом бизнесе Астрахани.

Распределение числа малых и микро-предприятий по основным видам экономической деятельности за 2009 год

Виды экономической деятельности	Удельный вес, %
Оптовая и розничная торговля	36,78
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	22,37
Строительство	16,53
Обрабатывающие производства	10,81

Виды экономической деятельности	Удельный вес, %
Транспорт и связь	6,96
Предоставление прочих услуг	2,19
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	2,07
Финансовая деятельность	1,02
Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство	0,39
Образование	0,34
Рыболовство, рыбоводство	0,29
Добыча полезных ископаемых	0,24
Прочие виды деятельности	5,41

Второе место в отраслевой структуре занимают субъекты бизнеса в сфере операций с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг (22,37%), в сфере строительства (16,53%), обрабатывающего производства (10,81%) и в сфере транспорта и связи (6,96%). Незначительное количество малых предприятий зарегистрировано в сфере финансовой деятельности (1,02%), здравоохранения и предоставления социальных услуг (2,07%). Наименьший удельный вес приходится на субъекты малого бизнеса, занимающиеся добычей полезных ископаемых (всего 0,24% от общего числа малых и микропредприятий), рыболовством и рыбоводством (0,29%), сельским хозяйством, охотой (0,39%) и образованием (0,34%).

В 2009 году общий оборот предприятий малого бизнеса всех видов деятельности составил 37618,2 млн.рублей. В прошедшем году оборот малых предприятий на 46,4% формировался организациями оптовой и розничной торговли, оборот которых составил 17469,9 млн.рублей. Доля субъектов малого бизнеса, осуществляющих свою деятельность в сфере строительства, составила 17% от общего оборота малых предприятий, ими за 2009 год продано товаров на 6385,7 млн.рублей. В структуре оборота малых предприятий удельный вес предприятий, работающих в сфере операций с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг (4956,2 млн.рублей или 13,2% от общего оборота) и в сфере обрабатывающих производств (4383,0 млн.рублей или 11,7%). Наименьший удельный вес в общем обороте субъектов малого предпринимательства в 2009 году имели организации образования (0,19% от общего оборота), по добыче полезных ископаемых (0,21%), ими за 2009 год продано товаров на 70,2 млн.рублей и 77,8 млн.рублей соответственно.

Сегментация по обороту малых предприятий в разрезе видов экономической деятельности в 2008-2009 гг.

(млн.руб.)

Показатели	2008 год	Удельный вес, %	2009 год	Удельный вес, %
Общий оборот	22 537,2	100,0	37 618,2	100,0
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	8 711,1	38,7	17 469,9	46,4

Показатели	2008 год	Удельный вес, %	2009 год	Удельный вес, %
Строительство	5 343,9	23,7	6 385,7	17,0
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	3 102,2	13,8	4 956,2	13,2
Обрабатывающие производства	3 009,5	13,4	4 383,0	11,7
Транспорт и связь	1 118,0	5,0	2 276,6	6,1
в том числе:				
Связь	277,2	1,2	421,1	1,1
Деятельность гостиниц и ресторанов	469,2	2,1	989,5	2,6
Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг	223,4	1,0	317,7	0,8
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	121,6	0,5	247,5	0,7
Рыболовство, рыбоводство и предоставление услуг в этих областях	157,6	0,7	150,7	0,4
Сельское хозяйство, охота и предоставление услуг в этих областях	56,0	0,2	110,9	0,3
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	81,0	0,4	92,5	0,2
Финансовая деятельность	-	-	90,0	0,2
Добыча полезных ископаемых	84,8	0,4	77,8	0,2
Образование	59,0	0,3	70,2	0,2

Субъекты малого и среднего бизнеса сталкиваются с рядом проблем - это нехватка производственных площадей; недостаток финансовых средств для реализации своих планов; сложная процедура получения кредитов, жесткие требования банков к заемщикам. Поэтому поддержка малого бизнеса является одним из приоритетов муниципальной политики.

Малый бизнес, являясь неотъемлемой частью рыночной экономики, в ее отдельных видах составляет достойную конкуренцию крупным организациям. В результате чего, значительным акцентом в развитии предпринимательства в городе является формирование государственной инфраструктуры поддержки и развития малого бизнеса, устранение административных барьеров. Это позволит горожанам развивать и воплощать в жизнь свои бизнес-идеи, что в первую очередь скажется на увеличении количества субъектов МП, рабочих мест и налоговых поступлений в местный бюджет.

1.3. Сегментация инвесторов

Инвесторов можно сегментировать по следующим видам:

- по миссии;
- по цели;
- по территориальному признаку.

По миссии:

1) Меценат, т.е. лицо, способствующее на безвозмездной основе развитию науки и искусства, оказывающее им материальную помощь из личных средств (до

250 тыс. долл.), кроме того, возможно доленое участие и вложение денег на условиях возврата.

2) Бизнес-ангел, т.е. частный инвестор, вкладывающий деньги в инновационные проекты на этапе создания предприятия в обмен на возврат вложений и долю в капитале (обычно блокирующий пакет, а не контрольный).

Ангелы, как правило, вкладывают свои собственные средства (от 300 тыс. долл. до 3 млн. долл.) в отличие от венчурных капиталистов, которые управляют деньгами третьих лиц, объединёнными в венчурные фонды. Небольшое, но растущее число бизнес-ангелов образуют сети, или группы, чтобы совместно участвовать в поиске объектов инвестиций и для объединения капиталов.

Примеры по России: Ассоциация бизнес-ангелов «Стартовые инвестиции».

Примеры по Астрахани: Некоммерческое партнерство «Ассоциация бизнес-ангелов «Инвестиции в инновации».

3) Венчурный фонд, т.е. инвестиционная компания, работающая исключительно с инновационными предприятиями и проектами. Венчурные фонды осуществляют инвестиции (от 3 млн. долл. до 5 млн. долл.) в ценные бумаги или предприятия с высокой или относительно высокой степенью риска в ожидании чрезвычайно высокой прибыли. Обычно такие вложения осуществляются в сфере новейших научных разработок, высоких технологий.

Примеры по России: ООО «Фонд посевных инвестиций Российской венчурной компании» (деятельность фонда осуществляется при участии Венчурных партнеров и Инициаторов посевных инвестиций, имеющих доступ к научным, материально-техническим и финансовым ресурсам, необходимым для обеспечения деятельности Венчурных партнеров.)

4) Фонды, банки, государственные организации, т.е. организации, вложения которых для благотворительных, социальных и иных общественно-полезных целей предоставляются в долг и могут предоставляться в неограниченном объеме.

Примеры по России: ЗАО «ВТБ Капитал Управление Активами» – управляющая компания группы ВТБ. Основная деятельность компании – это профессиональное управление средствами клиентов на фондовом рынке и управление средствами паевых инвестиционных фондов.

По цели:

1) Стартапперы:

- создание и продажа проекта;
- создание проекта и его развитие.

2) Инвесторы развития готовых проектов:

- открытие новых направлений;
- реконструкция старых направлений.

По территориальному признаку:

1) Внешние (дальнее и ближнее зарубежье).

2) Внутренние (города и регионы России).

1.4. Сегментация общественных организаций

Современные реалии заставляют искать оптимальные формы взаимодействия органов местного самоуправления с общественными объединениями.

В настоящее время в Астрахани зарегистрировано 429 негосударственных некоммерческих организаций, среди них 34 политические партии, 35 обществ национальной культуры, 25 религиозных объединений, включающих 98 общин и приходов.

Большинство общественных объединений создано для решения задач в области образования, социального обеспечения, здравоохранения, культуры, науки, защиты малоимущих слоёв населения, а также материнства и детства, создания здоровой городской среды обитания, содействия охране общественного порядка и т.д.

В зависимости от задач, решаемых объединениями, можно условно разделить организации по следующим сегментам:

1) Политические партии и движения являются неотъемлемой частью общества и создаются для защиты интересов различных социальных групп. На территории зарегистрировано 34 отделения политических партий: региональные отделения политических партий «Единая Россия», «Правое дело», «Коммунистическая партия Российской Федерации», «Российская демократическая партия «Яблоко», «Справедливая Россия», «Либерально-демократическая партия России», «Патриоты России» и др. Также в Астрахани получили распространение такие политические движения как «Астрахань», «Город мой», «Наш дом-Россия», «Либеральная Россия» и общественно-политическое движение женщин.

2) Молодёжные организации занимают важное место в вопросах развития общества. Данные объединения занимаются прежде всего формированием физически и морально развитого индивида, вовлечения молодежи в политическую и общественную деятельность города. Развитием молодёжных движений и инициатив в Астрахани занимаются: общественная организация «Астраханский областной Союз молодёжных организаций», Астраханская областная общественная организация по патриотическому, правовому и физическому развитию молодежи, Астраханская областная общественная организация «Клуб веселых и находчивых», Астраханская региональная общественная организация - Ассоциация детских и молодёжных общественных объединений, Астраханская региональная общественная молодёжная организация «Экономический научно-исследовательский клуб», Астраханская региональная детская общественная организация «Здоровье детям» и др.

3) Правозащитные объединения играют роль посредника в конфликтах между обществом, государством и разнообразными социальными группами. К ним относятся такие организации как Астраханская областная общественная организация «Комитет содействия защите законных прав человека», Астраханское областное общественное объединение «Союз обманутых

вкладчиков», Общественная организация «Комитет солдатских матерей Астраханской области», Общественная организация «Астраханское областное общество защиты прав налогоплательщиков», Астраханская областная правозащитная организация «Человек и закон», Астраханское региональное отделение общественной организации «Всероссийская Лига защитников потребителей», Астраханская региональная общественная организация «Женщины в защиту детства и юности» и др.

4) Профсоюзные организации создаются с целью представительства и защиты социально-трудовых прав и интересов работников. На территории города функционируют: Областное объединение организации профсоюзов, профсоюзная организация железнодорожников и транспортных строителей, территориальная организация профсоюзов работников здравоохранения, профсоюз работников потребительской кооперации, профсоюз «Защита», астраханский областной комитет профсоюза работников связи, астраханская территориальная организация профсоюза работников УВД и др.

5) Благотворительные фонды осуществляют адресную помощь нуждающимся. В Астрахани на постоянной основе действуют: отделение Российского Красного креста, астраханское региональное отделение российского детского фонда, астраханский областной еврейский благотворительный фонд «Хесед», благотворительный фонд Марии Максаковой-Игенбергс, астраханская областная общественная организация благотворительного общества «Поможем детям», общероссийская благотворительная общественная организация «преображение России» и др.

6) Религиозные организации создаются для удовлетворения духовных и нематериальных потребностей. Население Астрахани является многонациональным, именно поэтому религиозные организации органично включены в общественную жизнь, активно и плодотворно занимаясь социальной, благотворительной, культурно-просветительской, образовательной, издательской и хозяйственной деятельностью. Это такие организации как Астраханская Епархия Русской православной церкви, Централизованная религиозная организация «Астраханское региональное духовное управление мусульман», Сфард Иудейская община, Спасо-Преображенское подворье, приход церкви Петра и Павла, Центр возрождения православной духовности «Вера, Надежда, Любовь» и др.

7) Общества национальной культуры вносят огромный вклад в обеспечение стабильности в городе. К ним относятся немецкая национально-культурная автономия «Единство», общество татарской культуры «Дуслык», астраханское окружное казачье общество «Всевеликое войско донское», астраханская региональная общественная организация казахской культуры «Жолдастык», клуб межнационального общения «Содружество» и др.

8) Общественные организации в области искусства, культуры и спорта создаются с целью организации досуга и поддержки проведения различных общественно-значимых мероприятий. Это и клуб любителей поэзии

«Вдохновение», астраханская региональная общественная организация «Молодёжное танцевальное общество», астраханская региональная общественная организация «Федерация футбола», автономная некоммерческая организация «Художественный фонд», мастерская союза художников, Всероссийское добровольное общество «Спортивная Россия» и др.

9) Общества ветеранов войны и труда занимается вопросами помощи и поддержки всех групп ветеранов: астраханское региональное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов войны, труда, вооружённых сил, астраханский областной общественный фонд памяти павших в Великую отечественную войну 1941-1945гг., общественная организация ветеранов газового комплекса, союз ветеранов Афганистана и др.

10) Общества инвалидов представляют их интересы, в целях защиты законных прав инвалидов, обеспечения им равных с другими гражданами возможностей: астраханская областная организация общероссийской общественной организации инвалидов «Общество слепых», астраханское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Помощь и соиздание», Всероссийское общество инвалидов, астраханская общественная организация инвалидов всесоюзного общества глухих, астраханская областная общественная организация детей-инвалидов и их родителей и др.

11) Общества на профессиональной принадлежности объединяют людей одинаковых и смежных профессий для обмена опытом, проведения семинаров, конкурсов и других мероприятий: астраханский союз журналистов, астраханское региональное отделение «Союз театральных деятелей», астраханская региональная общественная организация «Союз строителей», астраханское региональное отделение «Союз писателей», астраханская областная общественная организация охотников и рыболовов, совет содружества садоводов, совет главных врачей, союз арбитражных управляющих и др.

12) Объединения малого и среднего бизнеса призваны обеспечивать поддержку субъектам предпринимательства: общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России», общественная организация по защите прав собственников и предпринимателей.

13) Объединения промышленников и комерсантов направлены на развитие промышленности и торгового дела: астраханская торгово-промышленная палата, астраханская региональная общественная организация «Палата недвижимости» и др.

14) Прочие общественные организации осуществляют свою деятельность в различных областях, например: общественная организация «Антинаркотическая комиссия при мэре города Астрахани», общественная организация «Южно-российская жилищная инициатива», общественная организация «Сохранение водно-болотных угодий Нижней Волги», Всероссийское общество автомобилистов, астраханское региональное отделение военно-охотничьего общества, астраханское областное Всероссийское общество

добровольное пожарное общество, общероссийская общественная организация «Великая Российская империя» и др.

Кроме местных общественных организаций и отделений Всероссийских обществ, на территории города зарегистрированы филиалы международных объединений, таких как общественная организация «Красный крест», региональное отделение международной общественной организации «Лига защиты культуры», региональное отделение международной организации «Общество Н.К.Рериха», международная некоммерческая организация «Европейские города против наркотиков», астраханское отделение «Международный фонд единства православных народов», общественная организация «Астраханское прикаспийское отделение международной академии минеральных ресурсов» и др.

Общественные организации являются мощной силой, поскольку объединяют наиболее активную и образованную часть населения.

Реализация потенциала общественных объединений позволит не только упрочить институты гражданского общества, но и поможет гражданам развить свою индивидуальность, осознать ценность коллективного действия, сформировать гражданскую позицию, и получить навыки организаторской работы.

2. Потребности группы клиентов «Предприятия и организации»

2.1. Потребности крупных и средних предприятий

- **Оборотные средства.** Непременным условием для осуществления предприятием хозяйственной деятельности является наличие оборотных средств. Постоянная минимальная сумма средств для финансирования потребностей производства обеспечивается собственными средствами. Основными источниками собственных средств являются прибыль, внутрихозяйственные финансовые ресурсы и их перераспределение. Заёмные средства предприятия может получить посредством краткосрочного, долгосрочного и овердрафтного кредитования, лизинга и факторинга.

- **Инвестиции.** Временная потребность в средствах, возникающая под влиянием зависящих и независящих от предприятия причин, можно покрыть с помощью инвестирования в акционерный капитал. Если предприятие нуждается в привлечении инвестиций, руководство должно сформировать четкую программу мероприятий по повышению инвестиционной привлекательности предприятия. Особое значение в этом вопросе играет инвестиционный климат непосредственно в городе и области. Кроме того, важна синхронизация инвестиционных программ предприятий со стратегией развития города.

- **Переговорные площадки** для инвесторов и органов местного самоуправления и исполнительной власти области, где заинтересованные стороны смогут искать совместные решения возникающих проблем.

- Поддержка со стороны государства, стабильность системы налогообложения, сокращение административных барьеров.

- Земельные участки, площадки. Крупные промышленные предприятия сталкиваются с проблемой нехватки площадей. Необходимо содействовать бизнесу в предоставлении альтернативных площадок для размещения производства на территории города с коммунальной и транспортной инфраструктурой. Наиболее перспективным вариантом удовлетворения данной потребности может служить создание индустриальных парков, с проработанной инженерно-технической и транспортной инфраструктурой, которая включает в себя современные сети водо- и энергоснабжения, способные выдерживать мощности крупных предприятий.

- Развитая логистическая инфраструктура. С целью обеспечения эффективной работы транспортного комплекса Астрахани по обслуживанию существующих и транзитных грузопотоков необходимо создать на территории региона систему распределенных транспортно-логистических центров (РТЛЦ), размещенных на ключевых транспортных направлениях.

- Заказы. Сбыт продукции приносит основную прибыль предприятию. Основываясь на ключевых компетенциях и уникальных возможностях, организация занимает определённую нишу на рынке, обеспечивая себя аудиторией клиентов.

- Брендинг территории. В условиях жесткой межрегиональной конкуренции возрастает роль позиционирования, позволяющего региону привлекать и наращивать ресурсы для своего развития. Город следует рассматривать, как специфический товар, потребителями полезных свойств которого выступают жители, инвесторы, предприниматели, туристы и т.д. Бренд территории формируется на основе ярко выраженного позитивного имиджа города, и является высшим проявлением потребительских предпочтений, важнейшим фактором его конкурентных преимуществ. Узнаваемый бренд территории поможет в продвижении продукции местных товаропроизводителей на внутренние и внешние рынки.

- Повышение конкурентоспособности. Для создания конкурентоспособного предприятия важно не только модернизировать организацию и управление, но и выбрать приоритеты и выработать стратегию, соответствующую тенденциям развития рыночной ситуации, качественно использовать преимущества территории, инвестиции и поддержку государства, а также внедрять инновации.

- Внедрение инноваций и новых информационных технологий и оборудования. Для успешного внедрения инноваций предприятию необходимы квалифицированные кадры, поддержка государства в виде предоставления целевых налоговых льгот и ослабления налогового бремени для изыскания дополнительных средств. Инновации обеспечивают предприятию дополнительные преимущества перед конкурентами в отрасли. Новые технологии

и оборудование благоприятно сказываются на стоимости и качестве товаров и услуг, а также на развитии бизнеса в целом.

- **Квалифицированные кадры.** В настоящее время наблюдается дефицит кадров по рабочим и инженерным специальностям. В вузах наибольшую популярность имеют экономические, юридические и информационные направления. Поэтому необходима пропаганда рабочих профессий, повышение их социальной значимости среди молодёжи, в том числе, начиная со школьного возраста. Проблема перенасыщенности рынка труда специалистами офисной сферы влечёт за собой вопрос о здоровой конкуренции между работниками, а значит, повышается спрос на более качественное образование. Ведь для успешного функционирования бизнеса необходимы высококвалифицированные управленческие кадры. Также предприятия нуждаются в специалистах служб маркетинга и управления персоналом.

2.2. Потребности хозяйствующих субъектов малого бизнеса

- **Помещения.** За последние годы увеличились темпы строительства торговых площадей. Но одной из главных проблем для предпринимателей остаются высокие ставки по аренде. Также нуждается в доработке механизм оформления прав собственности и перевода жилых помещений в нежилые.

- **Поддержка государства.** Государственная поддержка бизнеса представляет собой сознательное создание экономических и правовых условий, стимулов для развития малого бизнеса, а также вложение в него материальных и финансовых ресурсов на льготных условиях. С точки зрения бизнеса именно государство должно создавать условия, в которых он сможет эффективно достигать своих целей (максимизации прибыли, эффективности инвестиций, минимизации риска, защиты собственности и личности и т.п.). С точки зрения государства предприниматель призван обеспечить реализацию целей и интересов более высокого порядка (рост общественного благосостояния, поддержание занятости, укрепление национальной безопасности, экономическая помощь и т.п.).

- **Квалифицированные кадры.** Бизнесу необходимы эффективные, образованные, профессиональные кадры, налаженная система взаимодействия с ВУЗами, ССУЗами и другими учебными заведениями по формированию образовательных программ. Компании не только готовы сотрудничать с государственными образовательными учреждениями, но и создавать свои собственные центры подготовки и переподготовки специалистов.

- **Льготы.** Малый бизнес остается одним из самых незащищенных звеньев экономики, при этом он обладает множеством преимуществ и большим внутренним потенциалом. Одним из элементов поддержки служат льготы для предпринимателей, список которых требует постоянной корректировки и пополнения. Так наиболее значимыми и необходимыми являются льготы: по аренде нежилых помещений, для начинающих предпринимателей, инновационных предприятий, по кредитованию, лизингу. Данные мероприятия

позволят снизить издержки и будут способствовать развитию бизнес-среды города. Также, в связи с ожидаемым вступлением России в ВТО, появляется необходимость в предоставлении адресной целевой поддержки в форме субсидий для компенсации затрат на внедрение службы менеджмента и сертификации.

- Рынки сбыта продукции. Проблемы в этой среде возникают либо из-за сильной конкуренции, либо из-за слабой платёжеспособности покупателей, либо отсутствия маркетинговой программы. Бизнес может быть конкурентноспособным, если имеет ключевые компетенции, преимущества или уникальные возможности. Решить проблему слабой платёжеспособности можно лишь за счёт активного подъёма экономики, увеличения доходов населения, а также эффективной маркетинговой программы.

- Оборотные средства. Формирование основных средств малых предприятий возможно за счёт собственных средств или за счёт получения банковских кредитов. Чаще всего собственных средств не хватает на качественное развитие бизнеса, в результате приходится прибегать к кредитованию. Коммерческие банки в большинстве избегают кредитовать малый бизнес в связи с большими рисками невозврата, не отлаженной системой гарантии и страхования кредитов.

- Бизнес-этика и культура обслуживания. Этические стандарты и ценности могут помочь организациям в поддержании репутации и повышении устойчивости и эффективности. Но это становится возможным лишь при условии, если эти стандарты и ценности управляемы, не противоречат друг другу, а также служат ориентирами для решения реальных проблем и выстраивания конструктивных деловых отношений. В связи с этим, малым предприятиям и объединениям предпринимателей необходима помощь в решении вопросов, связанных с определением, управлением, развитием и реализацией корпоративных и профессиональных этических стандартов, а также с решением этических проблем.

- Консультирование по вопросам поддержки малого бизнеса. Консультации требуются в большинстве случаев начинающим предпринимателям в вопросах получения субсидий и грантов, поиска рынков сбыта продукции, партнеров, как на территории России, так и зарубежом, деятельности бизнес-инкубаторов, проведении «Горячих линий» и семинаров-совещаний с органами местного самоуправления и исполнительной власти области.

- Модернизация производства, новые технологии. Для внедрения высоких технологий необходимо качественное изменение технологической базы, то есть модернизация. Малое предпринимательство способно наиболее результативно производить и запускать перспективные технологии. Сектор малого бизнеса может стать каналом трансферта новых технологий. Малые предприятия более гибкие субъекты рынка и имеют большую готовность к рискам, поэтому на них чаще всего рождаются новые товары и услуги.

2.3. Потребности инвесторов

- Координация инвестиционных проектов крупных предприятий и других потенциальных инвесторов с инвестиционными программами города. Для инвесторов важно иметь возможность переговоров с администрацией города в целях поиска совместных решений возникающих проблем. Городские программы и проекты необходимо координировать с федеральными программами и проектами по модернизации российской экономики.

- Информация. Для того чтобы заинтересовать инвестора необходимо представить ему полный комплект всей информации, связанной с объектом инвестирования. Информация должна быть объективной, доступной, достоверной и полной. Большое значение для инвестора имеет презентация бизнес-идеи (то, как предприятие или город может представить свой инвестиционный проект).

- Инфраструктура. Для развития бизнеса необходима современная инфраструктура:

- кредитная система и коммерческие банки;
- аукционы, ярмарки и прочие формы организованного посредничества;
- система страхования коммерческого хозяйственного риска, а также страховые компании;
- торговые палаты, иные общественные и добровольные государственно-общественные сообщества деловых кругов;
- таможенная система;
- коммерческо-выставочные комплексы.

Процесс формирования инфраструктуры для предпринимательской деятельности непрерывен, имеет направленность к специализации услуг, расширению их номенклатуры, повышению качества. Чем полнее инфраструктура, тем лучше условия, в которых предпринимательство развивается наиболее оптимально.

- Гарантии. Процесс инвестирования связан с определенными рисками для инвесторов. Помимо коммерческих рисков, существуют так называемые некоммерческие, которые обусловлены политической, экономической и правовой нестабильностью. В этой связи очень важным моментом является система гарантий. Результат вложения средств может быть в денежной форме (чистая прибыль) или в виде социального эффекта. Например, строительство бесплатных детских полей для занятий спортом. Важно, чтобы гарантии не носили лишь декларативный характер. Для этого необходим чёткий механизм их реализации. В условиях неопределённости и риска нельзя рассчитывать на значительные объёмы инвестиций.

2.4. Потребности общественных организаций

- Правовая база. Для нормального функционирования общественного сектора необходимы основы правовой базы, приведённые в соответствие с

современными общественными процессами и действующим законодательством РФ.

- Сотрудничество с органами власти. Для эффективного решения проблем необходимы такие формы взаимодействия как: договоры и соглашения о взаимном сотрудничестве, «круглые столы», конференции, совместные программы и мероприятия, а также поддержка администрацией города и органами исполнительной власти области программ общественных организаций. В результате данных мероприятий потенциал общественных организаций получит поддержку государственных и муниципальных органов власти и включится в совместную работу.

- Модернизация материально-технической базы. Проблемой многих общественных организаций является отсутствие надлежащих условий труда. В основном это офисные помещения, техника и оборудование.

- Финансовая поддержка. Общественные организации в большинстве случаев зависят от спонсоров или финансовой поддержки государственных органов власти. Также финансирование может происходить за счёт членских взносов и благотворительных акций.

- Привлечение новых членов и добровольцев. Для осуществления данной потребности необходима пропаганда и реклама не только благотворительных акций, но и повседневной работы общественных организаций.

3. Стратегические направления группы клиентов «Предприятия и организации»

В современном мире от деятельности предприятий и организаций зависит занятость населения, масштаб и качество производственной и социальной инфраструктуры, состояние жилья. Таким образом, успешное функционирование предприятий благоприятно сказывается на экономической ситуации в городе.

Повышение конкурентоспособности возможно за счёт модернизации логистической, транспортной и инженерной инфраструктуры, стимулирования активности предпринимателей, устранения административных барьеров, сотрудничества предприятий и организаций с органами местного самоуправления.

В рамках каждого сегмента поставлены конкретные задачи, решение которых будет направлено на достижение основной цели.

3.1. Развитие крупных промышленных предприятий на основе синхронизации краткосрочных и долгосрочных целей всех уровней власти

Задача в данном сегменте клиентов города направлена на создание механизмов взаимодействия и координации планов и программ города с планами и программами субъектов крупного бизнеса.

Для решения задачи будет сформирована постоянно действующая переговорная площадка между администрацией города и представителями бизнеса в целях поиска совместных решений возникающих проблем.

Муниципальные планы, программы и проекты предполагается координировать с федеральными и региональными программами и проектами по модернизации российской экономики, в том числе формированию кластеров для содействия предприятиям города в получении ресурсов федерального бюджета на модернизацию и развитие.

В 2010 году разработан и утвержден комплексный инвестиционный план модернизации города Астрахани на период до 2020 года (КИП), который повысит скоординированность и эффективность работы по привлечению инвестиций в город. КИП включает в себя более 200 инвестпроектов, якорным из которых является «Комплексное освоение промышленной зоны в Заболдинском планировочном районе г.Астрахани».

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Астраханской области до 2020 года и программой социально-экономического развития Астраханской области на 2010-2014 годы муниципалитет будет участвовать в реализации таких направлений как:

- диверсификация экономики и снижение её зависимости от градообразующего предприятия;
- формирование кластерного подхода;
- модернизация существующих производств;
- создание новых производств.

Полномочия муниципалитета в сфере промышленности существенно ограничены. В основном, они затрагивают возможности проведения мероприятий и программ в социальной сфере. Однако возможности регулирования существуют, и они направлены на создание условий для формирования заинтересованного в промышленной деятельности собственника, на недопущение неоправданной ликвидации предприятий, подготовку квалифицированной рабочей силы и предоставление льгот по арендной плате за пользование муниципальным имуществом.

3.1.1. Диверсификация экономики и снижение её зависимости от градообразующего предприятия

Градообразующим предприятием города считается ОАО «Газпром Добыча Астрахань».

Статус Каспийской столицы обязывает, прежде всего, к диверсификации экономической структуры, снижению зависимости от градообразующего предприятия. Это предполагает, с одной стороны, модернизацию традиционных для города отраслей — топливно-энергетического комплекса (ТЭК), судостроения, а с другой — создание инфраструктуры для транспорта, торговли и туризма.

При этом необходимо развивать следующие направления:

- совершенствование организационно-информационного взаимодействия субъектов промышленного комплекса города и органов местного самоуправления,

развитие информационного обеспечения предпринимательской и инвестиционной деятельности;

- содействие развитию промышленного производства на основе современных, ресурсосберегающих и экологически безопасных технологий, обеспечивающих увеличение выпуска конкурентоспособных потребительских товаров;

- обеспечение экологической безопасности города, создание благоприятных условий проживания населения;

- привлечение инвестиций в экономику города;

- совершенствование процесса управления ресурсами города.

Для Астрахани и его промышленного комплекса выход на уровень конкурентоспособности во многом зависит от уровня инновационно-инвестиционной активности крупных производственных структур, ведущих предприятий города, формирования оптимальной отраслевой структуры и специализации отдельных предприятий и от создания и развития в городе институциональных систем в рамках развития партнерства органов власти, промышленников и предпринимателей.

3.1.2. Формирование кластерного подхода

Кластерная политика признана основополагающей в целях обеспечения долгосрочной конкурентоспособности города. Целью кластерной политики города Астрахани является повышение конкурентоспособности местной экономики за счет развития перспективных кластеров на базе действующих хозяйствующих субъектов, учебных заведений и научных организаций, а также за счет привлечения новых предприятий и организаций.

Создание и развитие кластеров позволит обеспечить доступ предприятий к инвестициям, инновациям и новым технологиям, повысить уровень конкурентоспособности товаров и услуг на российском и международном рынке.

На территории города существует перспектива развития следующих направлений:

- транспортно-логистический кластер;
- кластер судостроения для нужд ТЭК;
- кластер по хранению и переработке овощей;
- рыбоводческий кластер;
- туристический кластер;
- нефтегазовый кластер.

Планируется активно развивать данные кластеры, и, кроме того, в перспективе есть создание крупных переговорных площадок и деловых центров для изучения проблем Каспийского региона, международных переговоров и встреч. Это будет способствовать стратегическому развитию партнерства и укреплению экономических отношений со странами Прикаспийского региона.

Применение кластерного подхода позволит решить ряд важных задач экономического развития, повышая производительность и эффективность через инновации:

- увеличивать производительность и эффективность благодаря открытому доступу к специализированным ресурсам, упрощению процесса взаимодействия между компаниями, быстрому распространению лучшей практики;
- стимулировать и внедрять инновации за счёт упрощения процесса внедрения инноваций, создания и накопления знаний множеством организаций и институтов, упрощения методов и практики исследований;
- способствовать коммерциализации в результате расширения возможностей для новых компаний, снижения количества барьеров для «входа» в различные сферы бизнеса кластера.

Также необходимо, развивая кластеры, совмещать в единую схему действий и инфраструктурные, и жилищные, и образовательные проекты.

3.1.3. Модернизация существующих производств

Конкурентоспособность экономики города напрямую зависит от имеющегося промышленного потенциала и его развития. Реализация этой цели невозможна без модернизации существующих производств, одного из главных направлений группы клиентов «Предприятия и организации».

Основными задачами этого направления являются:

- выделение наиболее динамичных и технологичных секторов производства;
- внедрение новых, в т.ч. ресурсосберегающих технологий;
- переход на инновационный тип развития с применением передовых научных разработок, на углубленную переработку используемого сырья;
- создание производственной инфраструктуры для диверсификации производства в целом;
- применение современных:
 - информационных технологий организации и управления производством, обеспечивающих минимизацию потерь времени и средств, в процессах разработки и производства продукции;
 - систем менеджмента качества продукции, обеспечивающих минимизацию дефектов продукции и затрат на их устранение;
 - систем обучения и аттестации рабочих, инженеров и менеджеров предприятий, необходимых для обеспечения устойчивого эффективного производства высококачественной продукции.

Решение поставленных задач позволит увеличить производство конкурентоспособной продукции, снизить издержки производства, уменьшить негативное воздействие на окружающую среду, завоевать новые рынки сбыта, минимизировать социальные проблемы.

Поэтому модернизация, обеспечивающая выход предприятий на гарантированное эффективное производство высококачественной и

конкурентоспособной продукции, невозможна без решения инжиниринговых задач при разработке и реализации проектов комплексного их перевооружения, и является самым актуальным направлением на весь период реализации Стратегии развития Астрахани.

Для дальнейшего развития промышленной сферы планируется реализация целого ряда проектов, направленных на перевооружение и увеличение мощностей действующих предприятий в различных комплексах города:

- нефтегазовом;
- судостроительном;
- строительном и промышленности строительных материалов;
- машиностроении, химической и легкой промышленности;
- распределении электроэнергии, газа и воды.

В современных экономических условиях развитие промышленного предприятия необходимо проводить на основе глубокой технологической и методологической модернизации. Однако совершить техническое перевооружение, оптимизировать производственный цикл, произвести настройку маркетинговой политики, отстаивать свои интересы на внутреннем и внешнем рынках самостоятельно может не каждое отдельно взятое предприятие.

Таким образом, задачей муниципалитета и вышестоящих уровней власти является содействие повышению конкурентоспособности предприятий ведущих отраслей экономики путем:

- использования механизмов частно-государственного партнерства;
- привлечения федеральных и региональных средств через вхождение в федеральные и областные целевые программы;
- вступления предприятий в промышленные ассоциации;
- создания системы обязательного обучения руководителей предприятий методологии инженерного консалтинга, как механизма гарантий обеспечения эффективности модернизируемых производств.

3.1.4. Создание новых производств

В настоящее время упор делается на создание новых производств за счёт притока инвестиций и инноваций. Особое значение придается развитию предприятий по переработке сельхозпродукции, логистических комплексов. Перспективным направлением для города сегодня являются альтернативные источники энергии.

Большое внимание планируется уделить развитию овощеперерабатывающей отрасли. В рамках данного направления к реализации готовятся такие проекты как:

- завод по производству овощных соков;
- производство быстрозамороженной овощной продукции;
- завод по производству кетчупа;

Одним из важных шагов в этом направлении является присвоение территории города статуса «Территории комплексного развития Астраханской области» (ТКР). ТКР не рассматривается лишь как способ диверсификации экономики моногорода. Создание новых производств на территории позволит расширить экономический профиль города в целом.

3.2. Развитие инфраструктуры потребительского рынка

Ступенчатое развитие потребительского рынка будет основано на:

- постепенной реорганизации розничных рынков;
- популяризации ярмарок и других форматов торговли;
- приведении рынков к надлежащему архитектурному виду и санитарным нормам;
- пресечении несанкционированной торговли.

В целях решения данных задач необходимо активизировать работу управляющих рынками компаний по строительству розничных рынков в капитальных конструкциях при взаимодействии с органами власти, а также составить графики поэтапной реконструкции и строительства рынков с указанием сроков их окончания.

Планируется провести мониторинг действующих рынков и при необходимости подготовить предложения по исключению некоторых из них из Плана организации розничных рынков и определить возможность дальнейшего размещения и функционирования тех объектов торговли, которые не вошли в План с перспективой дальнейшего развития этих территорий. В случае невыполнения требований, предъявляемых к рынкам, на их территории будут организовываться ярмарки или другие формы торговли.

Продолжится работа по приведению ярмарок к надлежащему архитектурно-эстетическому виду: замощение, леерное ограждение, единый стиль палаток, биотуалеты, контейнеры для мусора, наличие холодильного оборудования, поддержание чистоты. Также планируется активно реализовывать социальный проект «Мэрия дачникам» с увеличением количества мест для бесплатной торговли собственной продукцией до 300 единиц.

Важным направлением деятельности органов местного самоуправления по развитию потребительского рынка города станет выявление мест несанкционированной торговли. Совместно с правоохранительными органами будут проводиться мероприятия по ее пресечению и переводу в цивилизованные формы на действующие рынки, ярмарки, «зеленые ряды».

В связи с этим необходимо разработать новую схему размещения нестационарных объектов торговли на территории города с учетом обеспечения потребностей населения с перспективами перехода нестационарной торговли в стационарную торговую сеть (строительство магазинов, аренда нежилых помещений, перевод жилого фонда, расположенного на первых этажах жилых домов в нежилые для размещения в них объектов торговли). Формирование новой схемы размещения объектов нестационарной мелкорозничной торговли важно

осуществлять в сотрудничестве с представителями бизнеса (АРО «Опора России», АРО «Деловая Россия», АТПП), с учетом оптимального размещения объектов торговли, преимущественно в местах с неразвитой инфраструктурой торговли, учитывать в организации работы предложения предпринимателей и общественных объединений о создании системы цивилизованной нестационарной торговли (такой как сеть оборудованных объектов молокозавода «Володарский», ООО «Болдинский Хлеб»).

3.3. Поддержка хозяйствующих субъектов малого бизнеса

Стабилизация ситуации в экономике и социальной сфере города способствует развитию предпринимательской среды.

Для дальнейшей активизации малого и среднего бизнеса необходимо создать благоприятные условия, особенно в тех областях деятельности, которые нацелены на достижение наибольшего социально-экономического эффекта. Основные усилия власти будут направлены на совершенствование нормативно-правовой базы, снижение административных барьеров для входа на рынок и ведения бизнеса, развитие инфраструктуры, необходимой для предпринимательской деятельности, оказание финансовой помощи, повышение инвестиционной активности, установление контактов с другими городами, регионами и странами, реализацию государственных, федеральных и местных программ поддержки субъектов бизнес-среды.

Развитие предпринимательской сферы города станет возможным также за счет использования залогового фонда при оформлении займов в качестве залоговой базы.

Большое значение для формирования действенной системы консультационного обеспечения малого и среднего бизнеса имеет открытие на территории города Астраханского регионального представительства Евро Инфо Корреспондентского Центра. Здесь субъектам малого и среднего предпринимательства будут оказываться услуги по поиску и подбору региональных/международных партнеров с использованием сети Евро Инфо Центров (международной информационной сети). Все услуги, связанные с информационной поддержкой астраханских малых и средних предприятий, стремящихся к выходу на европейские рынки, занесению информации в базы данных, подготовке и размещению профилей и другие будут оказываться в рамках предлагаемого проекта на безвозмездной основе.

Совместно с Астраханским региональным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» планируется развивать консультационную и информационную поддержку, направленную на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, формирование современной промышленной, торговой инфраструктуры, создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности.

Астраханской торгово-промышленной палатой будет проводиться работа по урегулированию отношений предпринимателей с их социальными партнерами, всемирное развитие всех видов предпринимательства, торгово-экономических и научно-технических связей предпринимателей города с предпринимателями зарубежных стран, совместное проведение бизнес-миссий в города зарубежных стран, нацеленных на взаимную интеграцию предпринимательских интересов каждой из стран.

Планируется создать две рабочие группы на базе Координационного Совета в области развития малого и среднего предпринимательства при мэре города:

- по увеличению товаров астраханских производителей в магазинах города;
- по разработке и реализации проектов создания частных детских садов с высоким уровнем качества предоставляемых услуг.

Для развития субъектов малого и среднего предпринимательства необходимо проводить семинары. Данное мероприятие будет способствовать увеличению количества компетентных субъектов малого и среднего предпринимательства с высоким уровнем сервиса, диверсификации в инновационные направления экономики, повышению уровня качества предоставляемых услуг населению.

3.4. Формирование благоприятной среды для привлечения инвесторов

3.4.1. Поиск инноваций, инновационных технологий и инновационных проектов, направленных на удовлетворение существующих и будущих потребностей рынка

В современных посткризисных условиях особое значение имеют инновации и эффективные механизмы их внедрения на основе стратегического подхода. Для инновационного развития необходим благоприятный инвестиционный климат, обеспечивающий как спрос на инновации, так и индустриальную базу их воплощения. В противном случае, не улучшив инвестиционного климата, создаваемые инновации станут интеллектуальным сырьем для развития иностранных компаний и экономик, а не ресурсом развития российских производств. Это означает, что российские инновации будут создавать зарубежный ВВП, а также занятость и налоги в других странах. Более того, как показывает международный опыт, в долгосрочной перспективе неблагоприятный инвестиционный климат приводит к перетеканию интеллектуального потенциала в инвестиционно-благоприятные места.

3.4.2. Обеспечение приоритета интересов инвесторов

Стимулирование спроса на продукцию создаваемых инвесторами производств.

Разработка, принятие и регулярная актуализация долгосрочного плана размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд, а также нужд организаций, находящихся в муниципальной

собственности. Обеспечение открытости и доступности этого плана, создающего ориентиры спроса целевым инвесторам.

Формирование местного плана создания в городе конкурентоспособных производств импортозамещающей продукции. Стимулирование спроса на импортозамещающую продукцию посредством муниципальных закупок, а также закупок для нужд организаций, находящихся в муниципальной собственности.

Административное и информационное содействие производителям конкурентоспособной продукции в заключении договоров с розничными сетями и оптовыми организациями для замещения импортной продукции.

Обеспечение поставщиками создаваемых инвесторами производств.

Содействие оперативному формированию и (или) подбору необходимых инвестору региональных поставщиков, в том числе, из числа малого и среднего бизнеса.

3.4.3. Стимулирование и регулирование инвестиционных процессов с помощью привлечения инвестиционных ресурсов и формирования благоприятного инвестиционного климата для наиболее эффективного использования инвестиционного потенциала города

Улучшение инвестиционного климата, обеспечивающее опережающее создание новых рабочих мест с производительностью труда, соответствующей производительности, сложившейся в развитых городах страны, рост производства товаров (работ, услуг), достижение на этой основе устойчивого социально-экономического развития.

Меры по улучшению инвестиционного климата реализуются по следующим основным направлениям:

- создание благоприятной для инвестиций административной среды:
 - обеспечение оперативной связи и эффективного взаимодействия инвесторов с руководством города (включая предоставление инвесторам номеров мобильных телефонов руководства) и решения в режиме «он-лайн» возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов;
 - проведение аудита административных процедур и функций органов государственной власти с целью оптимизации, сокращения количества и упрощения;
 - создание общественных советов при органах муниципального контроля (надзора) с целью общественного контроля административной среды и улучшения защищенности бизнеса и инвесторов.
- создание подготовленной для инвестиций инфраструктуры:
 - создание подготовленных «промышленных площадок»; проведение комплекса землеустроительных работ, постановка сформированного земельного участка на государственный кадастровый учет, регистрация прав на земельный участок, подведение к земельному участку энергетической, инженерной, транспортной и телекоммуникационной инфраструктуры;
 - разработка моделей финансирования инфраструктуры промышленных и

технологических парков, привлекательных для инвесторов и эффективных для экономики городского бюджета, устанавливающих размеры и формы платности, возвратности, срочности использования различных источников финансирования;

– создание офисной, транспортной (аэропорты, ж/д вокзалы, порты), социально-рекреационной инфраструктуры инвестиционной деятельности.

• формирование финансовых механизмов привлечения и поддержки инвестиций:

– разработка порядка предоставления муниципальных гарантий по реализуемым инвестициям;

– разработка моделей финансирования инвестиционных проектов с учетом специфики конкретного инвестиционного проекта, определение пропорций и оптимального сочетания различных источников финансирования.

• налоговое стимулирование инвестиций:

– создание системы регулярной оценки экономической оправданности предоставления налоговых льгот, обеспечивающих определение интегрального эффекта (бюджетной стоимости) для экономики города от предоставления налоговых льгот; использование результатов такой оценки при установлении налоговых льгот;

– разработка комплекса налоговых льгот, стимулирующих выполнение программ энергоэффективности, внедрение использования энергосберегающего оборудования и технологий.

• формирование привлекательных тарифных условий для инвестиций:

– проведение аудита энергоэффективности и эффективности использования ресурсов, обоснованности затрат с целью формирования целевых значений экономически обоснованных тарифов естественных монополий и услуг жилищно-коммунального хозяйства;

– формирование программы мероприятий по приведению тарифов к целевым значениям, обязывающей ресурсоснабжающие организации к исполнению соответствующих энерго- и ресурсосберегающих программ;

– упрощение процедур присоединения к сетям ресурсоснабжающих организаций, включая субсидирование затрат на присоединение;

– включение представителей инвесторов и общественных объединений предпринимателей в Советы директоров региональных организаций естественных монополий.

• обеспечение поставщиками создаваемых в результате инвестиций производств:

– содействие оперативному формированию и (или) подбору необходимых инвестору региональных поставщиков, в том числе, из числа малого и среднего бизнеса;

– содействие встраиванию поставщиков в технологические цепочки производства инвестором конечной продукции.

• кадровое обеспечение инвестиций:

– организация регулярного обучения и повышения квалификации (прежде

всего, в ведущих зарубежных университетах и бизнес-школах) руководителей профильных органов муниципальной власти и организаций, участвующих в инвестиционном процессе;

– включение в программу обучения изучение лучшего опыта привлечения инвесторов, совершенствования инвестиционных условий и административных процедур.

3.4.4. Устранение административных барьеров

Создание четких, прозрачных, равных для всех экономических субъектов «правил игры» в экономической деятельности. Принятие мер по выявлению и устранению административных барьеров на пути инвестиций, и разработка соответствующих нормативно-правовых актов на региональном/муниципальном уровне путем проведения анализа, разработки рекомендаций, согласования приоритетных направлений и выработки плана действий, направленных на улучшение инвестиционной ситуации.

3.4.5. Формирование и реализация согласованной системы мер для привлечения внебюджетных инвестиционных ресурсов и обеспечения эффективного использования бюджетных средств в экономике и социальной сфере города

Разработка инвестиционной политики совместно всеми заинтересованными сторонами (прежде всего, представителями бизнеса и администрации), в целях определения инвесторов, необходимых городу, прежде всего, сфер городской жизнедеятельности, которые необходимо делать максимально открытыми для инвестиций, и того, каким образом тот или иной инвестиционный проект служит благосостоянию горожан.

А также, разработка Концепции инвестиционной политики города (документ, определяющий инвестиционную политику города) на долгосрочную перспективу, как определяющую систему стратегических целей органов местного самоуправления в области улучшения инвестиционного климата и роста инвестиционной активности. Это необходимо для создания условий по привлечению инвестиций, в первую очередь в приоритетные направления и отрасли жизнеобеспечения города.

3.4.6. Увеличение степени безопасности ведения бизнеса

Весьма существенным территориальным преимуществом сегодня является степень безопасности (личной и ведения бизнеса). Нельзя рассчитывать на привлечение инвесторов в город при низком уровне безопасности.

3.5. Совершенствование системы государственных и муниципальных бюджетных учреждений

Основным вектором развития данной сферы станет переход от государственной и муниципальной формы к автономным, бюджетным и казенным учреждениям.

В результате этой реформы учреждения получают больше финансово-экономической самостоятельности и возможность более гибко распоряжаться имеющимися ресурсами. Финансирование будет осуществляться на основе государственного задания через бюджетные ассигнования в виде субсидий (для автономных и бюджетных учреждений) и в виде бюджетной сметы (для казенных). Кроме того, учреждения будут иметь право на легитимной основе оказывать платные услуги сверх государственного задания.

Объемы финансирования будут тесным образом связаны с показателями качества предоставляемых бесплатных услуг. Это позволит реализовать принцип «стимулирования за качество». Данные изменения нацелены на формирование новой финансовой модели работы учреждений. В связи с этим, большое внимание будет уделяться созданию бухгалтерских служб и повышению квалификации бухгалтеров.

Информация по финансово-хозяйственной деятельности учреждений будет размещаться в Интернете. К открытой информации будет относиться заработная плата руководителей и средняя заработная плата работников учреждения.

Таким образом, совершенствование системы государственных и муниципальных учреждений основано на повышении эффективности расходования бюджетных средств, вследствие чего будет снижена нагрузка на бюджет города.

3.6. Укрепление сотрудничества между органами местного самоуправления и общественными организациями

В нынешних условиях назрела объективная необходимость в совершенствовании системы взаимоотношений администрации города и общественных организаций, формировании новых подходов и выработке механизмов такого сотрудничества.

По-прежнему большое внимание будет уделяться таким формам сотрудничества органов власти и общественного сектора как договора и соглашения о взаимном сотрудничестве, «круглые столы», конференции, совместные программы и мероприятия, а также поддержке администрацией программ общественных организаций и проводимых ими мероприятий. Это позволит эффективнее решать проблемы города.

В перспективе создание многоуровневого партнерства, когда общественные организации непосредственно участвуют в подготовке и реализации решений, направленных на увеличение благ и рост потенциала города, а власть согласовывает интересы различных групп. В этом случае механизм управления городом станет более открытым, произойдет углубление самоуправления, становление институтов «гражданского общества».

Данные мероприятия ориентированы на весь спектр негосударственных общественных организаций – собственно общественные объединения, территориальное общественное самоуправление, общественные инициативы, молодежные инициативы.

Основные задачи данного направления:

- участие организаций и объединений граждан в разработке и проведении в жизнь политики администрации города;
- участие организаций и объединений в обеспечении социальной и политической стабильности, укреплении общественного порядка;
- активизация социального творчества;
- разработка и внедрение в практику принципов социального партнерства;
- выявление социально значимых инициатив общественных организаций;
- расширение международных связей через сотрудничество с общественными самодетельными организациями зарубежных стран;
- развитие широких контактов с российскими регионами, странами СНГ и дальнего зарубежья.

Современные реалии заставляют искать оптимальные формы взаимодействия органов местного самоуправления с общественными организациями. Вместе, объединив усилия, некоммерческие организации и власти способны эффективно решать социальные задачи, достигать поставленных целей и, в конечном итоге, способствовать развитию гражданского общества.

Динамичное развитие общества требует совершенствования системы взаимоотношений всех уровней власти и всех слоев гражданского общества. Поэтому необходимо предусмотреть:

- диагностику и анализ эффективности взаимодействия местного самоуправления и общественного сектора;
- создание единой информационной базы по общественным объединениям, включающей их характеристики, сферу интересов и жизнеспособность, степень представления ими социальных групп и позволяющей определить социальное значение проводимой этими организациями работы;
- поддержка общественных объединений, содействующих развитию отечественного производства, производственным структурам с различными формами собственности;
- создание условий для реализации коммерческой инициативы общественных объединений с целью самофинансирования и умножения общего материального блага;
- участие общественно-политических сил в разработке правовых актов на различной стадии их подготовки;
- определение критериев и порядка предоставления льгот и финансовой поддержки общественным объединениям.

Развитие общественных организаций позволит не только упрочить институты гражданского общества, но и поможет гражданам развить свою индивидуальность, осознать ценность коллективного действия, сформировать гражданскую позицию и получить навыки организаторской работы.

Планируется создание собственной инфраструктуры, включающей:

- центр некоммерческого партнёрства, обеспечивающий разработку моделей сотрудничества с общественными организациями, обучение лидеров общественных организаций и представителей муниципальной власти навыкам работы с объединениями граждан, проведение аналитической и исследовательской работы, координацию основных направлений и деятельности общественного сектора города;

- городской этно-конфессиональный центр, обеспечивающий дальнейшее позитивное развитие этно-конфессиональных коммуникаций на территории города Астрахани, поддержание этно-конфессионального мира и согласия;

- систему финансовой поддержки на конкурсной основе наиболее значимых программ и проектов общественных организаций и объединений – «Муниципальный Грант»;

- городской общественно-консультативный Совет при мэре г. Астрахани, Межконфессиональный Консультативный Совет при мэре г. Астрахани, постоянно действующую рабочую группу по этно-национальным вопросам, общественные советы и комиссии при структурных подразделениях администрации города.

В целях поддержки общественных организаций будет проводиться конкурс общественно и социально значимых программ общественных организаций – «Муниципальный грант».

Муниципальный (городской) грант – средства местного бюджета, предоставляемые некоммерческой организации на безвозмездной основе на условиях долевого финансирования расходов для осуществления целевых программ, поддержки общественно-гражданских инициатив в целях социально-экономического развития г. Астрахани.

Целью проведения данного мероприятия является:

- развитие и совершенствование взаимодействия общественных объединений, некоммерческих организаций (НКО) и органов местного самоуправления на всех уровнях в решении социальных и общественных проблем города;

- поддержка общественных объединений и НКО;

- активизация участия населения в решении социальных и общественных проблем города;

- реализация городских целевых программ;

- формирование общественного мнения в поддержку деятельности, направленной на решение проблем города.

Предпочтения будет отдано проектам, которые:

- направлены на осуществление конкретной и ясно сформулированной задачи;

- описывают конкретные механизмы и средства осуществления проекта;

- включают взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти и местного самоуправления, местными СМИ, другими некоммерческими организациями;
- предполагают привлечение к осуществлению проекта волонтеров;
- ориентированы на продолжение данной деятельности после завершения финансирования проекта.

Таким образом, развитие и поддержка общественных организаций и объединений будет способствовать дальнейшему становлению гражданского общества, предотвращению и сглаживанию межнациональных конфликтов, проявлению инициатив горожан.

XI. Группа клиентов «Власть»

1. Сегментация группы клиентов «Власть»

Традиционно в России выделяют **три уровня власти** (федеральный, региональный и местный). Принцип разделения властей является важнейшим элементом функционирования демократического государства.

Все три уровня власти действуют по двум основным принципам развития: разграничение и взаимодействие.

Разграничение полномочий по вертикали между органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления проводится в целях финансового обеспечения деятельности всех трёх уровней власти в Российской Федерации. В то же время, каждый уровень власти может участвовать в решении вопросов вышестоящего уровня, а также делегировать полномочия нижестоящему.

Местный уровень (органы местного самоуправления МО «Город Астрахань»).

Органы местного самоуправления обладают полномочиями для решения вопросов местного значения на территории г.Астрахани в сферах:

- 1) бюджета и планирования социально-экономического развития города;
- 2) управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности;
- 3) жилищно-коммунального хозяйства;
- 4) транспортного обслуживания населения;
- 5) экологии и охраны окружающей среды;
- 6) обеспечения безопасности граждан;
- 7) дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего и дополнительного образования;
- 8) здравоохранения;
- 9) культуры;

- 10) услуг связи, торговли общественного питания и бытового обслуживания населения;
- 11) физкультуры, спорта, организации досуга;
- 12) социальной защиты;
- 13) архивного дела;
- 14) благоустройства, озеленения, санитарной очистки;
- 15) планирования и застройки;
- 16) взаимодействия с населением.

Региональный уровень (органы государственной власти Астраханской области):

- Аккумулирует поступающие налоговые и неналоговые доходы от организаций зарегистрированных на территории МО «Город Астрахань»;
- Регулирует распределение нормативов отчислений в местный и областной уровни бюджета по НДФЛ и др. налогам;
- Наделяет органы местного самоуправления дополнительными полномочиями, переносит на них часть функций своих органов, передает в муниципальную собственность новые объекты.
- Направляет субвенции в местный бюджет МО «Город Астрахань» на выполнение региональных и федеральных полномочий.

Федеральный уровень (органы государственной власти Российской Федерации):

- Разделяет полномочия в сфере межбюджетных отношений.
- Разграничивает права, обязанности и ответственность по реализации полномочий в сфере межбюджетных отношений между органами власти разных уровней.
- Наделяет органы местного самоуправления отдельными государственными полномочиями при условии их финансового обеспечения, переносит на них часть функций своих органов, передает в муниципальную собственность новые объекты.
- Регулирует распределение нормативов отчислений налогов в бюджеты всех уровней.

Взаимодействие **разных ветвей власти** есть одна из важных предпосылок их собственного существования и развития, а также обеспечения единства государственной власти, основанного на принципе разделения властей. Если каждая из ветвей государственной власти пытается достичь поставленных целей только на базе собственной автономии, самостоятельности, исключительности, абсолютной независимости от других ветвей власти, то она попадает в поле отчуждения от единства, целостности государственной власти. Нарушается не столько индивидуальный порядок функционирования конкретной ветви власти, сколько единство, суверенитет, целостность государственной власти.

Согласно традиционной концепции разделения властей, законодательная власть разрабатывает и принимает законы, исполнительная занимается их реализацией, судебная - контролем и наказанием за нарушение.

Законодательная власть

- **РФ:** Федеральное Собрание Российской Федерации (Верхняя и Нижняя палаты) принимает законы Российской Федерации.

- **Субъект РФ:** Государственная Дума Астраханской области принимает законы Астраханской области, рассматривает обращения органов местного самоуправления, в т.ч. МО «Город Астрахань» по вопросам налоговой политики, градостроительства и др. Является, также, проводником для включения предложений МО «Город Астрахань» в законодательные акты Российской Федерации.

Исполнительная власть

- **РФ:** Президент, Правительство Российской Федерации представляют исполнительную власть Российской Федерации, управляют процессами экономического и социального развития Российской Федерации в целом, а также субъектов РФ, в т.ч. муниципальных образований, в интересах населения, проживающего в них.

- **Субъект РФ:** Губернатор и Правительство Астраханской области, представляющие исполнительную власть региона, управляют процессами экономического и социального развития области и её муниципальных образований в интересах населения, проживающего в них.

Управление осуществляется через планы, прогнозы, программы, стратегии развития территории Астраханской области, как в целом, так и в разрезе муниципальных образований. Исполнительная власть создает нормативно - правовые акты, направленные на создание благоприятных экономических, правовых и организационных условий деятельности граждан, коммерческих и некоммерческих организаций, предпринимательства.

Процесс управления основывается на общих принципах взаимодействия:

- законность;

- сочетание интересов населения области и соответствующего муниципального образования, учет исторических и местных традиций;

- самостоятельность органов местного самоуправления в пределах их полномочий;

- взаимное согласие органов государственной власти и органов местного самоуправления при осуществлении вопросов, требующих совместного решения;

- обеспеченность финансовыми и материальными ресурсами при осуществлении вопросов, требующих совместного решения;

- добровольность заключения договоров и соглашений;

- взаимная ответственность;

- гласность.

Судебная власть. Органы судебной власти организуют надзор за законностью нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

2. Потребности группы клиентов «Власть»

- Политическое согласие и стабилизация политической, общественной и социально-экономической жизни страны и региона.
- Динамичное развитие регионов РФ в целях увеличения, как ВРП этих регионов, так и ВВП страны в целом.
- Рост собираемости налогов во все уровни бюджета.
- Преемственность программных документов (федеральных, региональных и муниципальных целевых программ, отраслевых стратегий и программ различного уровня и т.д.).
- Сохранение и улучшение человеческого потенциала как основы развития страны.
- Развитие кадрового потенциала.
- Укрепление позиций Астраханской области и России в Каспийском регионе. Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России.

3. Стратегические направления группы клиентов «Власть»

Основной целью политики РФ на всех уровнях власти является обеспечение сбалансированного развития субъектов РФ, сокращение избыточной межрегиональной дифференциации социально-экономического развития регионов, а также повышение уровня и качества жизни населения.

Главными стратегическими направлениями данной политики, необходимыми для удовлетворения потребностей всех уровней власти являются:

- Сбалансированность политических, социальных и экономических приоритетов развития страны, региона, муниципального образования.
- Комплексная совместная работа по развитию экономики страны, региона, города.
- Укрепление позиций Астраханской области и России в Каспийском регионе. Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России.

3.1. Сбалансированность политических, социальных и экономических приоритетов развития страны, региона, муниципального образования

В современных условиях развития государства политика всех уровней власти (федерального, регионального и муниципального) должна формироваться на основе таких системообразующих понятий, как: **устойчивость, сбалансированность, социальные приоритеты.**

В рамках этих целевых ориентиров политика представляет собой целенаправленную, институционально и законодательно оформленную деятельность всех органов власти, направленную на достижение позитивных сдвигов в уровне жизни населения, обеспеченную устойчивым воспроизводством социального, хозяйственного, ресурсного и экологического потенциалов территорий (муниципалитета, региона и страны в целом).

Для одновременного функционирования этих критериев необходимы диалог между властью и бизнесом; координация усилий государства, бизнеса и общества в сфере занятости, образования, безопасности, охраны здоровья, среды обитания; защита собственности, эффективные законы для всех участников экономической деятельности, борьба с коррупцией, защита интересов российского бизнеса. Также важным элементом переговорной стратегии государства и бизнес сообщества является необходимость создания взаимовыгодных механизмов социальных инвестиций бизнеса в общество.

В тоже время государство обязано использовать все свои возможности, чтобы выявить общественные предпочтения, определить социальные приоритеты и создать условия для их воплощения в жизнь.

Достижение указанных целей невозможно без привлечения общества, то есть демократизации процесса разработки макроэкономической политики. Прежде всего, это касается государственных ресурсов, а именно бюджетов различных уровней.

Степень эффективности региональной политики, в том числе и бюджетной политики государства, во многом предопределяется сбалансированностью бюджетов бюджетной системы по вертикали и по горизонтали, соответствием доходов необходимым расходам бюджетов.

Развитие социальной политики возможно лишь на основе равновесных партнерских отношений гражданина, власти (государства) и бизнеса. Миссия российского государства - выступить катализатором этих процессов. Это предполагает не только определение меры социальной ответственности всех субъектов отношений и сферы их деятельности, но и создание механизмов общественного контроля выполнения принятых на себя социальных обязательств.

Таким образом, необходима эффективная государственная политика, которая отвечает интересам национального развития, и требует **новые подходы и стандарты** в деятельности органов госуправления на всех уровнях, высокое качество их работы, новые формы участия граждан в развитии своего города, их большее влияние на деятельность муниципальных органов. Для решения этих задач необходимо:

-Добиться прозрачности, четкости и простоты в каждодневных отношениях государства и гражданина.

-Оптимизировать систему оказания государственных и муниципальных услуг, важнейшим из условий которых является соблюдение принципа одного окна.

-Привлечь к оказанию социальных услуг некоммерческие организации.

-Изменить сложившиеся пропорции распределения доходов между бюджетами разных уровней, что позволит повысить роль регионов и муниципалитетов в решении ключевых социально-экономических задач.

-Реформировать законодательную и исполнительную систему правоохранительных органов.

-Вести борьбу с коррупцией.

-Оптимизировать управление собственностью, т.е. в собственности должно находиться имущество, необходимое для осуществления своих полномочий.

3.2.Комплексная совместная работа по развитию экономики страны, региона, города

Социально-экономическое развитие муниципалитетов, регионов и страны в целом основывается на единой системе стратегического планирования (разработка планов, программ, проектов, стратегий на среднесрочный и долгосрочный период), формировании агломераций и территорий, реализации уникального потенциала и возможностей (ресурсных, инфраструктурных, человеческих) региона и муниципалитета.

Развитие регионов и городов в рамках единой системы стратегического планирования социально-экономического развития государства предусматривает реализацию взаимных согласованных действий федеральных государственных органов, государственных органов субъекта РФ и органов местного самоуправления.

Основой единой системы стратегического планирования должны стать крупные межрегиональные и региональные инвестиционные проекты, направленные на обеспечение государственной и муниципальной инфраструктурой ключевых для региональной экономики производств, необходимых для ее технического перевооружения и модернизации.

В целях синхронизации совместных действий Правительства Астраханской области и администрации города Астрахани в городскую стратегию будут включены проекты инвестиционной стратегии развития Астраханской области, которые будут реализованы на территории города, по следующим направлениям:

- Топливоно-энергетический комплекс;
- Агломерационный потенциал (городское развитие). Недвижимость и строительство;
- Судостроение;
- Транспортная и логистическая инфраструктура. Перспективы межрегионального сотрудничества;
- Туризм и др.

3.2.1.Формирование системы стратегического планирования

Формирование системы стратегического планирования социально-экономического развития государства предусматривает реализацию взаимных согласованных действий федеральных государственных органов, государственных органов субъекта РФ и органов местного самоуправления.

Основой единой системы стратегического планирования должны стать крупные межрегиональные и региональные инвестиционные проекты, направленные на обеспечение государственной и муниципальной инфраструктурой ключевых для региональной экономики производств, необходимых для ее технического перевооружения и модернизации; создание

новых высокопроизводительных мест на основе лучших региональных практик (сокращение сроков выдачи разрешений, необходимых для начала бизнеса; формирование подготовленных промышленных площадок, а также принятие других мер по увеличению собственной доходной базы).

В целях синхронизации совместных действий Правительства Астраханской области и администрации города Астрахани в городскую стратегию будут включены проекты инвестиционной стратегии развития Астраханской области, которые будут реализованы на территории города, по следующим направлениям:

- Топливо-энергетический комплекс;
- Агломерационный потенциал (городское развитие). Недвижимость и строительство;
- Судостроение;
- Транспортная и логистическая инфраструктура. Перспективы межрегионального сотрудничества;
- Туризм и др.

3.2.2. Развитие городов, агломераций, территорий

В современном мире существующий индустриальный тип агломеративного развития необходимо дополнить развертыванием нового, диссипативного типа агломераций, который базируется на современных информационных, коммуникативных, переговорных и договорных началах. Центром таких агломераций выступает не самый крупный, а самый инициативный, самый креативный муниципалитет.

Развитие всех крупных городов страны надо рассматривать в увязке (комплексно) с прилегающими территориями и планировать целостное развитие всего агломерационного ареала.

Для целостного развития страны и общества на всех уровнях власти необходимо:

-применение механизмов многостороннего партнерства бизнеса, органов госвласти и местного самоуправления, некоммерческих организаций в решении социальных задач;

-формирование брендов городов и регионов в целях маркетинга территорий, привлечения прямых инвестиций, стимулирования экспорта, поддержки въездного и внутреннего туризма, привлечения квалифицированной рабочей силы. При этом необходимо обеспечить максимально эффективное взаимодействие органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций;

-внедрение новых инструментов развития территорий: эко-девелопмент, формирующийся на принципах экологичности, экономичности и энергоэффективности;

-развитие информационного общества.

3.2.3. Реализация уникального потенциала и возможностей (ресурсных, инфраструктурных, человеческих) региона, муниципального образования

Город Астрахань имеет огромный накопленный потенциал (исторический, человеческий, инфраструктурный) и богатые природные ресурсы, которые позволяют нашему городу противостоять кризисным явлениям, наращивать объемы промышленности, строительства и потребительского рынка, создавать условия для достойного проживания астраханцев, быть привлекательным для инвесторов.

Таким образом, реализуя весь свой экономический потенциал, Астрахань, являясь областным центром, способствует созданию ВРП Астраханской области и ВВП (ВНП) страны, т.е. развивает как свою экономику, так и экономику региона и страны в целом.

3.3. Укрепление позиций Астраханской области и России в Каспийском регионе. Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России

Для реализации данного стратегического направления необходимо разработать и внедрить целый ряд проектов, программ и мероприятий на всех уровнях власти с привлечением инвесторов и компаний, непосредственно заинтересованных в данных проектах.

Направление «Позиционирование Астрахани как Каспийской столицы России» имеет наиболее глобальное стратегическое значение не только для г.Астрахани, но и для региона и России.

Для достижения поставленной цели необходимо решение ряда задач:

1.Формирование конкурентоспособных кластеров на основе взаимодействия промышленности, науки и системы образования.

2.Привлечение инвестиций в развитие приоритетного направления и подтверждение статуса Каспийской столицы России.

3.Наличие эффективного малого и среднего бизнеса, на основе создания комфортных условий для их развития.

4.Формирование инновационных высокотехнологичных секторов в экономике.

5.Размещение в регионе ведущих российских и зарубежных компаний в этих секторах.

Кроме того, в долгосрочной перспективе необходимы:

-Создание центров: кластерного развития, разработки и трансферта технологий, административно-финансового центра Каспийского региона, конгрессно-выставочного центра; Каспийского университета; технопарков;

-Организация Каспийского экономического сотрудничества (ОКЭС);

-Проведение политических форумов и переговоров;

-Этно-конфессиональное взаимодействие, основанное на толерантности, проживающих на территории города и региона народов, а также многолетнем опыте деятельности органов власти в области межнационального сотрудничества;

-Формирование гостеприимной городской среды;

-Проведение международного каспийского форума в Астрахани.

ХII. Группа клиентов «Гости города»

Туристическая отрасль является на сегодняшний день одной из самых перспективных с точки зрения вложения капитала и развития территории. Она позволяет на базе исторического наследия создавать привлекательные инвестиционные проекты, реализация которых даёт мультипликативный экономический эффект: развитие различных сфер экономической деятельности и увеличение их доходности, увеличение налоговых поступлений, привлечение внутренних и иностранных инвестиций, создание новых рабочих мест, укрепление и создание инфраструктуры, наконец, увеличение привлекательности самой территории.

В течение последних пяти лет отмечается устойчивая тенденция роста числа туристов как иностранных, так и российских. В Астрахани регулярно проводятся международные научно-практические конференции, симпозиумы, выставки, семинары и рабочие встречи. Город является признанным центром проведения спортивных международных мероприятий, крупнейших соревнований по водному поло, гандболу и др.

С точки зрения развития инфраструктуры туризма Астрахань также пока отстаёт от более крупных городов, но и обладает высоким потенциалом роста.

1. Сегментация группы клиентов «Гости города»

«Гости города» могут быть классифицированы по различным признакам, формируя ряд значимых, или потенциально значимых, сегментов:

1.1. По целям поездки:

- рекреационный туризм;
- познавательный отдых;
- профессиональная, научная и образовательная деятельность;
- лечение;
- паломничество;
- экологический туризм.

Рекреационный туризм в нашем регионе представлен в основном рыбалкой. Астраханская область стала желанным местом для рыбаков-любителей и в последнее время для туристов, предпочитающих увлекательный активный отдых и экологические туры. На территории региона сконцентрировано наибольшее количество рыболовных баз отдыха России, которые предоставляют полный пакет услуг. Данный сегмент «гостей города» сосредоточен исключительно на рыбалке, а значит, проводит весь отпуск в низовьях Волги, не уделяя достаточного внимания городским достопримечательностям.

Познавательный отдых востребован туристами, увлекающимися поездками по историческим достопримечательностям, главной из которых на территории Астрахани является архитектурный ансамбль Кремля. Также этот объект посещается в процессе паломнических поездок.

Поездки с профессиональной, научной и образовательной целью включают в себя деловой туризм, миграцию в связи с поиском работы или обучением в другом городе.

В настоящее время Астрахань осваивает такое направление как деловой туризм. Наш город стал популярным местом для проведения презентаций, рабочих встреч, выездных совещаний, семинаров, обучающих курсов. В результате проведения данных мероприятий растет спрос на гостиничный фонд и бизнес-центры.

Люди, прибывшие в город с целью заработка, это единственный вид гостей, формирующий отток капитала из города, а не его приток; но в любом случае они могут оставлять часть денег здесь, потребляя различные услуги.

Перспективным направлением развития туристической сферы нашего города является экологический туризм. Астрахань и область обладают всеми необходимыми ресурсами для развития данного направления. Кроме того, в Астраханском Государственном Техническом Университете ведется подготовка специалистов по направлению «Экологический туризм». Этот вид туризма позволит привлечь в город новый сегмент гостей, а также будет способствовать популяризации гуманного обращения с природой.

1.2. По уровню дохода:

- гости с уровнем дохода ниже среднего;
- гости со средним уровнем дохода;
- гости с высоким уровнем дохода.

Туристическая индустрия Астрахани рассчитана, в основном, на гостей с высоким уровнем дохода.

Также, важным сегментом для развития туризма в городе являются гости со средним уровнем дохода. Для привлечения данного сектора необходимо строительство гостиниц эконом-класса.

1.3. По гражданству:

- граждане РФ;
- граждане иностранных государств.

Большинство гостей — граждане нашей страны, приезжающие с целью рыбалки или знакомства с историческими достопримечательностями и многонациональной культурой Астрахани.

Иностранные гости только начинают осваивать провинциальные районы Российской Федерации. В связи с этим, данное направление можно считать перспективным для дальнейшего развития и привлечения иностранцев при помощи создания яркого и запоминающегося бренда, а также качественного

территориального маркетинга.

1.4.В зависимости от способа передвижения:

- воздушный транспорт;
- железно-дорожный транспорт и рейсовые автобусы;
- водный транспорт (теплоход, катер, яхта);
- личный авто-мото транспорт.

Одним из наиболее популярных видов транспорта являются поезда и рейсовые автобусы, так как стоимость проезда ниже, чем на воздушном транспорте и доступно больше направлений. То же можно сказать и о личном автотранспорте.

Передвижение на теплоходах, яхтах и катерах затруднено отсутствием развитой инфраструктуры.

Каждый из этих сегментов очень важен, обладает спецификой и значительным потенциалом роста.

1.5.По организационным формам:

- организованный;
- неорганизованный.

Организовать тур сегодня можно через посредников (туристические фирмы и бюро), а также самостоятельно выбрав место проживания, вид транспорта и способ времяпрепровождения.

Кроме того, существуют формы неорганизованного туризма, когда гости города приезжают навестить своих родственников, попутно знакомясь с местными достопримечательностями и культурой.

1.6.По возрастным особенностям:

- дети, путешествующие со своими родителями;
- молодежь (туристы в возрасте 15-24 лет);
- относительно молодые, экономически активные люди в возрасте 25 – 44 лет;
- экономически активные люди среднего (45 – 64 лет) возраста (путешествуют, как правило, без детей);
- пенсионеры (65 лет и старше).

Большинство гостей — мужчины от 35 до 55 лет, приезжающие без семьи. Это связано с тем, что ведущим направлением туризма в регионе является рыбалка. Следовательно, нужно уделить особое внимание продвижению города как исторического и культурного центра Поволжья, а также развлекательной индустрии, рассчитанной на детей и женщин.

Следует отметить, что все вышеприведенные оценки являются приблизительными, так как в настоящее время в городе отсутствует система учета и анализа потоков гостей города. Если мы декларируем «гостей» одной из главных групп потребителей городских услуг, мы должны в ближайшее время создать

систему количественного и качественного измерения въездного потока, а также организовать регулярный сбор отзывов о пребывании в Астрахани.

2. Потребности группы клиентов «Гости города»

Потребности гостей города основаны непосредственно на цели его визита, но существует потребность, единая для всех сегментов гостевого сектора. Это развитая инфраструктура. Она включает в себя:

- наличие аэропортов, ж/д, речных и автовокзалов;
- гостиничный фонд, базы отдыха, частный сектор, общежития для длительного пребывания с различной ценовой политикой;
- полная сеть лечебных учреждений;
- разнообразные субъекты рынка общественного питания;
- культурно-досуговые предприятия и организации (кинотеатры, музеи, театры, развлекательные и спортивные комплексы, ночные клубы и др.);
- организованная и отлаженная система безопасности;
- квалифицированный персонал (от таксистов до работников посольств других стран).

Кроме того, каждый отдельный сегмент «гостей города» имеет свои специфические потребности.

Для туристов, посещающих наш край с целью рыбалки в первую очередь необходимы природные условия, то есть наличие улова, специализированные места для ловли, климатические условия.

Кроме того, важен целый сектор вспомогательных услуг:

- прокат или продажа средств для ловли рыбы и сопутствующих товаров;
- наличие актуальной информации о регионе будущего тура, об особенностях рыбалки в выбранном месте, карты и путеводители.
- Потребности гостей города, увлекающихся экскурсионным туризмом и паломничеством это:
 - широкий выбор интересных экскурсионных объектов этнического, исторического, культурного, архитектурного, религиозного и других направлений.
 - подробнейшая информация, доступная им заранее, например, с помощью интернет-ресурсов.
 - централизованные экскурсионные кассы (с квалифицированным штатом гидов и экскурсоводов).
 - артефакт, знакомство с которым станет главным мотивом путешествия.
 - специализированные магазины сувенирной продукции высокого качества с широким диапазоном цен.

Для людей, приезжающих в Астрахань в командировки, для участия в различных конференциях или организации семинаров есть две главные потребности:

- достойные и разнообразные гостиницы, с оптимальным соотношением

цена-качество;

– конгрессно-выставочная инфраструктура (разноформатные залы с презентационной техникой и профессиональные операторы этого рынка).

Приезд и пребывание иностранных гостей осложнено тем, что на территории города Астрахани практически отсутствуют представительства большинства стран мира. В настоящий момент работают Генеральное Консульство Исламской Республики Иран и консульство республики Казахстан.

Кроме того, для иностранных гостей трудность пребывания на территории города Астрахани усугубляется очень низким знанием иностранных языков местным населением. Иностраный турист в таком случае оказывается привязанным к своей туристической группе и его самостоятельное путешествие по городу становится небезопасным.

И, тем не менее, одной из главных и приоритетных потребностей остаются положительные впечатления от пребывания в новом, для гостей, городе. Необходимо сделать Астрахань комфортной для приезжающих людей, вне зависимости от целей их пребывания.

3. Стратегические направления группы клиентов «Гости города»

Данная стратегия впервые провозглашает гостей города целевой группой потребителей, чьи потребности имеют не меньшее значение, чем потребности жителей города. Постоянный рост числа гостей города является одной из важнейших целей развития нашего города. Добиться их роста можно только постоянно максимизируя потребительскую ценность, которую предоставляет им город. Необходимо сформировать ряд комплексных продуктов, уникальность которых будет построена на неотъемлемом преимуществе географического положения и всех вытекающих из него последствиях.

Главной стратегической целью данного направления является увеличение числа гостей, которого можно достигнуть по средствам решения ряда задач:

– продлить среднее пребывание гостя в городе за счет расширения спектра потребляемых услуг;

– поменять структуру въездного потока, найти новых потребителей путем диверсификации туристических и иных гостевых продуктов;

– создать рыночные условия для возникновения новой материальной инфраструктуры въездного потока;

– скорректировать образ города в туристической среде; снизить долю монозависимости от рыбной части бренда, в пользу увеличения доли исторического, культурного, спортивного, медицинского и делового туризма;

– сформулировать и последовательно осуществлять новую информационную политику, направленную на формирование и донесение нужного образа города;

– предпринять все возможные действия для снижения рисков основных типов въездного потока;

– включиться в процесс подготовки кадров для отраслей, обслуживающих и формирующих въездные потоки (в т.ч. подготовка и аккредитация гидов-экскурсоводов);

– сформировать устойчивую и продуктивную систему взаимоотношений со всеми участниками вышеозначенных процессов.

Совершенно очевидно, что ни одна из этих задач не будет решена, если в составе администрации города не будет создана специальная структура, отвечающая за развитие клиентской группы «Гости города».

Кроме того, должна быть в кратчайшие сроки создана система всестороннего измерения въездного потока и ресурсной базы города, а также система сравнительного анализа с городами-конкурентами. Такие системы необходимы чтобы, во-первых, диагностировать сегодняшние проблемы, и, во-вторых, отслеживать изменения в будущем, при использовании тех или иных инструментов развития данной клиентской группы.

Одной из главных задач Правительства Астраханской области совместно с администрацией города Астрахани и туристическими организациями на сегодняшний момент является создание Туристического информационного центра по продвижению туристического продукта области за пределами региона.

Задачами туристического информационного центра станут:

– формирование единого образа Астраханской области;

– создание позитивного информационного поля, нивелирование негативных информационных поводов;

– своевременное донесение до потенциальных потребителей информации о туристических событиях на территории региона, новых продуктах, рейтингах компаний.

Для развития такого направления как деловой туризм также необходим единый центр, который будет объединять основных участников рынка встреч города: профессиональных организаторов деловых мероприятий, туристические фирмы, сервисные компании, конференц-площадки и гостиницы.

Априори можно предположить ряд действий, направленных на решение поставленных в данном разделе вопросов:

– создание на Городском острове комплексной рекреационной зоны;

– «инвентаризация» экскурсионных мест; особый уход и контроль состояния и управления объектами;

– формирование календаря событий (культурных, деловых и др.); донесение его до потенциальных гостей; согласование его с инфраструктурой;

– выявить рыночную потребность в дополнительной инфраструктуре для формирования инвестиционных предложений, например по строительству хостелов или специализированных выставочных залов;

– для иностранных гостей создать единый справочный call-центр с переводом хотя бы на самые распространенные языки (при этом можно использовать труд студентов-добровольцев и практикантов);

– организовать систему рейтингования туристических операторов, а также

иных организаций, формирующих лицо города для гостя (рестораны, гостиницы, службы такси и т.п.); освещать и поддерживать лучшие практики;

– организовать систему контроля за качеством услуг, предоставляемых гостям города.

Кроме того, важно чтобы каждый житель города был лично знаком с местными достопримечательностями: храмами, музеями, театрами, лotosными полями, рыбным рынком и т.д. Любовь к родному городу должна прививаться с детства, в детских садах и школах, при помощи экскурсий, посещений и бесед. Отзывы горожан будут восприниматься лучше и эффективнее любой профессиональной рекламы.

В последние годы развитию туризма в Астрахани уделяется огромное внимание, ведь охотничий, рыболовный, экологический (связанный с посещением мест дикой природы) и историко-культурный туризм популярен как в России, так и за границей. Тем не менее, ресурсы экологического и историко-культурного туризма используются очень слабо. Поэтому привлечение отечественных и зарубежных инвесторов, обмен опытом с государствами, обладающими похожим туристическим потенциалом, позволяют расширить рамки туристических возможностей.

ХIII. Общие потребности и стратегические направления, присущие всем группам клиентов

1. Потребности, присущие всем группам клиентов

Одной из наиболее приоритетных задач развития города Астрахани является удовлетворение потребностей клиентов путем формирования и развития инфраструктуры, создания условий для предоставления общедоступных благ. Наряду со специфическими потребностями, присущими каждой конкретной группе клиентов (населению, предприятиям и организациям, властям и гостям города), существуют и такие, необходимость в которых испытывают все вышеперечисленные группы.

Наилучшим образом иерархическая взаимосвязь между потребностями отражена в соответствующей пирамиде американского психолога Абрахама Маслоу, по аналогии с которой потребности всех групп клиентов города Астрахани можно классифицировать следующим образом:

1.1. Потребность в личной и общественной безопасности в городе

У всех групп клиентов существует потребность жить, находиться, функционировать, размещать свой бизнес в городе, где безопасность пребывания поставлена «во главу угла». Для объектов жизнеобеспечения города и социальной инфраструктуры, жилого фонда и мест массового пребывания людей важна высокая степень антитеррористической защищенности. Клиенты города высказывают пожелания в усилении мер пожарной безопасности, в снижении

рисков возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также в повышении степени безопасности критически важных объектов, населения и территории.

1.2. Потребность в экологической безопасности

Значительное внимание со стороны клиентов уделяется безопасной среде обитания, сохранению в естественном состоянии природных комплексов и объектов на городских территориях, снижению уровня загрязнения почв, водоемов и воздуха. При удовлетворении потребностей клиентов города в рекреационных зонах отдыха возникает необходимость в охраняемых городских водоемах, очищенных от сорной растительности, бытового мусора и проведенными дезинфекционными работами, а также в благоустроенных городских пляжах, оснащенных спасательными постами и пунктами оказания медицинской помощи и оборудованных мусорными контейнерами, туалетами. Учитывая особенности географического положения Астрахани, значительное внимание со стороны клиентов уделяется инженерной защите города от подтопления и затопления, вопросам берегоукрепления и рекультивации земель, особенно на территории объектов размещения отходов.

1.3. Потребность в развитой коммунальной инфраструктуре

У клиентов существует потребность в получении качественных и надежных коммунальных услуг, предоставляемых ответственными и проверенными организациями различных форм собственности. В целях повышения качества и надежности этих услуг, объекты и сети коммунальной инфраструктуры (в том числе муниципальных коммунальных предприятий) должны быть модернизированы в соответствии с современными требованиями. В условиях повышения тарифов на энергоресурсы возникает необходимость в повышении эффективности использования ресурсов и внедрении энергосберегающих мероприятий, в том числе с использованием альтернативных источников энергии.

1.4. Потребность в развитой транспортной инфраструктуре

У клиентов города возникает необходимость в увеличенной пропускной способности улично-дорожной сети, модернизированных и реконструированных объектах транспортной инфраструктуры, разработанной системе управления грузовыми транспортными потоками, а также решенной проблемой большого количества автобусов особо малой вместимости в общем объеме пассажирских перевозок. Кроме того, для жителей и гостей города Астрахани важно организовать систему городских пассажирских перевозок, обеспечивающих транспортное обслуживание на современном уровне качества и построить систему мониторинга и управления пассажирскими транспортными потоками.

1.5. Потребность в гармонично сформированной и рационально спланированной территории города

Для всех групп клиентов существует потребность жить, работать и отдыхать в городе, центральная часть которого представляет собой сочетание зон: делового, общественного, коммерческого, социального и коммунально-бытового назначения, а градостроительные узлы развиты в направлении основных транспортных осей.

При этом развитие территории города важно вести в соответствии с градостроительными нормативами и Генеральным планом развития г. Астрахани. Строительство жилых домов, офисных и торговых зданий необходимо осуществлять с использованием современных технологий, позволяющих значительно сократить затраты на обслуживание этих строений, а также повысить уровень надежности, экологичности, удобства и безопасности их эксплуатации.

1.6. Потребность в благоустроенной территории города

В целях формирования нового позитивного мышления клиентов в городе необходимо развивать рекреационные зоны отдыха, создавать новые, реконструировать и благоустраивать существующие городские парки и скверы, улучшать архитектурный облик города путем сохранения исторически ценных элементов и формирования новой застройки, гармонично сочетающейся с архитектурной средой города. Важным для клиентов является создание безбарьерной городской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. Значительное внимание со стороны клиентов уделяется существенному улучшению технической инфраструктуры: строительству и модернизации сетей наружного освещения в целях повышения уровня освещенности улиц и проезжей части дорог до нормативных требований, капитальному ремонту, реконструкции и строительству автомобильных дорог. В нормативное состояние необходимо привести эксплуатируемые на территории города мосты и путепроводы, а также разгрузить существующие транспортные потоки путем строительства новых мостов, соединяющих разные районы города. Не менее важным для клиентов является решение существующей проблемы подтопления и затопления Астрахани грунтовыми и ливневыми водами за счет разработки и внедрения комплексной схемы городской ливневой канализации с очистными сооружениями. Кроме того, в городе требуется улучшить санитарно-эпидемиологическую и экологическую ситуацию, увеличить количество санитарных площадок для сбора мусора и внедрить новые современные технологии складирования и транспортировки ТБО, а также провести работы по строительству и благоустройству мест захоронения с соблюдением санитарно-эпидемиологических и экологических норм.

1.7. Потребность в получении актуальной, оперативной и достоверной информации

В настоящее время все более насущной является потребность в информации, возникающая как у отдельных индивидов, так и у организаций. Различные формы воплощения информации и знаний выступают в качестве благ, удовлетворяющих информационные потребности человека и организаций.

Деятельность по производству, распространению информации становится все более востребованной. Производство информации, являющееся результатом любой трудовой деятельности, существует на всех стадиях социально-экономического развития общества. Происходит выделение отраслей экономики, занятых производством, обработкой, распространением информации в число самостоятельных сегментов экономики, не только обеспечивающих материальное производство, но и определяющих конкурентоспособность экономики и перспективы ее развития.

Удовлетворению потребности населения в получении актуальной информации в городе Астрахани будет способствовать реализация положений Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», работа по повышению открытости и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления, обеспечению достоверности и своевременности её предоставления.

1.8. Потребность в инновационном развитии

Потребность в инновациях возникает тогда, когда появляется необходимость разрешить какую-то проблему, когда создается противоречие между желанием и реальным результатом.

Информация дает толчок к деятельности человека в новом направлении или к прогрессу, который впоследствии принимает форму технического прогресса. Его основой являются изобретения и открытия. Когда появившиеся изобретения находят свое практическое применение в какой-либо области человеческой деятельности, они ведут к созданию нового продукта или новой технологии. Это означает, что идея, положенная в основу изобретения, превратилась в нововведение.

Тенденции развития экономики России подразумевают освоение современных достижений НТП. Как организациям, так и каждому человеку в частности, необходимо овладевать новыми совершенными технологиями для того, чтобы быть конкурентоспособными на рынке товаров и услуг или человеческих ресурсов. Организации должны рисковать, внедряя новейшие достижения науки, новую продукцию и технологию, организацию менеджмента и производства, а человек, в свою очередь, должен получать новые знания, совершенствуя уже накопленный опыт.

2. Стратегические направления, присущие всем группам клиентов

2.1. Приоритетное направление «Городская среда»

Стратегия города провозглашает укрепление Астрахани в качестве крупного и динамично развивающегося урбанизированного центра на Каспии. Звание Каспийской столицы России обязывает поддерживать в городе современный высокоорганизованный уровень городской среды.

Городская среда Астрахани – это необходимый компонент, обеспечивающий все стороны жизни людей и развития экономики города, а также основное условие для удержания и привлечения человеческого потенциала. Привлекательная, развитая городская среда обеспечивает высокое качество жизни, рост деловой и инвестиционной активности. Развитие городской среды способствует притоку капиталов, ускорению темпов экономического роста, а также повышению уровня жизни каждого жителя города.

Городское пространство должно обеспечивать безопасность всех групп клиентов города, быть привлекательным, благоустроенным. Первоочередным становится создание в Астрахани городской среды, доступной для проживания всех групп населения, в том числе маломобильных, удобной для ведения бизнеса, функционирования управленческих структур и пребывания гостей.

Для повышения конкурентоспособности Астрахани по уровню привлекательности городской среды в стратегической перспективе необходимо обеспечить:

- 1) повышение уровня личной и общественной безопасности в городе;
- 2) сокращение негативного воздействия города на окружающую среду;
- 3) развитие коммунальной инфраструктуры;
- 4) развитие транспортной инфраструктуры;
- 5) рациональное планирование и использование территории города;
- 6) повышение уровня благоустройства территории.

Для достижения этих целей будут решены следующие задачи.

2.1.1. Повышение уровня личной и общественной безопасности в городе

Задача направлена на профилактику правонарушений и усиление борьбы с преступностью, в том числе на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних граждан, а также повышение пожарной безопасности и дорожно-транспортной безопасности в городе. В рамках решения данной задачи планируется:

2.1.1.1. Профилактика правонарушений и усиление борьбы с преступностью

Задача направлена на снижение негативных тенденций в криминогенной сфере города, представляющих серьезную угрозу для безопасности населения.

Решение задачи будет осуществлено за счет формирования системы профилактики правонарушений и усиления борьбы с преступностью, снижения

уровня преступности, обеспечения контроля за общественной безопасностью, общественным порядком на территории города, выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению преступлений, возрождения форм работы с общественными организациями по охране общественного порядка, а также формирования позитивного мнения о деятельности правоохранительных органов.

В результате реализации поставленной задачи в городе произойдет снижение уровня преступности за счет повышения эффективности существующей системы профилактики правонарушений и расширения влияния на этот процесс субъектов общественности, обеспечение своевременного реагирования на создающиеся угрозы общественной безопасности, оздоровление обстановки на улицах и в других общественных местах, обеспечение постоянного контроля за состоянием оперативной обстановки с целью предупреждения возможных террористических и экстремистских угроз.

2.1.1.2. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Задача направлена на сокращение масштабов правонарушений в подростковой среде, формирование системы социально-психологической поддержки лиц, находящихся в социально-опасной ситуации, создание условий для приостановления роста правонарушений против несовершеннолетних, сокращение распространения наркомании, алкоголизма и связанных с ними правонарушений среди несовершеннолетних до уровня минимальной опасности для общества.

Решение задачи планируется обеспечить за счет:

- организации комплексных проверок учебных заведений с неблагоприятной криминогенной обстановкой;
- выделения рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних граждан, состоящих на учете в полиции, а также лиц, освободившихся из мест лишения свободы, при заключении договоров на квотирование рабочих мест для социально незащищенных граждан;
- организации сборов для подростков группы риска в период каникул;
- внедрения общественных работ, временной и постоянной занятости несовершеннолетних и молодежи группы социального риска;
- совершенствования системы информационного обеспечения несовершеннолетних граждан информацией, создающей у них устойчивую психологическую защиту и определенные поведенческие навыки посредством проведения культурно-массовых мероприятий (акций, операций, рейдов);
- создания добровольных народных дружин;
- изготовления и размещения наружной рекламы профилактической направленности на улицах города.

Наиболее ожидаемыми результатами реализации задачи является снижение к 2021 году уровня правонарушений несовершеннолетних в городе Астрахани,

повышение эффективности первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.1.1.3. Повышение уровня антитеррористической защищенности

Задача направлена на повышение уровня антитеррористической защищенности объектов жизнеобеспечения города, жилого фонда, объектов образования, здравоохранения, культуры, объектов повышенной опасности и мест массового пребывания людей.

Для решения поставленной задачи планируется проведение следующих мероприятий:

- в целях формирования у населения города бдительного отношения к террористической угрозе, изготовление плакатов антитеррористического содержания и размещение их в образовательных, культурных, спортивных учреждениях города, а также в помещениях ТСЖ и управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства;

- введение в планы курса «Основы безопасности жизнедеятельности» общеобразовательных учреждений блок по изучению поведения человека при захвате его террористами в качестве заложника, правил безопасного поведения заложников, мер безопасности при освобождении заложников сотрудниками спецслужб;

- проведение с учащимися общеобразовательных учреждений воспитательной работы по направлению «Нет – терроризму!»;

- организация рейдовых мероприятий по проверке антитеррористической безопасности в местах массового скопления людей;

- проверка состояния антитеррористической защищенности объектов критической инфраструктуры и жизнеобеспечения, объектов социальной инфраструктуры, подвальных и чердачных помещений жилого сектора;

- проведение анализа угроз и оценка рисков, составление моделей угроз и нарушителей, разработка мер по совместному устойчивому функционированию системы безопасности города.

Результатами применения на практике мероприятий по организации комплексной антитеррористической защищенности объектов являются:

- определение сценариев возможных проявлений актов экстремизма, терроризма и связанных с ними аварий, происшествий, приводящих к чрезвычайным ситуациям;

- определение частоты и вероятности возникновения проявлений терроризма по каждому из выбранных расчетных сценариев;

- определение границ зон, в пределах которых может осуществляться поражающее воздействие источника последствий проявления терроризма; установление основных принципов организации мероприятий по предупреждению, локализации и ликвидации последствий проявления терроризма для определения достаточности планируемых мероприятий;

определение порядка взаимодействия привлекаемых организаций, органов управления, сил и средств в условиях проявления терроризма;

- обоснование достаточного количества сил и средств для ликвидации последствий проявления терроризма, их дислокация и необходимость привлечения специализированных профессиональных аварийно-спасательных и аварийно-восстановительных формирований.

2.1.1.4. Профилактика борьбы с наркоманией

Задача направлена на противодействие незаконному обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, в том числе на профилактику этого оборота на территории города, а также на обеспечение эффективности реализации региональных целевых программ в этой области.

Решение задачи планируется обеспечить за счет проведения:

- рейдовых мероприятий по проверке соблюдения правил продажи пива, алкогольной и табачной продукции несовершеннолетним в предприятиях торговли города;

- оперативно-профилактических рейдов по выявлению на территории досуговых учреждений и культурно-развлекательных центров несовершеннолетних, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении;

- рейдов по выявлению фактов употребления наркотиков среди водителей общественного транспорта;

- оперативно-профилактических рейдов по местам произрастания незаконных посевов наркосодержащих культур и дикорастущей конопли, с последующим ее уничтожением на территории города;

- мероприятий антинаркотической направленности;

- межведомственных лекториев для учащихся СОШ;

- изготовления и размещения социальной антинаркотической рекламы на улицах города;

- размещения в СМИ антинаркотических материалов за здоровый образ жизни, а также о проведении рейдовых мероприятий;

- изготовления календарей, дисков, буклетов антинаркотической направленности.

Ожидаемыми результатами реализации задачи является координация деятельности всех заинтересованных структур города для профилактической работы и существенного снижения фактов распространения и употребления наркотических веществ на территории города, повышение эффективности работы соответствующих органов и призыв молодежи к здоровому образу жизни.

2.1.1.5. Повышение пожарной безопасности

Задача направлена на снижение числа погибших от пожаров. Наиболее частыми причинами гибели людей являются наличие большого количества ветхого аварийного фонда, неисправное состояние пожарных гидрантов или их

отсутствии, а также недостаточная информированность населения о первичных мерах пожарной безопасности и порядке действий в случае пожара.

Для решения задачи будут реализованы мероприятия по оборудованию безводных участков для забора воды пожарной техникой, восстановлению пожарных гидрантов на распределительных сетях водопровода города Астрахани, организации противопожарной пропаганды и информирования населения, проведению профилактических мероприятий по снижению угроз пожарной безопасности.

Задача по обеспечению пожарной безопасности является социально значимой, и ее реализация позволит повысить уровень пожарной безопасности в городе, сократить сроки ликвидации пожаров, повысить эффективность спасения людей и имущества.

2.1.1.6. Повышение дорожно-транспортной безопасности

Задача направлена на сокращение количества дорожно-транспортных происшествий на улицах города Астрахани, а, следовательно, и количества погибших в результате аварий.

Решение задачи будет осуществлено за счет разработки и внедрения систем управления обеспечения безопасности дорожного движения, выявления и ликвидации очагов аварийности на улично-дорожной сети города, пропаганды соблюдения правил дорожного движения и формирования негативного отношения граждан к правонарушениям в сфере дорожного движения, оптимизации движения транспортных средств и пешеходов с использованием современных схем организации дорожного движения.

Ожидаемым результатом решения задачи является снижение числа дорожно-транспортных происшествий и снижению количества пострадавших в них.

2.1.1.7. Снижение рисков возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Высокая опасность возникновения чрезвычайных ситуаций на территории Астрахани обусловлена наличием в промышленности, энергетике и коммунальном хозяйстве города большого количества потенциально опасных объектов, представляющих угрозу населению и экономике, а также географическим расположением (возможность возникновения пожаров, наводнений и т.д.). Значительную социальную напряженность в обществе вызывают чрезвычайные ситуации, инициируемые авариями на объектах жилищно-коммунального хозяйства (например, аварии в системе водоснабжения и водоотведения).

Задача направлена на последовательное снижение рисков чрезвычайных ситуаций и повышение безопасности и защищенности критически важных объектов, населения и территорий от угроз природного и техногенного характера,

а также обеспечение необходимых условий для безопасности жизнедеятельности и устойчивого социально-экономического развития Астрахани.

Для решения данной задачи будет проведено обследование потенциально опасных предприятий города и разработан комплекс мероприятий по снижению риска возникновения техногенных чрезвычайных ситуаций, внедрена автоматизированная система мониторинга безопасности населения, а также реализованы меры по развитию системы информирования и оповещения населения об угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций.

Решение задачи позволит минимизировать возможность возникновения чрезвычайных ситуаций на территории города.

2.1.2. Сокращение негативного воздействия города на окружающую среду

Решение данной задачи направлено на улучшение экологической ситуации в Астрахани, уровень загрязнения которой характеризуется как высокий. Устойчивое развитие города, высокое качество жизни и здоровья горожан могут быть обеспечены только при условии сохранения природных систем и поддержания соответствующего качества окружающей среды, что является одним из приоритетных направлений стратегии социально-экономического развития Астрахани. К основным проблемам охраны окружающей среды города относятся уменьшение площади зеленых насаждений, загрязнение почв и деградация земель в результате накопления твердых бытовых и промышленных отходов, загрязнение водоемов и воздуха.

В результате решения задачи в городе будет создана безопасная среда обитания для человека, обеспечено сохранение в естественном состоянии природных комплексов и объектов на городских территориях, снизится уровень загрязнения почв, водоемов и воздуха, будет проведено экологическое просвещение широких слоев населения. В рамках решения данной задачи планируется:

2.1.2.1. Инженерная защита от подтопления. Охрана и восстановление городских водоемов

Территория Астрахани расположена в пределах дельтовой равнины реки Волги на обоих ее берегах и пересекается множеством водотоков. Зарегулированный сток Волги в связи со строительством гидроузлов и водохранилищ привел к уменьшению объема половодья в весенний период, что способствует формированию высокого уровня подземных вод и подтоплению городской территории. Кроме того, подземные воды агрессивны к металлу и бетону, они разрушают подземные инженерные сети, основания и фундаменты зданий и сооружений. Процесс подтопления подземными водами наносит значительный социальный и экономический ущерб городу и его жителям.

В настоящий момент для решения проблемы защиты от затопления и подтопления разработано технико-экономическое решение, одной из составных

частей которого являются мероприятия по регулированию водного режима внутригородских водотоков, включающие в себя расчистку русел и берегоукрепление, строительство и реконструкцию насосных станций и шлюзов-регуляторов, реконструкцию и строительство мостов.

Для решения данной задачи уже выполнен значительный объем работ по ряду объектов, однако в последующие годы планируется получение финансовой поддержки Астраханской области в форме субсидий на выполнение следующих мероприятий:

- реконструкция насосной станции в истоке р.Кутум;
- берегоукрепление Приволжского Затона;
- реконструкция берегоукрепления набережной р.Кутум;
- берегоукрепление р. Волги от проспекта им. Гужвина до завода им. К.

Маркса;

- берегоукрепление р. Волги и р. Царев в районе ул. Бехтерева.

Кроме того, одним из наиболее приоритетных направлений в рамках решения задачи является улучшение проточности Городского рукава р.Волги путем проведения компьютерного моделирования процессов на участке русла с целью дальнейшей реализации мероприятий по дноуглублению, что позволит исключить возможность возникновения негативных последствий.

Решение задачи также предполагается обеспечить за счет уничтожения сорной растительности и бытового мусора по берегам и внутри водоемов, ведения контроля качества сбросных вод и состояния водных объектов, модернизации оборудования по контролю качества вод, проведения дезинсекционных работ на внутригородских водоемах, а также за счет приобретения рыбопосадочного материала и зарыбления водоемов.

Для удовлетворения потребностей клиентов города в рекреационных зонах отдыха на территории города планируется обустроить городские пляжи, проверить их на чистоту дна, оснастить пляжные места спасательными постами и пунктами оказания медицинской помощи, оборудовать мусорными контейнерами, туалетами и т.д.

Увеличение расходов воды проходящей по руслам внутригородских водотоков в сочетании с их расчисткой приведет к улучшению санитарно-эпидемиологических условий, повышению скорости течения воды, улучшению водообмена, что увеличит их самоочищающую способность, улучшит качество воды. Регулирование водообмена позволит держать оптимальные отметки уровней воды внутригородских водотоков, а их стабилизация совместно с расчисткой русел р. Кутум, канала им. 1-го Мая, ер. Казачий позволит понизить уровень грунтовых вод на прилегающих территориях.

В результате строительства, замены и реконструкции гидротехнических сооружений повысится надежность в защите города от затопления паводковыми водами, появится возможность регулировать подачу воды и ее отведение по внутригородским водотокам.

Улучшение санитарно-гигиенического состояния воды во внутригородских водотоках приведет к оздоровлению экологической обстановки как самих водотоков так и прилегающих к ним территорий, а также удовлетворению рекреационных потребностей населения.

2.1.2.2. Снижение уровня загрязнения воздуха

Задача направлена на сокращение объемов выброса в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников загрязнения.

Решение задачи предполагается обеспечить за счет снижения уровня загрязнения воздуха благодаря приоритетному развитию общественного транспорта, строительству новых дорог и транспортных развязок, обеспечению регулирования выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в период неблагоприятных метеорологических условий, создания и дальнейшего содержания зеленых насаждений на транспортных магистралях.

В результате решения задачи снизится уровень загрязненности воздуха, улучшится экологическая и санитарная обстановка в городе.

2.1.2.3. Изменение поведенческой модели населения и организаций

Задача направлена на формирование экологической культуры и развития экологического просвещения среди населения и организаций, воспитание нравственного отношения человека к окружающей среде, начиная с дошкольного возраста.

В рамках решения задачи планируется проведение следующих мероприятий:

- создание обязательных (технических) условий для очистки от мусора территории города и постоянного поддержания её в соответствии с санитарными нормами и требованиями;
- формирование нормативно-правовой базы (увеличение штрафов, повышение контроля, разработка мер альтернативной ответственности);
- информирование населения города по вопросам экологии и охраны окружающей среды (передачи в прямом эфире местных телеканалов, сообщения в интернете);
- формирование экологического мировоззрения и активной жизненной позиции в вопросах охраны природы, создание единой системы экологического просвещения (демонстрация положительного опыта, проведение субботников на придомовых территориях, фотовыставки, демонстрация применения официальных наказаний к нарушителям правил благоустройства);
- проведение мониторингов общественного мнения о проблеме;
- изменение поведения хозяйствующего субъекта, гражданина (конкурсы на самый чистый и самый грязный двор, территорию, организацию, человека и др.);
- формирование у человека потребности в чистоте через воспитание в дошкольных и образовательных учреждениях (1 сентября – Первый урок чистоты

в садах и школах; создание учебных мультфильмов и методических пособий для дошкольных учреждений и начальных классов школ; выделение лучшего опыта и создание комплексной воспитательной программы для школ, вузов и др.);

- улучшение системы взаимодействия исполнительных, регулирующих и надзорных органов власти;
- разработка комплексных программ по благоустройству города;
- создание экологических патрулей;
- проведение контроля за соблюдением хозяйствующими субъектами всех форм собственности санитарно-гигиенических требований и применение штрафных санкций.

Решение задачи позволит повысить уровень экологической культуры и правовой грамотности населения и исполнительской дисциплины хозяйствующих субъектов, активизировать активную жизненную позицию горожан и руководителей предприятий и организаций в вопросах экологии, создать единую систему экологического просвещения.

2.1.2.4. Охрана и восстановление земельных ресурсов

Задача направлена на улучшение состояния земельных ресурсов, восстановление нарушенных земель.

Для решения этой задачи планируется проведение работ по рекультивации иловых карт №2-4 Южных очистных сооружений канализации, рекультивации полигона ТБО в поселке Фунтово, ведение мониторинга окружающей среды на территории объектов размещения отходов.

Решение задачи позволит вернуть в хозяйственный оборот рекультивируемые земли, планировать и осуществлять мероприятия по снижению негативного влияния объектов размещения отходов на экологическую среду города.

2.1.3. Развитие коммунальной инфраструктуры

В рамках решения данной задачи планируется:

2.1.3.1. Реализация комплексного подхода в вопросах развития объектов коммунальной инфраструктуры города

Задача направлена на ускорение темпов модернизации объектов и сетей коммунальной инфраструктуры в целях повышения качества коммунальных услуг, надежности функционирования объектов и сетей коммунальной инфраструктуры, а также повышения энергоэффективности организаций коммунального комплекса и организаций бюджетной сферы.

В настоящее время сфера коммунальной инфраструктуры (электро-, водо-, газо-, теплоснабжение, обращение с отходами) представлена организациями как муниципальной, так и частной формы собственности. Зачастую программы развития и модернизации каждого предприятия носят локальный характер, не состыкуются между собой по мероприятиям, срокам, не соответствуют приоритетным инвестиционным направлениям развития города.

Для решения задачи в первую очередь должна быть разработана программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры МО «Город Астрахань», скоординированная с федеральными программами и проектами по модернизации коммунального хозяйства, а также сформирована постоянно действующая переговорная площадка между администрацией города и представителями коммунальной инфраструктуры в целях поиска совместных решений возникающих проблем.

В рамках решения данной задачи также планируется создать единую муниципальную базу информационных ресурсов (ЕМБИР) Астрахани, которая будет представлять собой совокупность информационных технологий, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, что в свою очередь позволит обеспечивать учет и контроль функционирования ЖКХ, контроль реализации инвестиционных программ и достижения установленных целевых показателей функционирования систем коммунальной инфраструктуры.

2.1.3.2. Развитие муниципальных предприятий в рамках комплексной программы развития коммунальной инфраструктуры

Задача направлена на развитие коммунальных муниципальных предприятий города, в частности осуществляющих свою деятельность в сфере водоснабжения, водоотведения и теплоснабжения.

Первоочередной задачей является модернизация муниципальных предприятий города, в том числе их акционирование в будущем с целью удовлетворения потребностей всех групп клиентов качественными услугами.

2.1.3.2.1. Модернизация систем водоснабжения и водоотведения

Задача направлена на бесперебойное обеспечение качественными услугами водоснабжения и водоотведения всех потребителей МУП г. Астрахани «Астрводоканал», обеспечение экологической безопасности, технологического обновления и модернизации системы водоснабжения и водоотведения города Астрахани.

Актуальным является вопрос обеспечения питьевой водой проблемных районов города, в которые вода поступает с перебоями, а также централизованной системой водоснабжения и водоотведения вновь строящихся жилых домов в соответствии с Генеральным планом развития города. Важным направлением является частичная реконструкция и строительство очистных сооружений канализации города, направленная на улучшение качества очищенных сточных вод, сбрасываемых в реку Волгу.

В рамках решения данной задачи в первую очередь планируется привлечь квалифицированных экспертов в сфере водоснабжения и водоотведения для проведения технического аудита состояния водопроводно-канализационного хозяйства города и разработки рекомендаций по его перспективному развитию на период до 2020 года.

С учетом рекомендаций экспертов в 2011 году должна быть разработана и утверждена программа модернизации системы водоснабжения и водоотведения города Астрахани до 2020 года, предусматривающая весь комплекс мероприятий и стоимость работ, а также механизмы и источники финансирования: участие в городских, региональных и федеральных целевых программах, включение программы в комплексный инвестиционный план развития моногорода Астрахани, механизмы государственно-частного партнерства, привлечение кредитных средств, возможное использование механизма концессии, систему тарифообразования, инвестиционную надбавку к тарифу и т.д.

В целях получения государственной поддержки для реализации экономически и социально значимого проекта модернизации системы водоснабжения и водоотведения необходимо войти в соответствующую федеральную целевую программу. Одним из главных принципов включения объектов в федеральные целевые программы является наличие проектно-сметной документации (ПСД), в связи с чем акцент должен быть сделан на разработку ПСД по всем мероприятиям, предусмотренным программой модернизации.

Кроме того, в составе Генерального плана планируется пересмотреть раздел «Водоснабжение» в части устройства новых водозаборных сооружений и альтернативных источников водоснабжения.

Выполнение всего комплекса технических мероприятий позволит стабилизировать работу систем водоснабжения и водоотведения города Астрахани, обеспечить требуемое качество, объем и надежность предоставления услуг водоснабжения и водоотведения, минимизировать риски возникновения аварийных ситуаций, решить проблемы экологического характера, связанные со снижением выбросов и сбросов загрязняющих веществ, как в бассейн реки Волги, почву, так и в атмосферный воздух.

2.1.3.2.2. Модернизация систем теплоснабжения

Для решения данной задачи по обеспечению качественным теплоснабжением и горячим водоснабжением всех потребителей МУП г.Астрахани «Коммунэнерго» планируется на базе предприятия реализация следующих мероприятий:

- проведение обследований объектов теплоснабжения и формирование на их основе перспективных муниципальных энергетических планов и схем теплоснабжения в рамках комплексной программы развития коммунальной инфраструктуры города;

- разработка единой схемы теплоснабжения города Астрахани (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»);

- строительство новых источников тепловой и электрической энергии (когенерации), а также тепловых сетей с использованием энергосберегающих материалов;

- модернизация и реконструкция котельных с внедрением энергосберегающих технологий и оборудования, а также организация полного учета всех энергоресурсов;
- внедрение ресурсосберегающих технологий;
- создание интеллектуальных систем теплоснабжения за счет развития автоматизации технологических процессов выработки, транспорта и распределения энергоресурсов в соответствии с требованиями потребителя и обеспечением надежности и качества услуги.

Для максимизации эффекта данные мероприятия следует реализовывать в комплексе с программами по развитию систем теплоснабжения коммерческих структур, осуществляющих свою деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Кроме того, реализация программ тесно связана с модернизацией системы теплозащиты жилых и общественных зданий, совершенствованием их инженерных систем, мерами по утеплению квартир, оснащению их приборами учета.

В результате решения задачи сократятся потери энергии, уменьшатся расходы топлива. Потребители при экономии на счетах получают бесперебойное снабжение теплом и горячей водой без длительных летних отключений.

2.1.3.3. Внедрение энергоэффективных и энергосберегающих мероприятий

Задача направлена на повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов в Астрахани и внедрение первоочередных энергосберегающих мероприятий в целях экономии всех видов энергоресурсов при производстве, распределении и потреблении энергии, а также для сокращения нерационального расходования тепловой и электрической энергии организациями бюджетной сферы, предприятиями жилищно-коммунального хозяйства и промышленности, населением города и прочими потребителями.

Первоочередным мероприятием в рамках этой задачи является повсеместная установка приборов учета тепловой энергии, газа, холодной и горячей воды в учреждениях, поликлиниках, больницах, библиотеках и других социальных объектах, что позволит оптимизировать бюджетные расходы на оплату коммунальных ресурсов и использовать сэкономленные средства на финансирование последующих проектов по энергосбережению. В качестве приоритетного направления в рамках реализации поставленной задачи выступает стимулирование хозрасчетных предприятий и населения на установку приборов учета.

Кроме того, одним из наиболее перспективных направлений является применение альтернативных источников энергии (энергии солнца и ветра). К примеру, использование солнечной энергии для освещения улиц и обеспечения горячей водой учреждений (за счет использования солнечных коллекторов).

Реализация задачи позволит снизить затраты на энергопотребление организаций бюджетной сферы и предприятий муниципального образования,

сформировать действующий механизм управления потреблением топливно-энергетических ресурсов муниципальными бюджетными организациями и сокращения бюджетных затрат на оплату коммунальных ресурсов, а также увеличить доли местных и возобновляемых энергоресурсов в топливно-энергетическом балансе муниципального образования.

2.1.4. Развитие транспортной инфраструктуры

Задача направлена на построение в Астрахани системы городских пассажирских перевозок, обеспечивающих транспортное обслуживание жителей города на современном уровне качества и построение системы мониторинга и управления пассажирскими транспортными потоками.

Решить поставленную задачу планируется за счет:

- оптимизации маршрутной сети регулярных муниципальных маршрутов автомобильного и наземного электрического транспорта города Астрахани;
- разработки и реализации комплексной программы развития парка муниципальных автобусов различной вместимости и системы управления грузовыми транспортными потоками;
- увеличения пропускной способности улично-дорожной сети путем капитальной реконструкции проезжей части центральных улиц и перераспределения транспортных потоков по вновь открываемым городским магистралям;
- модернизации и реконструкции объектов транспортной инфраструктуры: остановочных пунктов, разворотных колец на конечных остановках, пандусов, автостоянок для хранения эвакуированных транспортных средств;
- внедрения на пассажирском транспорте персонифицированного учета перевезенных пассажиров и автоматизированной системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками;
- сокращения доли автобусов особо малой вместимости в общем объеме пассажирских перевозок;
- повышения на территории муниципального образования «Город Астрахань» эффективности пассажирских перевозок, их безопасности и комфорта, качества и скорости обслуживания пассажиров;
- создания радионавигационной системы диспетчерского руководства пассажирскими перевозками с использованием технологии спутниковой навигации ГЛОНАСС, оборудование остановочных комплексов информационными панелями, отслеживающими движение пассажирского транспорта в реальном времени.

Также в рамках решения поставленной задачи необходимо разработать план мероприятий по внедрению на транспорте автоматизированной системы учета оплаты проезда пассажирами на базе пластиковых карт, в том числе льготных категорий пассажиров (транспортное приложение для использования социальных карт жителя Астраханской области), что позволит осуществлять персонифицированный учет перевезенных пассажиров.

В результате решения задачи ожидается снижение числа дорожно-транспортных происшествий, снижение плотности потока пассажирского транспорта, рост пропускной способности улично-дорожной сети города, улучшение качества транспортного обслуживания населения и повышения безопасности городского транспорта.

2.1.5. Рациональное планирование и использование территории города

Перспективы и параметры прогнозируемого развития территории города и задачи их достижения принимаются в соответствии с Генеральным планом Астрахани, который предлагает наиболее эффективные пути решения городских проблем, и определяет цели городского развития с учетом реальных временных, финансовых, организационных, человеческих и других видов ресурсов города.

Действующий Генеральный план города был разработан в 2007 году Российским Институтом Урбанистики. Он представляет собой демократичный документ территориального планирования, разработка и принятие проектных решений которого проводилось при широком общественном обсуждении, что позволило осуществлять взаимодействие авторского коллектива с широкими слоями населения, бизнеса и властными структурами.

Однако в связи с бурными темпами развития города в различных областях: социальной, экономической, территориальной, возникла необходимость в корректировке Генерального плана. В дальнейшем внесение изменений в генплан будет проводиться в соответствии со Стратегией развития муниципального образования «Город Астрахань».

В рамках решения данной задачи планируется:

2.1.5.1. Развитие центра города и градостроительных узлов

Задача направлена на интенсификацию использования центра города как общественно-деловой многофункциональной зоны, с одновременным развитием градостроительных узлов, что будет содействовать комплексному развитию городского пространства и равномерному распределению транспортной нагрузки.

Основным ядром города является исторический центр, включающий Кремль и Белый город. К ним присоединяется благоустроенная набережная р.Волги, с кварталами застройки, выходящими на берег. Для формирования имиджа Астрахани, усиления роли представительских и деловых функций, в городском центре предполагается развитие административных, культурных, общеобразовательных, коммерческо-деловых зон.

Кроме того, часть застройки центрального планировочного района расположена в зоне с особыми условиями использования территории. Здесь необходимо проводить реновацию застройки, в том числе реставрацию, реконструкцию и приспособление объектов культурного наследия.

Развитие периферийных центров предполагается осуществлять в двух основных направлениях:

- на юг – в районе Аэропортовского шоссе, где планируется размещение крупной общественно-деловой и коммерческой зоны;

- на север – в районе Кири-Килинского промузла, где планируется формирование крупной жилой и общественной зоны (организация индустриально-логистического парка, торгового центра).

В новой структуре города наиболее значимыми будут следующие градостроительные узлы:

- район Белого города;
- район железнодорожного вокзала;
- Заболдинский район в излучине рек Волга, Прямая и Кривая Болда;
- остров Пролетарский;
- остров Городской;
- район Университетского городка;
- восточная окраина Межболдинского района.

Не менее важно для формирования этого облика развитие въездных зон. Предполагается развитие следующих зон:

- улицы Адмиралтейская – Боевая - Аэропортовское шоссе;
- набережная ер.Солянка с выходом на водное пространство р.Волга;
- Аксарайское шоссе – Автозаправочная;
- ул. С. Перовской – Началовское шоссе.

2.1.5.2. Повышение уровня обеспеченности объектами социальной инфраструктуры города

Задача направлена на приведение обеспеченности территории города объектами социальной инфраструктуры и инфраструктуры благоустройства в соответствие градостроительным нормативам и потребностям города. В настоящее время, одной из наиболее острых социальных проблем в городе является проблема недостаточного количества детских садов, школ и физкультурно-оздоровительных комплексов, поликлиник и других объектов социальной инфраструктуры.

Решение этой задачи будет обеспечено посредством строительства в новых и уже существующих микрорайонах города предусмотренного Генеральным планом г.Астрахани количества детских садов, школ и физкультурно-оздоровительных комплексов и других объектов, что будет более подробно описано в разделе «Приоритетные направления стратегии, нацеленные на обеспечение потребностей группы клиентов «Население».

2.1.5.3. Применение в строительстве новых систем энергетической эффективности и энергосбережения

Задача направлена на применение в строительстве жилых домов, а также офисных и торговых зданий современных технологий, целью которых является повышение уровня энергетической эффективности и энергосбережения.

Решение задачи планируется обеспечить посредством строительства новых многоквартирных домов и зданий с учетом высокого класса энергетической эффективности, обеспечивающих качество среды обитания людей, сохранность

естественной окружающей среды, оптимальное потребление возобновляемых источников энергии и возможность повторного использования строительных материалов и водных ресурсов. В свою очередь это позволит присваивать зданиям классы энергоэффективности и составлять энергопаспорта домов.

При этом энергосберегающие технологии строительства включают в себя целый комплекс мер по сохранению тепла:

- применение современных высокоэффективных стеновых и теплоизолирующих материалов, в том числе оконных и дверных блоков нового поколения для закрытия периметра здания;
- повышение теплотехнической однородности наружных ограждающих конструкций за счет повышения герметичности межпанельных швов;
- применение систем горячего водоснабжения и отопительных систем с эффективной теплоизоляцией общедомовых трубопроводов и квартирных стояков;
- обязательное применение с 1 января 2012 г. приборного учета тепловой энергии, горячей и холодной воды, электроэнергии;
- применение систем освещения квартир и общедомовых помещений с использованием энергосберегающих ламп, оснащенных датчиками движения и освещенности.

Решение задачи позволит значительно снизить потребление тепла и электричества и тем самым затраты на эксплуатацию жилых домов и зданий, а также повысить уровень надежности, экологичности, удобства и безопасности эксплуатации этих домов и зданий.

2.1.6. Повышение уровня благоустройства территории города

В рамках решения данной задачи планируется:

2.1.6.1. Развитие рекреационных зон отдыха. Строительство, реконструкция и благоустройство городских парков и скверов

Задача направлена на обеспечение жителей каждого из районов города озелененными зонами общего пользования городского значения в пешеходной доступности, а также на проведение работ по строительству, реконструкции, реставрации и комплексному капитальному ремонту городских парков и скверов.

Особый планировочный интерес и ценность имеют видовые точки панорамного восприятия окружающих ландшафтов вдоль береговой линии и вблизи от нее. Островные и полуостровные элементы береговой зоны р.Волги необходимо расчищать и озеленять для формирования фронтального фасада города и планировочных узлов.

В исторически сложившейся застройке Центрального, Завокзального районов возможно только мелко контурная организация зеленых насаждений и организация небольших зеленых зон на перепрофилируемых территориях, а также организации водоохраных зон с максимальной расчисткой пойменных территорий.

В общей системе озеленения города особое место предоставляется Межболдинскому планировочному району, где находятся основные массивы городских лесов. На их основе необходимо формировать северную рекреационную зону с благоустроенными пляжами.

Формирование новой промышленной зоны в Заболдинском районе также должно быть обеспечено нормативным озеленением.

Необходимо провести техническую инвентаризацию существующих зеленых насаждений и создать общегородские сервитуты на сформированные объекты зеленого строительства с дальнейшей их охраной.

В целях формирования нового позитивного мышления у горожан планируется проведение следующих мероприятий:

- организация и проведение конкурсов на лучшее озеленение и благоустройство территории среди муниципальных образовательных учреждений, муниципальных учреждений здравоохранения г.Астрахани;
- проведение акций по высадке саженцев деревьев и кустарников на территории муниципальных образовательных учреждений;
- проведение всероссийских конкурсов флористики «Город и цветы», «Цветы Поволжья» на территории города;
- организация и проведение маркетинговой компании «За чистоту города – вместе!».

Наиболее перспективными мероприятиями в рамках решения данной задачи являются: привлечение населения и юридических лиц (предприятий, общественных организаций, товариществ собственников жилья) к участию в озеленении; обустройство детских игровых и спортивных площадок на внутридомовых территориях; использование новых технологий и современных достижений ландшафтной архитектуры; органичное сочетание на территории города малых архитектурных форм, искусственных элементов и зеленых насаждений; размещение вазонов с цветами на леерных ограждениях вдоль проезжей части дорог; развитие системы полива, в том числе автоматических поливочных водопроводов с использованием технической воды.

Решение задачи позволит увеличить территории зеленых насаждений общего пользования, сформировать единую систему зеленых насаждений, обеспечить единство стилистического единообразия и максимально возможного видового разнообразия растений зелёных зон на территории всего города. Успешная реализация задачи позволит также привлечь горожан к массовому участию в озеленении и сохранении зеленого фонда, а также сократить число случаев вандализма.

2.1.6.2. Улучшение архитектурного облика города

Современный архитектурный облик города сформирован застройкой по следующим категориям:

- высокого эстетического потенциала – образована ценными элементами исторически сложившейся планировки (Кремль, часть исторических сооружений

Белого города, значительная часть застройки, выходящая на р.Кутум в сторону канала 1 Мая, Коса в границах ул. Желябова, Красная набережная, ул. М.Горького, А.Сергеева, пр.Молодежный) и застройкой, отвечающей градостроительному потенциалу по градостроительному признаку (застройка микрорайона Бабаевского и часть новой застройки в центральных районах города);

- среднего градостроительного потенциала – формируется фоновой и усадебной застройкой. Фоновая застройка, сгруппированная вокруг исторических градостроительных комплексов и образованная в советский период развития города, как правило, представляет собой типовую застройку с небольшими включениями домов, построенных по индивидуальным проектам (район студенческого городка, набережная р.Волги и Кривой Болды). Усадебная застройка распространена по всей городской территории;

- дисгармоничная застройка - не историческая, требующая реконструкции застройка, с износом более 80% и жилая застройка первых массовых серий. Её существование в дальнейшем зависит от того, насколько она гармонично подойдет к архитектурной среде города в случае ее реконструкции.

Для улучшения архитектурного облика центральной части города, необходимо решать вопросы комплексной застройки территорий, занятых ветхим аварийным фондом, полной реконструкции зданий, представляющих культурную и историческую ценность. При сносе зданий в границах историко-архитектурных комплексов проекты на новое строительство согласовывать с Министерством культуры Астраханской области.

Выполнение данных мероприятий повысит привлекательность города как туристического центра, будет способствовать обеспечению сохранности исторического облика архитектурного комплекса города, созданию благоприятных условий жизни в исторической части города.

2.1.6.3. Создание безбарьерной городской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья

Задача направлена на создание и обеспечение в городе условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями передвижения к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

Задача будет решена посредством организации удобных подходов и подъездов к объектам социальной инфраструктуры, строительства пандусов, поручней, съездов, использования автономных мобильных подъемно-транспортных средств (ПТС) внутри и снаружи помещений, а также в ландшафтной зоне, прилегающей к ним, увеличения низкопольного общественного транспорта для граждан с ограниченными возможностями передвижения.

В результате решения задачи в городе будет обеспечена доступность для граждан с ограниченными возможностями передвижения всех муниципальных учреждений инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

2.1.6.4. Благоустройство и строительство мест захоронения

Задача направлена на проведение работ по строительству и благоустройству кладбищ для будущих захоронений с соблюдением санитарно-эпидемиологических и экологических норм, повышение качества услуг по содержанию мест захоронения, а также внедрение нового современного способа захоронения – кремации.

В настоящее время ситуация с местами захоронения на территории города Астрахани крайне критическая: стремительно уменьшается площадь, отведенная под захоронения, по личному усмотрению граждан производятся погребения в бесхозные и стихийно образованные кладбища, учащаются случаи вандализма и осквернения могил.

Решение задачи будет обеспечено за счет:

- строительства нового кладбища на территории Алевчикова Бугра в Приволжском районе;
- расширения территории действующего кладбища по ул. Весенняя 50«А» (строительство 3-го этапа);
- узаконения, устройства ограждения стихийнообразованных кладбищ по ул. 2-я Басинская и ул. Арзамасская;
- строительства II-ой очереди кладбища по ул. Весенняя 50«А»;
- закрытие кладбищ по ул.Рождественского.

Наиболее перспективным и приоритетным мероприятием в рамках решения данной задачи является строительство на территории области современного кремационного центра, обладающего преимуществом по сравнению с традиционным способом захоронения. Кремация в 50-100 раз уменьшает территорию для погребения, что значительно экономит пространство.

Предполагается, что центр кремации будет иметь свой собственный колумбарий – место для компактного захоронения урн с прахом, а действующие кладбища будут преобразованы в «Парки Памяти».

Реализация задачи позволит:

- значительно увеличить территорию мест захоронения, сэкономить пространство, обеспечить рациональное использование земельных ресурсов города;
- расширить перечень похоронных услуг, предоставляемых населению, обеспечить максимальное удовлетворение прав граждан на свободный выбор вида погребения, предусмотренный Российским законодательством (Федеральный закон «О погребении и похоронном деле»).

2.1.6.5. Строительство, модернизация и техническое развитие сетей наружного освещения

В рамках решения задачи будет осуществлено строительство новых и модернизация существующих сетей наружного освещения, проведена модернизация осветительных элементов с использованием энергосберегающих технологий, в частности замена устаревших светильников на светильники с

натриевыми лампами высокого давления, в том числе на магистральных и центральных улицах на светильники, имеющие функцию диммирования (снижение в ночное время уровня светового потока и соответственно мощности). Задача будет также решена посредством развития автоматизированной системы диспетчерского управления, которое позволит в полном объеме контролировать техническое состояние сетей. При этом предусматривается строительство новых сетей наружного освещения с подземной прокладкой кабельных линий и перенос данных сетей под землю в Центральной части города с целью улучшения архитектурного облика Астрахани.

Решение задачи позволит обеспечить соответствие уровня освещенности улиц и проезжей части дорог нормативным требованиям, снизить расход электроэнергии на единицу освещенности, технические потери при транспортировке электроэнергии, расходы на содержание сетей и оборудования, повысить безопасность дорожного движения на магистралях и дорогах города, снизить уровень преступлений в зонах действия наружного освещения, улучшить восприятие архитектурных объектов и в целом изменить имидж города.

2.1.6.6. Строительство, капитальный ремонт и реконструкция автомобильных дорог

Одна из основных проблем Астраханского транспортного узла - отсутствие удобных транзитных проездов и неудовлетворительное техническое состояние городских дорог. Узкие улицы исторически сложившейся застройки центральной части города имеют низкую удельную плотность и пропускную способность. Разделенность городской территории водными преградами и железной дорогой приводит к концентрации транспортных потоков на мостах и путепроводах, пропускная способность которых подходит к критической отметке.

Задача направлена на обеспечение дальнейшего развития улично-дорожной сети г.Астрахани, а именно:

- качественное улучшение технического состояния дорожного покрытия;
- увеличение сроков эксплуатации дорог;
- увеличение пропускной способности дорог;
- приведение объектов улично-дорожной сети в нормативное состояние;
- разгрузка транспортных потоков.

Повышение надежности транспортного движения планируется обеспечить за счет реконструкции существующих автомобильных дорог (магистральных и общегородского значения, улиц районного и местного значения), а также строительства новых магистралей («Транзитная общегородская магистраль непрерывного движения», «Стрелецкая магистраль», «Николаевский обход» и др.), за счет всех источников финансирования, в том числе и за счет создаваемого в 2012 году Дорожного фонда Астраханской области.

Кроме того, для решения поставленной задачи необходимо проведение капитального и текущего ремонтов объектов дорожного хозяйства на территории города, мероприятий по круглогодичному содержанию сети автомобильных

дорог, а также мероприятий по расширению проезжих частей автодорог перед пересечениями, выделению полос для движения маршрутных транспортных средств.

Успешная реализация задачи позволит:

- обеспечить безопасное движение автомобильного транспорта с установленными скоростями и нагрузками, непрерывность и удобство движения в течение круглого года, экономную работу автотранспорта;
- улучшить качество дорожного покрытия для повышения пропускной способности автотранспорта;
- обеспечить комфортные условия проживания горожан;
- снизить аварийность, уровень и степень тяжести травматизма;
- обеспечить сохранность дорог, дорожных сооружений и восстановить износ дорожного полотна, как от движения автомобилей, так и от воздействия природных факторов.

2.1.6.7. Строительство, улучшение технического состояния городских мостов

Задача направлена на строительство новых мостов и проведение капитального ремонта эксплуатируемых городских мостов (гидротехнических сооружений), которые являются важнейшей частью инфраструктуры городской среды, соединяющей различные части города, обеспечивающей надежность функционирования жизнеобеспечения и жизнедеятельности населения города Астрахани.

На данный момент на территории города общее число мостов и путепроводов составляет 44 объекта, в том числе мост через реку Волга, который соединяет федеральную дорогу №6 Москва – Махачкала с выходом на Казахстанское направление и Среднюю Азию. Большинство из этих объектов имеют неудовлетворительное техническое состояние, высокий уровень износа и аварийности. Поэтому возникает необходимость разработки проектно-сметной документации на эти объекты и принятия долгосрочной программы капитального ремонта и строительства мостов и путепроводов, что обеспечит возможность включения их в федеральные и региональные целевые программы.

Кроме того бурное развитие города приводит к необходимости разгрузки существующих транспортных потоков путем строительства новых мостов, соединяющих разные районы города (пуск в эксплуатацию моста в Заболдинском р-не, строительство мостов через реку Волга в р-не Стрелецкого, через ер. Казачий в р-не ул. Куликова).

Решение задачи позволит повысить уровень безопасности дорожного движения за счет приведения мостового хозяйства к нормативному состоянию, разгрузить транспортные потоки, обеспечить безопасность граждан, предотвратить аварийные ситуации.

2.1.6.8. Обеспечение территории города ливневой канализацией и дренажными системами

Решение задачи позволит снять существующую длительное время проблему подтопления и затопления города грунтовыми и ливневыми водами, минимизировать объемы сброса неочищенных ливневых вод в водотоки.

Особо следует отметить, что на территории города повсеместны такие негативные процессы, как затопление подземных частей зданий и сооружений, приводящие к их преждевременному старению, деформации и авариям подземных и надземных конструкций зданий и инженерных сетей, в том числе к разрушениям уникальных памятников истории и архитектуры.

В результате этого наносится социальный и экономический ущерб городу и его жителям. Кроме того, нерешённая в течение длительного времени проблема с канализованием хозяйственно-бытовых и дождевых стоков способствует нарастанию социальной нестабильности в городе. Проведение мероприятий по дренированию и организованному отводу поверхностного стока улучшит качество жизни населения.

С этой целью необходимо привести в рабочее состояние существующую ливневую систему города, имеющую малый процент охвата территории, высокую степень износа и в настоящее время не действующую, а также разработать и внедрить комплексную схему городской ливневой канализации с очистными сооружениями.

Кроме того, необходимо строительство дренажных систем на территории города с учётом выбора способа утилизации дренажного стока и разработки проектной документации. Данные вопросы требуют серьезных финансовых вложений.

Однако, в результате решения задачи улучшится экологическая обстановка в городе и комфортность проживания горожан, значительно повысится срок службы и сохранность асфальтобетонного покрытия улиц.

2.1.6.9. Улучшение санитарного состояния территории города

Задача направлена на улучшение санитарно-эпидемиологической и экологической ситуации в городе, на приведение возможностей города по хранению, утилизации и обезвреживанию промышленных и бытовых отходов, очистке города от снега в соответствии с существующими и потенциальными потребностями.

Решение задачи предполагается обеспечить за счет завершения строительства мусоросортировочного комплекса и нового полигона для размещения брикетированных отходов, путем ликвидации стихийных свалок мусора на территории города, в том числе путем организации и проведения мэрией города общегородских экологических субботников «Дней чистоты» с привлечением всех горожан. Первоочередными мероприятиями в рамках решения данной задачи является увеличение количества санитарных площадок для сбора мусора и внедрение новых современных технологий складирования и

транспортировки ТБО. Кроме того необходимо осуществлять взаимодействие с Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области по контролю над соблюдением проектов санитарно-защитных зон действующих и проектируемых предприятий.

Решение задачи позволит обеспечить переработку отходов, вывозимых с территории города, улучшить санитарно-эпидемиологическую обстановку, качество благоустройства и снизить уровень заболеваемости населения инфекционными заболеваниями.

2.2. Приоритетное направление «Информационное общество»

Развитие стратегических и информационных технологий является одной из приоритетных задач развития государства в современном мире.

Формирование и совершенствование информационного общества в городе Астрахани необходимо в интересах повышения качества жизни граждан, модернизации экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества и системы муниципального управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Задача информатизации органов государственной и муниципальной власти и всего общества в целом в современном мире имеет высочайшую значимость. Технический и информационный прогресс требует прямого вмешательства информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) во все сферы деятельности и жизни человека. Использование ИКТ должно не только позволить применять новые, ранее недоступные технологии, с целью повышения возможностей общества и государственного или муниципального аппарата в частности, но и развитие и усовершенствование существующих производственных методик для повышения продуктивности деятельности или эффективности расходования определенных ресурсов.

К числу основных задач, требующих решения для достижения поставленной цели, относятся:

- повышение эффективности местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами муниципальной власти, качества и оперативности предоставления муниципальных услуг;

- формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг, в том числе и муниципальных, и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий;

- повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий;

- развитие сектора экономики города на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;

- развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
- сохранение культуры многонационального города, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения.

Результатом выполнения задач информатизации станет повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы муниципального управления. Применение результатов информатизации потребует организации постоянного согласования решений на межструктурном уровне, принятия мэром города решений, связанных с обеспечением не только согласованной реализации создания и интеграции муниципальных информационных систем, но и обеспечение реализации комплекса мер на всех вертикалях власти, направленных на получение преимуществ от использования информационных технологий в жизни общества.

2.2.1. Повышение эффективности местного самоуправления

Большая роль в формировании информационного общества отводится повышению эффективности местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами муниципальной власти, качества и оперативности предоставления муниципальных услуг.

В рамках данного направления будет осуществляться работа по обеспечению открытости доступа к информации о деятельности органов муниципальной власти, в частности модернизация и развитие официальных сайтов местного самоуправления.

Будут созданы, а в дальнейшем совершенствоваться и развиваться, функциональные элементы инфраструктуры электронного правительства, в частности единый портал и реестр муниципальных услуг, центры общественного доступа к информации органов местного самоуправления и муниципальным электронным услугам, многофункциональные центры предоставления услуг, центры телефонного обслуживания граждан и организаций, средства организации электронного межведомственного взаимодействия. Будут выполняться мероприятия по развитию современного направления обеспечения доступа к возможностям электронного правительства с использованием мобильной связи.

Также планируется развитие технологической платформы инфраструктуры электронного правительства (телекоммуникационная сеть, специализированные серверные площадки). Будет создана система управления эксплуатацией инфраструктуры электронного правительства, проведена работа по интеграции муниципальных информационных систем.

Будет проведена работа по переводу муниципальных услуг в электронную форму, предусмотрены мероприятия развития электронного правительства в городе Астрахани.

2.2.2. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры

Решение задачи по формированию современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры обеспечит предоставление в едином информационном пространстве города современных телекоммуникационных услуг, обеспечение высоких показателей качества и уровня информационного обслуживания растущих потребностей населения и организаций.

Развитие современной и эффективной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры включает реализацию высокотехнологичных проектов по развитию сетей, линий и узлов связи, обеспечивающих как основные внутригородские, так и междугородние и межрегиональные системы связи, создание системы общественных пунктов доступа населения к муниципальным информационным ресурсам и сервисам.

2.2.3. Повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты

Приоритетной задачей является повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Повышение качества подготовки специалистов является необходимым условием перехода Астрахани на инновационный путь развития. Существующая материально-техническая база общеобразовательных учреждений, учреждений начального и среднего образования не отвечает современным и перспективным требованиям. В связи с этим развитие данного направления включает мероприятия по оснащению учебных заведений новейшими разработками в сфере ИКТ, созданию электронных образовательных ресурсов и системы дистанционного образования.

Важнейшая сфера применения современных информационных технологий - сфера здравоохранения и социальной помощи населению.

Применение современных информационных технологий позволяет повысить качество диагностики и реабилитации, эффективность лечения, что в конечном итоге создает комплексный социально-экономический эффект в виде снижения смертности, инвалидности, увеличения доли активного трудоспособного населения страны и продолжительности жизни.

В городе Астрахани необходимо создать основу для внедрения новой системы отношений и программно-технических решений, основанных на электронной технологии записи на лечение, бронировании специалистов, определения бюджета лечения, ведения электронных историй болезни,

автоматического расчета вознаграждения специалистов и лечебных учреждений в зависимости от комплексной объективной оценки результата их деятельности.

Одной из важных задач также является повышение трудовой мобильности и обеспечения занятости населения. Использование современных информационных технологий позволяет не только информировать население о существующих вакансиях. Перспективным также является создание информационно-аналитических систем для экспертизы и прогноза социально-экономических процессов в сфере труда и занятости, формирование на основе этих прогнозов программ поддержки незанятого трудом населения.

Также в сфере социальной защиты будет активно использоваться возможности информационно-телекоммуникационных технологий для поддержки социально незащищенных групп населения, лиц с ограниченными физическими возможностями, пропаганды здорового образа жизни и борьбы с негативными привычками.

Учет и контроль деятельности в сфере здравоохранения и социальной помощи населению, осуществляемый при помощи средств вычислительной техники, обладает свойствами измеримости, объективности, точности и оперативности, - что способствует укреплению доверия и развитию отношений между субъектами отношений.

2.2.4. Развитие сектора экономики города на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий

Использование информационных и телекоммуникационных технологий должно обеспечить интенсификацию развития экономики за счёт:

- стимулирования применения организациями и гражданами информационных и телекоммуникационных технологий;
- создания условий для развития компаний, работающих в области электронной торговли;
- развития венчурного финансирования высокотехнологичных инновационных проектов в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
- повышения экономической эффективности использования правообладателями объектов интеллектуальной собственности;
- развития системы информатизации города.

Информационные и телекоммуникационные технологии обеспечивают развитие бизнеса, его управляемость и качество, конкурентоспособность, снижение стоимости выполнения бизнес-процессов.

Глобальная информатизация общества, стремительное развитие средств информационной техники и новых информационных и телекоммуникационных технологий, увеличение потребностей общества в разнообразных информационных услугах, формирование в последние десятилетия национальных и глобальных информационно-телекоммуникационных систем - все это формирует новый сектор экономики - информационную экономику.

2.2.5. Развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий

В области развития науки, технологий и техники, подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий будут проводиться мероприятия, направленные на сокращение отставания от мировых лидеров, развитие технологий создания баз данных; формирование системы управления транспортной инфраструктурой города, распространение широкополосных беспроводных сетей.

Непременным условием развития информационного общества является повышение качества подготовки специалистов, а также создание системы непрерывного обучения в области информационных и телекоммуникационных технологий.

Будет сокращен дефицит пользователей информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечено обучение работников навыкам использования информационными и телекоммуникационными технологиями, повышен уровень компьютерной грамотности муниципальных служащих.

2.2.6. Сохранение культуры многонационального народа города, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения

В целях сохранения культуры многонационального народа города, укрепления нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развития системы культурного и гуманитарного просвещения предусматривается поддержка реализации социально значимых проектов в средствах массовой информации, создания и распространения интернет-ресурсов в области культуры, программ в сфере электронных средств массовой информации, создания и поддержки сайтов в сети Интернет, направленных на пропаганду семейных ценностей, материнства и детства, поддержку русского языка и чтения, формирование интереса к отечественной литературе и книге, установок толерантного сознания и профилактики экстремизма, сохранение и развитие духовной культуры народов Российской Федерации, формирование интеллектуальных ценностей в обществе, проекты для детей и молодежи, патриотическое воспитание, нравственное и физическое здоровье горожан, пропаганду туристической привлекательности Астрахани.

2.3. Приоритетное направление «Наука и инновации»

В духе современной политики инновации должны внедряться практически во всех сферах жизни города, делая более удобной и эффективной и комфортной деятельность всех групп клиентов города.

В рамках приоритетного направления «Наука и Инновации» город будет следовать современным тенденциям экономики знаний, одним из главных

векторов которой является развитие научно-инновационной сферы. Для самореализации различных групп клиентов города в научной сфере основными притягательными факторами Астрахани должны выступить:

- благоприятные условия для проведения научных исследований и разработок;
- возможности реализации научных идей и разработок;
- возможности творческого развития и карьерного роста, получения научного признания.

Для обеспечения конкурентоспособности Астрахани в сфере науки городу необходимо обеспечить:

- повышение интеграции научной и производственной сфер, прежде всего в контексте развития новой экономики города;
- улучшение условий для разработки и реализации научных и инновационных разработок;
- создание комфортных условий жизни и работы для ученых и специалистов, занятых научной и инновационной деятельностью;
- инициативу по проведению научных и инновационных форумов регионального и международного уровня по различной тематике, в том числе по темам, связанным освоением богатств Каспийского моря, с сохранением биоресурсов Каспия и дельты реки Волга и т.д.

Для достижения этой цели будут решены следующие задачи.

2.3.1. Развитие инновационных компонентов в экономике города

Задача направлена на координацию действий всех субъектов городского сообщества, заинтересованных в опережающем развитии Астрахани по инновационным направлениям, формирование городской политики в сфере науки и инноваций, повышение эффективности поддержки сферы науки и инновационного развития в Астрахани.

Для решения задачи планируется:

- формирование программы инновационного развития Астрахани на долгосрочную перспективу под руководством научно-инновационного совета при мэре города;
- осуществление поддержки на конкурсной основе малых и средних инновационных предприятий, в том числе в приоритетном порядке – малых предприятий инновационной направленности при отраслевых и академических научно-исследовательских организациях, предприятиях города и ВУЗах.

Решение данной задачи позволит существенно увеличить инновационную активность городских предприятий и организаций.

2.3.2. Способствование формированию инфраструктуры внедрения результатов научных и инновационных разработок в экономику города

Задача направлена на создание условий для скорейшего внедрения результатов научных и инновационных разработок в экономику города, для

самореализации ученых, работающих в городе в настоящее время, а также привлечения в город иногородних ученых, которые получат возможность эффективно заниматься наукой и реализовать свои разработки на практике.

В рамках решения данной задачи планируется:

– ввести в состав научно-инновационного совета при мэре города представителей:

- университетов (АГУ, АГТУ, АГМА);
- КаспНиРХа и других научно-исследовательских институтов;
- Астраханского Областного Инновационного Центра;
- Ассоциации бизнес-ангелов Астрахани;
- Российской Венчурной Компании;
- Национальной инновационной системы.

• заключить соглашения с Ассоциацией бизнес-ангелов Астрахани, Российской Венчурной Компанией и Национальной инновационной системой.

– провести аудит технологических изобретений и патентов жителей города, внедрённых в производство и довести до сведения венчурных компаний и фондов те проекты, которые требуют дальнейшей разработки и последующего внедрения, организовать поддержку, информационное сопровождение и координацию данных проектов.

– в целях создания информационной базы данных о патентах, изобретениях, изобретателях, венчурных компаниях и проектах любого назначения.

– содействие коммерциализации инновационных технологий и продуктов предприятий и организаций города Астрахани в рамках партнерства заинтересованных научно-исследовательских, производственных и образовательных организаций с участием администрации города Астрахани и при поддержке Министерства экономического развития и Министерства образования и науки Астраханской области.

– проведение межрегиональных и международных конференций, форумов по инновационной тематике, связанной со специализацией предприятий Астрахани и Астраханской области, а также предприятий прикаспийских государств.

– формирование пакета приоритетных городских проектов научного и инновационного развития, которые город будет административно и организационно поддерживать в ходе поиска финансирования из разных источников (бюджетные целевые программы и проекты разных уровней, российские и зарубежные грантовые программы и пр.);

– маркетинговое продвижение городом приоритетных городских проектов научного и инновационного развития с целью привлечения потенциальных частных инвесторов, заинтересованных в финансировании научных и инновационных проектов (венчурные компании и другие инвесторы).

– создание технопарка для субъектов малого и среднего предпринимательства в научно-инновационной сфере, в котором будут

сосредоточены все необходимые компоненты – научные организации, опытно-производственная инфраструктура, учреждения высшего профессионального образования. Для разработки концепции технопарка будет рассмотрен ряд вариантов, в том числе существующие в Астрахани проекты на базе Астраханского Государственного Университета и Астраханского Государственного Технического Университета.

– создание совместно с высшими учебными заведениями города специального интернет-портала для продвижения информации о лучшей практике и возможностях научной и инновационной деятельности малых и средних предприятий.

В результате решения задачи должно стабильно расти количество инновационных предприятий и проектов, ежегодно создаваемых при участии технопарка.

2.3.3. Целевая поддержка самых активных и талантливых ученых

Задача направлена на сохранение традиций и развитие сильных научных школ Астрахани. В результате решения задачи к 2020 году доля работников, имеющих ученую степень доктора наук и кандидата наук, в численности работников, выполнявших исследования и разработки, должна увеличиться в 3 раза по сравнению с 2010 годом.

В рамках решения данной задачи планируется:

– стимулирование научной и инновационной деятельности ученых, повышение их мотивации для занятий научной и инновационной деятельностью, использование интеллектуального и организационного потенциала для решения городских задач, формирования и продвижения положительного имиджа города.

– привлечение ведущих ученых Астрахани к экспертизе научно-технических и инновационных проектов по решению хозяйственных, технических и социальных проблем города.

– развитие системы признания заслуг ученых, работающих в Астрахани, в формате присвоения почетных званий, проведения городских тематических мероприятий с демонстрацией достижений ученых и пр.

Результатом решения задачи станет предотвращение «оттока» талантливых ученых из астраханского научно-технического комплекса и большая интеграция ученых в городское сообщество.

2.3.4. Стимулирование научно-инновационной деятельности студенческой молодежи, воспитание духа новаторства у школьников

Задача направлена на подготовку и привлечение в науку молодых талантливых специалистов, сохранение научных кадров в Астрахани.

В рамках решения задачи будет организована в партнерстве с предприятиями и организациями Астрахани система стимулирования научной и инновационной деятельности студентов в форме целевых стажировок талантливых студентов для подготовки на базе предприятий и организаций города

научных и инновационных проектов, публикаций лучших студенческих проектов, кураторства студенческих проектов городскими специалистами. Город будет поощрять и стимулировать реализацию студенческих научных и инновационных проектов в приоритетных для города сферах (гранты, премии, стипендии и другие формы).

Также, планируется развивать проекты по взаимодействию между астраханскими ВУЗами и школами, с целью воспитания инновационного мышления у школьников. Одним из таких проектов является Всемирная виртуальная лаборатория школьников – ГлобалЛаб. Внедрение этого широкомасштабного сетевого проекта позволит учащимся астраханских школ развивать в себе различные навыки и умения. Также, отличным примером взаимодействия среднего и высшего образования можно назвать Выездную экономическую школу. Подробнее механизмы работы ВЭШ и ГлобалЛаб описаны в разделе стратегии «Приоритетное направление «Образование».

Решение задачи должно обеспечить рост количества проектов, представленных (поддержанных) на студенческих инновационных конкурсах разного типа, а также инновационных проектов, разработанных учащимися средних школ.

XIV. Система управления реализацией Стратегии

Успешная реализация Стратегии всецело зависит от эффективности системы управления ее реализацией, ориентированной на активное взаимодействие органов местного самоуправления, бизнеса и жителей города, подразумевающей концентрацию ресурсов на решении основных задач для достижения стратегической цели по стратегическим приоритетным направлениям.

Система управления реализацией Стратегии включает в себя ряд основных элементов, краткое описание которых приведено ниже:

1. Организационное взаимодействие участников

Реализация Стратегии будет проходить в условиях вовлеченности в эту работу основных действующих сил, в качестве которых могут рассматриваться:

- собственно жители города, а также их различные объединения, общественные организации;
- органы местного самоуправления, представительные и исполнительные;
- государственные органы управления регионального и федерального уровня;
- представители бизнеса, от крупных корпораций до малого бизнеса, осуществляющих экономическую деятельность на территории города;
- гости города.

Одной из важнейших целей разработки стратегии является согласование интересов этих действующих лиц, формирование партнерства между ними,

деятельность которого будет направлена на объединение ресурсов и усилий в интересах развития города.

2. Координация Стратегии с другими документами планирования

С целью обеспечения наибольшей эффективности и достижения стратегической цели будет осуществляться координация Стратегии и среднесрочных планов по её реализации с документами планирования Астраханской области и Российской Федерации, стратегиями развития предприятий и организаций, действующих или планирующих деятельность на территории Астрахани.

Стратегия развития города Астрахани представляет собой документ долгосрочного планирования и определяет долгосрочную цель, стратегические приоритетные направления, задачи развития города, основные механизмы решения задач и соответствующие им целевые показатели.

В целом весь процесс муниципального управления будет осуществляться на основе Стратегии, а именно:

- организация деятельности администрации города Астрахани, её территориальных и отраслевых (функциональных) органов управления осуществляется с учетом стратегической цели, стратегических приоритетных направлений Стратегии;
- среднесрочное и оперативное планирование социально-экономического развития города Астрахани осуществляется на основе Стратегии;
- ведомственные и долгосрочные целевые программы развития города Астрахани разрабатываются и реализуются в координации со Стратегией.

3. Ресурсная основа

Финансирование реализации Стратегии будет обеспечиваться за счет средств бюджета города Астрахани в форме финансирования целевых программ, а также отдельных проектов, в том числе инвестиционных. Привлечение средств других уровней бюджетной системы Российской Федерации на реализацию Стратегии будет осуществляться в установленном порядке на основе принципов бюджетирования с использованием механизмов предоставления субсидий в формате соответствующих долгосрочных программ.

Реализация Стратегии развития города Астрахани также предусматривает широкое привлечение внебюджетных средств (частных инвесторов, кредиторов, населения) в ходе осуществления проектов на условиях государственно-частного партнерства.

4. Мониторинг и контроль

В целях анализа результативности и эффективности реализации Стратегии будут проводиться мониторинг и оценка её реализации в отношении достигнутых значений по итогам завершения соответствующего этапа, а также осуществляться общий контроль за решением стратегических и приоритетных задач.

Мониторинг и оценка реализации Стратегии организуется администрацией города Астрахани на основе данных государственного статистического наблюдения, информации территориальных и отраслевых (функциональных) органов управления администрации города Астрахани, а также результатов социологических обследований.

5. Корректировка

Стратегия должна быть скорректирована в случаях, делающих невозможным или нецелесообразным реализацию отдельных приоритетных направлений и задач, достижение целевых показателей или требующих формирования новых приоритетов развития города, постановки новых задач.

6. Информационное сопровождение

Администрация города Астрахани организует и обеспечивает открытость информации о процессе реализации Стратегии, результатах мониторинга и оценке ее реализации, а также формирует механизмы обратной связи с участниками реализации Стратегии.

Информационное сопровождение реализации Стратегии осуществляется с использованием ресурсов сети Интернет, а также с привлечением средств массовой информации.

XV. Ожидаемые результаты реализации Стратегии

Ожидаемые результаты реализации Стратегии, а также степень достижения стратегической цели, реализации стратегических приоритетных направлений определены на основе системы целевых показателей и отражены в представленной ниже таблице.

Для каждого показателя определено базовое значение, характеризующее текущее состояние, и целевое значение на конкретном этапе реализации Стратегии. Информационной базой для разработки показателей послужили данные государственного статистического наблюдения, результаты оценки эффективности органов местного самоуправления, информация территориальных и отраслевых (функциональных) органов управления администрации города.

Система целевых показателей является основой для проведения мониторинга реализации Стратегии, по результатам которого оценивается влияние её исполнения на социально-экономическую ситуацию в Астрахани. По мере формирования необходимой статистической и информационной базы система целевых показателей будет дополняться новыми показателями.

Наряду с мониторингом целевых показателей реализации Стратегии периодически будут проводиться социологические исследования и опросы жителей с целью получения обратной связи по результатам реализации Стратегии.

Целевые показатели реализации Стратегии

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
Для группы клиентов "Население"								
Демографическая ситуация								
1	Численность населения города на конец периода	человек	519933	520722	521752	524780	527933	533213
2	Уровень рождаемости	родившихся на 1000 чел. населения	14,0	14,2	14,0	14,2	14,4	14,8
3	Уровень смертности	умерших на 1000 чел. населения	13,5	13,9	13,3	12,7	12,5	12,0
4	Сальдо миграции	человек	1441	651	700	900	617	1664
5	Соотношение мужчин и женщин	число женщин на 1000 мужчин	1193	1193	1191	1183	1179	1151
6	Соотношение браков и разводов	число образованных пар на 1000 распавшихся	1795	1932	2079	2329	2619	3595
Образование								
7	Количество муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта	единиц	0	1	1	0	0	0
8	Количество муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта	единиц	23	18	3	2	1	0
9	Удовлетворенность качеством общего школьного образования	% от числа опрошенных	x	67,8	75	79	80	85

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
10	Удовлетворенность качеством дошкольного образования	% от числа опрошенных	х	57,1	75	79	80	85
11	Доля лиц, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике	%	92,9	95,3	95,5	95,7	96,0	96,3
12	Число учителей в общеобразовательных учреждениях (среднегодовая)	единиц	2384	2443	2453	2514	2608	2738
13	Доля учителей общеобразовательных учреждений, имеющих стаж работы до 5 лет, в общем числе учителей муниципальных общеобразовательных учреждений	%	6,4	8,5	8,9	9,8	10,2	11,5
14	Доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях	%	74,4	75,5	76,6	76,6	77,0	79,5
15	Доля лиц с высшим образованием в численности населения города в возрасте 15 лет и более	%	18,5	18,6	18,7	18,9	19,1	19,5
16	Доля детей 1-6 лет состоящих на учете в ДОУ в общей численности детей в возрасте 1-6 лет	%	47,8	29,2	29,9	28,8	26,3	23,6

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
Здравоохранение								
17	Число муниципальных учреждений здравоохранения, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта	единиц	20	19	18	16	14	8
18	Объем медицинской помощи, предоставляемой муниципальными учреждениями в расчете на одного жителя:							
	- стационарная медицинская помощь	койко-дней	1,259	1,237	1,147	1,117	1,088	1,031
	- амбулаторная помощь	посещений	7,696	7,633	7,941	8,100	8,452	8,981
	- дневные стационары всех типов	пациенто-дней	0,439	0,478	0,422	0,437	0,456	0,498
	- скорая медицинская помощь	вызовов	0,490	0,470	0,465	0,318	0,318	0,318
19	Число случаев смерти лиц в возрасте до 65 лет	человек	697,1	719,5	680,1	610,9	576,8	544,1
20	Число случаев смерти детей в возрасте до 18 лет	человек	68,6	82,4	77,2	65,8	59,1	45,0
21	Доля пациентов с электронной медицинской картой	%	0	0	75,4	80	90	100
Физическая культура и спорт								
22	Удельный вес населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом	%	24,7	25,0	25,3	25,4	25,7	26,0
Занятость								
23	Доля населения в трудоспособном возрасте в общей численности населения	%	62,7	62,5	62,6	62,8	62,9	63,2

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
24	Доля работающих по полному кругу предприятий города в численности населения трудоспособного возраста	%	59,5	57,0	57,2	58,2	59,3	63,8
25	Уровень безработицы	%	1,2	1,1	1,1	0,9	0,7	0,1
Уровень жизни								
26	Соотношение среднемесячной заработной платы и прожиточного минимума	раз	3,11	3,15	3,21	3,31	3,54	3,87
Обеспеченность жильем								
27	Обеспеченность жильем	кв.м. на 1 жителя	22,0	21,8	22,5	23,6	24,4	25,3
28	Доля ветхого и аварийного жилья в общем объеме жилого фонда	%	15,6	14,7	14,0	13,8	13,0	10,0
29	Доля населения, проживающего в многоквартирных домах, признанных аварийными	%	x	9,0	8,9	8,8	8,6	8,2
Для группы клиентов "Предприятия и организации"								
Промышленное производство								
30	Объем отгруженных товаров, выполненных работ и услуг собственными силами на душу населения	тыс. руб.	93,0	106,4	128,4	169,6	218,5	421,7
31	Индекс промышленного производства	%	82,4	116,7	117,7	108,3	108,0	107,9
Инвестиции и строительство								
32	Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования на душу населения	тыс. руб.	92,3	84,6	92,9	110,7	145,5	215,9

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
33	Темп роста (снижения) объема инвестиций в основной капитал к предыдущему году	%	83,1	90,4	105,2	108,9	105,2	106,5
34	Объем работ по виду деятельности «строительство» на душу населения	тыс. руб.	22,3	16,5	16,7	19,0	22,8	30,6
35	Темп роста (снижения) объема работ по виду деятельности «строительство» к предыдущему году	%	72,3	79,3	102,1	106,0	107,5	108,0
Потребительский рынок								
36	Оборот розничной торговли на одного жителя	тыс. руб.	114,9	142,4	163,8	214,5	276,8	535,7
37	Оборот общественного питания на одного жителя	тыс. руб.	1,8	2,5	3,0	4,1	5,6	12,3
38	Объем платных услуг населению на одного жителя	тыс. руб.	25,1	28,7	33,4	45,7	63,2	149,5
Малое предпринимательство								
39	Удельный вес занятых в сфере малого предпринимательства в общей численности занятых в экономике города	%	32,2	32,0	32,5	33,5	34,6	38,2
40	Производство товаров и услуг субъектами малого предпринимательства на душу населения	тыс. руб.	68,8	80,1	96,2	108,7	130,3	230,3
41	Число субъектов	единиц	24754	24908	25401	26412	27523	30264
	-малые		806	804	810	829	852	926
	-микро		3537	3684	3761	3913	4059	4373
	-ИП		20411	20420	20830	21670	22612	24965

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
Для группы клиентов "Власть"								
42	Доля показателей из оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, имеющих положительную динамику	%	х	65,9	77,0	89,7	95,0	100,0
43	Выполнение целевых индикаторов стратегии (показатели результативности)	%	х	х	70	75	80	100
Для группы клиентов "Гости города"								
44	Количество обслуженных туристов:	человек	14061	18870	22370	28370	34370	46370
	в том числе:							
	- Российская Федерация: из них по Астраханской области		9596	11612	13131	15689	18147	20867
	- страны СНГ		3122	5900	6868	8691	10907	14878
45	Общее количество коллективных мест размещения	единиц	46	43	45	49	53	62
46	Общее количество туристических фирм:	единиц	46	52	57	66	71	80
	в том числе: турагенты		19	27	31	38	43	56
47	Выручка от оказания туристических услуг	млн. руб.	105,6	107,7	109,8	114,2	118,8	131,2
	в том числе: от экскурсионной деятельности	млн. руб.	6,4	9,0	10,8	14,0	18,3	27,4
48	Объем обязательных платежей в бюджет и внебюджетные фонды от туристического комплекса Астрахани	тыс. руб.	10324,2	8406,9	7566,2	7944,5	8739,0	10486,8

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
49	Число граждан, занятых в туристической отрасли	человек	337	325	319	328	346	377
Для всех групп клиентов								
Повышение уровня личной и общественной безопасности								
50	Уровень преступности	преступлений на 10000 жителей	312	248	247	245	243	238
51	Доля тяжких и особо тяжких преступлений	%	27,5	27,3	27,1	26,9	26,7	26,5
52	Раскрываемость тяжких и особо тяжких преступлений	%	55,5	57,0	55,7	58,4	59,6	61,6
53	Доля преступлений, совершенных несовершеннолетними от общего количества зарегистрированных преступлений	%	3,6	3,3	3,1	2,9	2,8	2,7
54	Количество пожаров на территории города	единиц	340	355	340	334	318	316
55	Число погибших в результате пожаров	человек	30	20	18	16	14	10
56	Число получивших травмы в результате пожаров	человек	18	16	15	14	12	9
57	Число спасенных от пожаров	человек	300	229	345	356	367	370
58	Количество оборудованных безводных участков для забора воды пожарной техникой	единиц	0	0	0	9	10	10
59	Количество ДТП с пострадавшими	единиц	815	740	718	682	648	596
Сокращение негативного воздействия города на окружающую среду								
60	Количество предприятий, имеющих выбросы вредных веществ в атмосферу	единиц	129	147	147	146	142	135

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
61	Динамика объемов выброса вредных веществ в атмосферу стационарными источниками загрязнения	кг на 1 жителя в год	175,9	216,9	212,6	201,9	181,7	145,4
Развитие коммунальной инфраструктуры								
62	Общее число организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории города	единиц	7	10	10	10	11	11
63	Установленная производственная мощность водопроводов в сутки	тыс.куб.м	467,2	466,9	466,4	468,8	473,5	483,0
64	Одиное протяжение уличной водопроводной сети	км.	946,2	932,7	923,4	928,0	937,3	956,0
65	Отпущено потребителям:							
	- электрической энергии	млн.кВт/час	456,0	509,8	510,8	513,4	518,5	524,7
	- холодной воды	млн.куб.м	52,0	50,9	51,4	51,9	52,9	54,5
	- тепловой энергии	тыс.Гкал	2366,7	2003,3	2001,3	2021,3	2102,2	2186,3
Развитие транспортной инфраструктуры								
66	Удельный вес пассажиров, перевезенных автобусами в общем объеме пассажирских перевозок	%	96,8	97,0	96,6	96,7	96,7	96,8
67	Эксплуатационная протяженность автобусного пассажирского пути	км.	235,1	238,9	241,3	244,9	257,2	282,9
Рациональное планирование территории города								
68	Обеспеченность населения муниципальными объектами социальной инфраструктуры:							

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя в 2009г.	Значение показателя в 2010г.	Оценка значения показателя в 2011г.	Плановое значение показателя в 2013г.	Плановое значение показателя в 2015г.	Целевое значение показателя в 2020г.
	- дошкольными образовательными учреждениями	единиц	101	101	101	105	108	110
	- общеобразовательными учреждениями	единиц	62	63	63	63	64	65
	- медицинскими учреждениями	единиц	28	26	26	24	24	24
	- учреждениями культуры	единиц	48	47	47	44	44	46
	- учреждениями физкультуры и спорта	единиц	451	452	453	457	457	460
Повышение уровня благоустройства территории города								
69	Доля отремонтированных автомобильных дорог общего пользования местного значения с твердым покрытием, в отношении которых произведен:							
	-капитальный ремонт	%	8,2	7,4	7,4	13,3	22,6	33,9
	-текущий ремонт	%	7,1	7,6	7,6	8,5	10,2	18,4
70	Доля твердых бытовых отходов, вывезенных на предприятия промышленной переработки, в общем объеме вывезенных твердых бытовых отходов	%	н/д	н/д	н/д	50	70	90