

Инструкция по написанию заявления в Личном кабинете
жителя Астраханской области с использованием электронной подписи

Версия 1.0

Сокращения, используемые в данной инструкции:

ЕСИА – единая система идентификации и аутентификации

ЭП – электронная подпись

ПО – программное обеспечение

1. Начало работы

Важно: работа криптоключей возможна только в браузере Internet Explorer не ниже версии 8.

Для того, чтобы воспользоваться ЭП при написании заявления в Личном кабинете, необходимо:

- установить ПО (ссылка: <http://egov.astrobl.ru/document/1363>);
- авторизоваться в Личном кабинете жителя Астраханской области (ссылка: <https://lk.astrobl.ru>); если Вы не зарегистрированы - зарегистрироваться (ссылка: http://egov.astrobl.ru/sites/egov.astrobl.ru/files/kak_zaregistrirovatsya_v_esia.pdf).

2. Отправка заявления

После того как Вы успешно зашли в Личный кабинет, выберете интересующую Вас услугу. В качестве примера рассмотрим услугу «Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства» из категории «Земельно-имущественные отношения»:

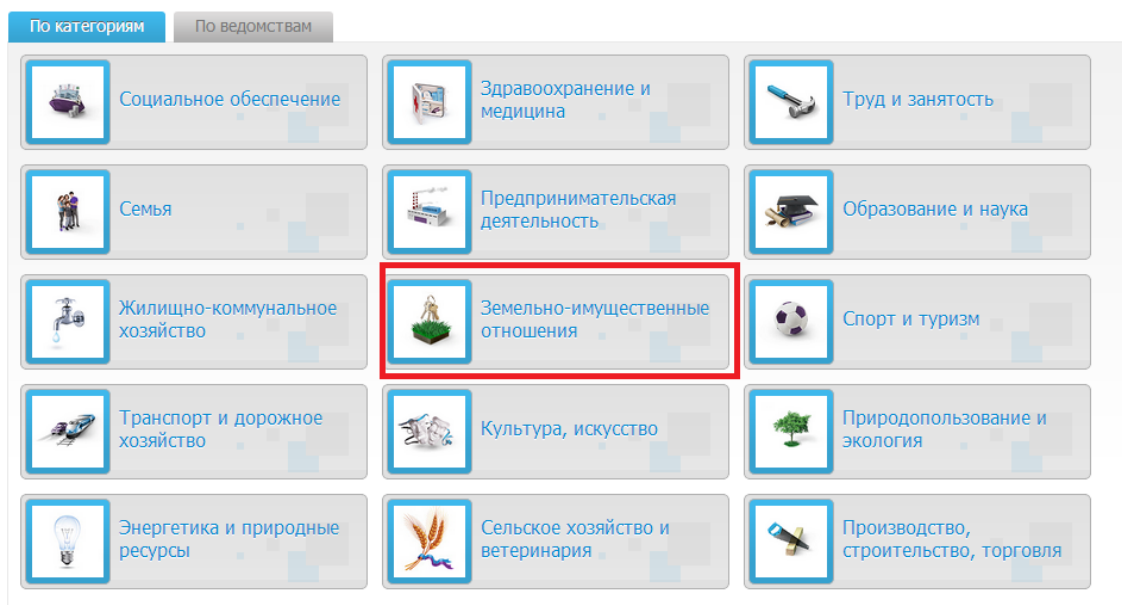


Рис. 1 – Выбор категории услуг

Предоставление земельного участка для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта (при первич обращении): выбор земельного участка для строительства (ЗАТО Знаменск) (ФЛ)

Предоставление земельного участка для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта (при первич обращении): выбор земельного участка для строительства (ФЛ)

Предоставление земельного участка лицам, имеющим в собственности, безвозмездном пользовании, хозяйственном ведении или оперативном управлении здания, строения, сооружения, расположенные на данном земельном участке (ЗАТО Знаменск)(ФЛ)

Предоставление земельного участка лицам, имеющим в собственности, безвозмездном пользовании, хозяйственном ведении или оперативном управлении здания, строения, сооружения, расположенные на данном земельном участке (ФЛ)

Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства

Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства (ЗАТО Знаменск)

Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объектов посредством проведения торгов (ФЛ)

Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством (ФЛ)

Предоставление информации об объектах государственной собственности Астраханской области (ФЛ)

Рис. 2 – Выбор услуги

В случае если это муниципальная услуга выбираете территорию предоставления услуги:

Субъект Федерации *

Муниципальные образования Астраханской области

Городской округ или муниципальный район *

Ахтубинский муниципальный район

Володарский муниципальный район

город Астрахань

Енотаевский муниципальный район

ЗАТО Знаменск

Икрянинский муниципальный район

Рис. 3 – Выбор территории предоставления

Затем приступаете к заполнению заявления. Необходимо заполнить все поля заявления, которые являются обязательными, они помечены звездочками:

Заявление | Документы | Подтверждение

Получатель *
Управление земельными ресурсами администрации

Являюсь представителем заявителя

Сведения о заявителе

Фамилия *
Иванов

Имя *
Иван

Отчество
Иванович

Адрес регистрации *
414000, Россия, Астраханская обл, Городские округа р-н, г Астрахань, ул 10-я Березовая, д.1, корп.1, кв.1

Адрес фактического проживания ?
414000, Россия, Астраханская обл, Городские округа р-н, г Астрахань, ул 10-я Березовая, д.1, корп.1, кв.1

Рис. 4 – Образец заполнения заявления

Данные документа, удостоверяющего личность заявителя

Тип документа, удостоверяющего личность *
Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия документа, удостоверяющего личность *
1111

Номер документа, удостоверяющего личность *
111111

Кем выдан *
ОУФМС России по Астраханской области в Ленинском р-не го

Дата выдачи *
01.01.2001

Рис. 5 – Образец заполнения данных документа, удостоверяющих личность заявителя



Контактная информация

Телефон *

Адрес электронной почты

Рис. 6 – Заполнение контактной информации

Данные заявления

Прошу предоставить муниципальную услугу в соответствии со ст. 30.1 Земельного кодекса Российской Федерации и предоставить мне земельный участок для индивидуального жилищного строительства в аренду сроком на *

Предполагаемая площадь земельного участка *

Месторасположение земельного участка *

Рис. 7 – Заполнение данных заявления

Способ взаимодействия

Результат предоставления муниципальной услуги прошу *

В случае отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомление прошу направить

- Выдать на руки
- Направить по адресу электронной почты
- Направить почтовой связью

Рис. 8 – Выбор способа взаимодействия

Способ взаимодействия

Результат предоставления муниципальной услуги прошу *

Обязательное поле 'Результат предоставления муниципальной услуги прошу' не заполнено

В случае отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомление прошу направить

В личный кабинет
По адресу электронной почты

Назад Сохранить черновик **Далее**

Рис. 9 – Выбор способа взаимодействия

В разделе «Документы» Вы можете прикрепить необходимые документы.

Заявление **Документы** Подтверждение

Документ, который состоит из нескольких файлов должен быть упакован в архив (например, несколько страниц паспорта)
При этом размер файла или архива для одного документа не должен превышать **10 МБ**.
Допустимые форматы для загрузки: **JPG, JPEG, TIFF, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, ZIP, RAR.**

Кадастровый паспорт земельного участка

Загрузить файл с локального компьютера:

Загрузить файл Обзор

Или выбрать файл из хранилища «Мои документы»:

Выбрать

Назад Сохранить черновик Далее

Рис. 10 – Прикрепление документов

Далее на вкладке «Подтверждение» Вы можете проверить и подтвердить данные, которые указали (см. Рис. 11).



Рис. 11 – Проверка и подтверждение указанных данных

Если все верно, можете подписать и отправить. При наличии ошибок можно вернуться к форме ввода (см. Рис. 12).

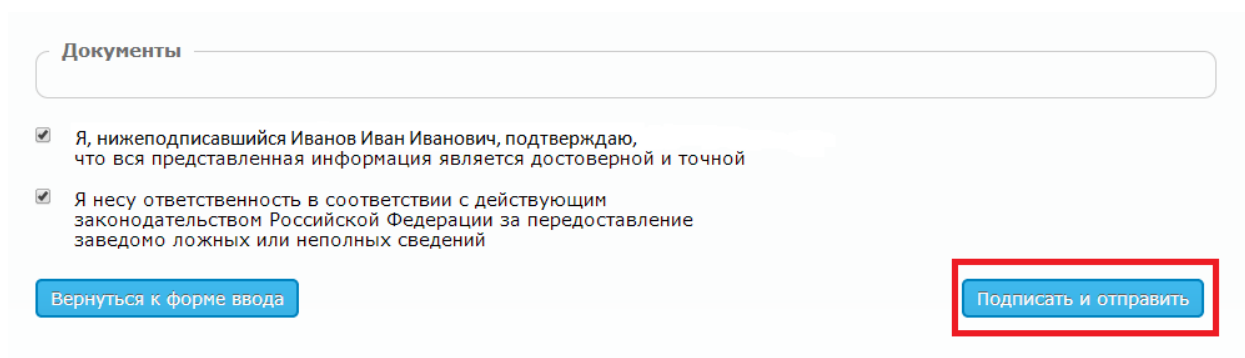


Рис. 12 – Подпись и отправка заявления

В том случае, если при нажатии «Подписать и отправить» ничего не происходит, проверьте наличие на Вашем компьютере системного файла `caricom.dll`. Если он отсутствует, установите его (ссылка: <http://egov.astrobl.ru/stranica-sayta/komponenty-programmno-go-obespecheniya-dlya-raboty-s-ecp>). Также обратите внимание на настройки браузера Internet Explorer во вкладке «Свойства обозревателя», сайт должен быть добавлен в надежные узлы.

При успешном подписании заявления появится сообщение (см. Рис. 13).

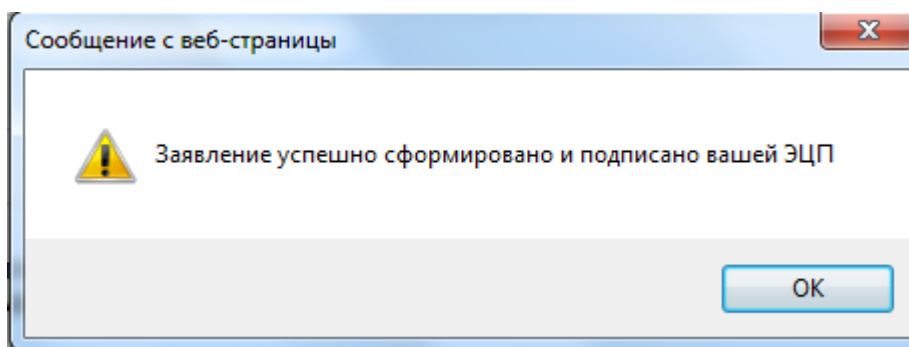


Рис. 13 – Сообщение

Также Вы можете посмотреть сведения о своем отправленном заявлении на вкладке «Мои услуги» (см. Рис. 14).

Заявления		Заявления ЗАГС и СЗН	
Дата подачи заявления	Номер заявления	Заявление	Состояние
16.05.2014 09:54	5523	Заявление о предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства Управление земельными ресурсами администрации города Астрахани	Отправлено в ведомство
16.05.2014 08:59	5519	Заявление на выдачу документов (справок) жилищно-правового характера (ФЛ) Администрация муниципального образования "Камышовский сельсовет"	Отклонено
15.05.2014 08:38	5499	Заявление на выдачу документов (справок) жилищно-правового характера (ФЛ) Администрация муниципального образования "Камышовский сельсовет"	Отклонено
14.05.2014 08:56	5478	Заявление на выдачу документов (справок) жилищно-правового характера (ФЛ)	Отклонено

Рис. 14 – Сведения об отправленном заявлении.

На этом подача заявления в электронном виде с использованием электронной подписи окончена.